

23 janvier 2019

N° 2019-16

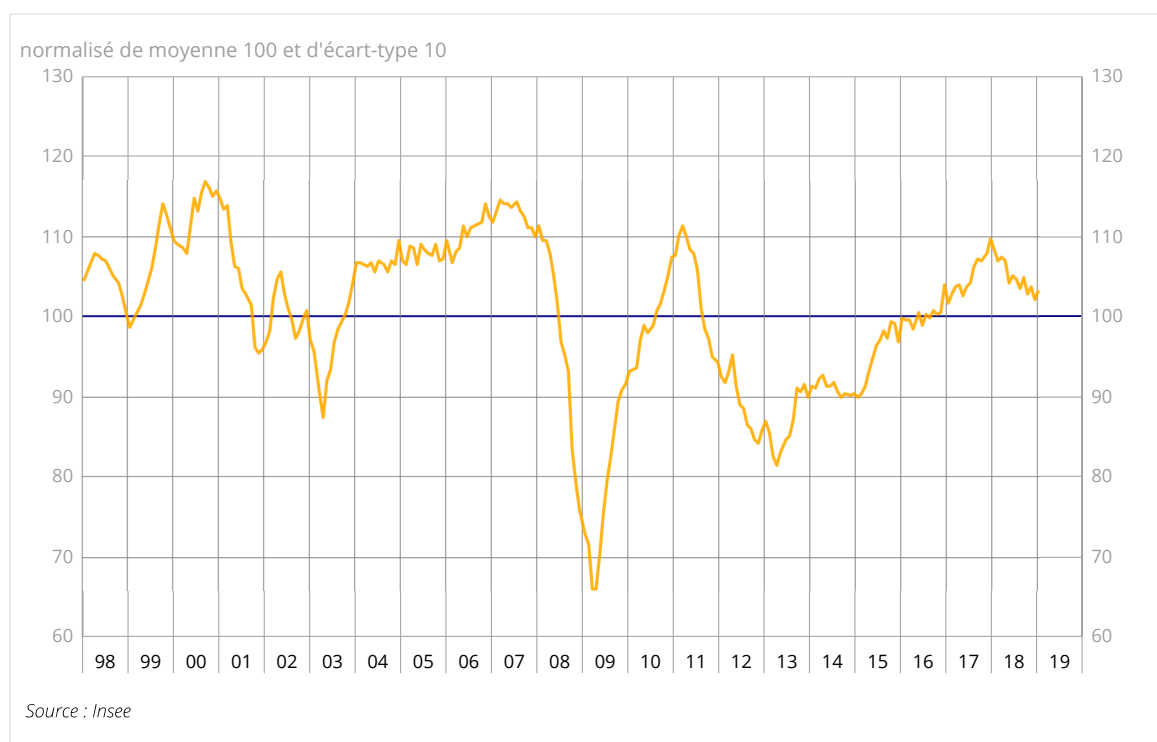
Enquête mensuelle de conjoncture dans les services - janvier 2019

## En janvier 2019, le climat des affaires s'améliore légèrement dans les services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en janvier 2019, le climat des affaires dans les services s'améliore légèrement. L'indicateur qui le synthétise se redresse d'un point, à 103, et reste ainsi au-dessus de sa moyenne de longue période (100).

Par ailleurs, l'indicateur du climat des affaires de décembre 2018 a été révisé à la baisse de deux points du fait de l'intégration de réponses tardives d'entreprises.

### Indicateur synthétique du climat des affaires



### Le solde d'opinion relatif à la demande rebondit

Le solde d'opinion relatif à la demande prévue augmente nettement et passe au-dessus de sa moyenne de longue période. À l'inverse, le solde sur l'activité passée baisse légèrement et retrouve sa moyenne. Les soldes relatifs aux perspectives générales et à l'activité prévue sont stables, au-dessus de leur niveau moyen.

Après une forte baisse en décembre, les soldes relatifs aux effectifs se raffermissent, notamment celui sur les effectifs prévus du fait des services hors agence d'intérim. Ils demeurent cependant au-dessous de leur moyenne. Par ailleurs, les difficultés de recrutement s'atténuent quelque peu : moins de chefs d'entreprises qu'en octobre 2018 en signalent, même si leur part reste nettement supérieure à la moyenne de longue période.

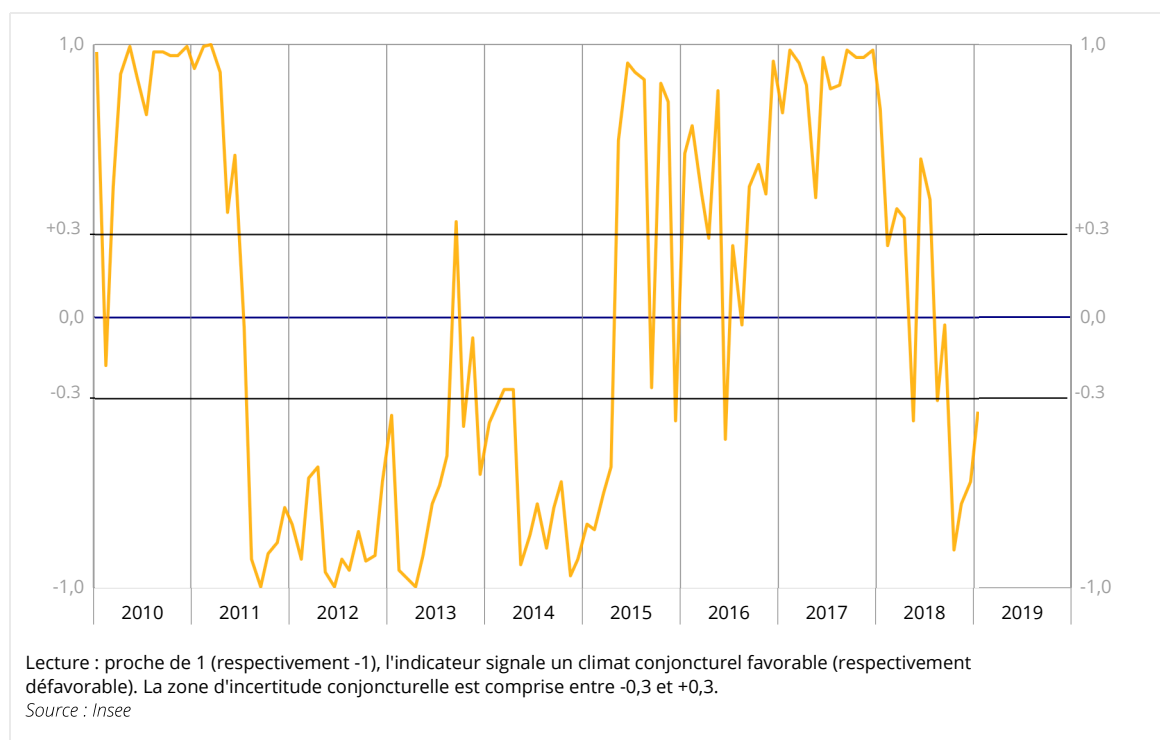
Le solde d'opinion sur les prix passés se replie nettement et passe au-dessous de sa moyenne. Celui sur les prix prévus fléchit un peu tout en se maintenant au-dessus de sa moyenne.

Les soldes relatifs au résultat d'exploitation augmentent par rapport à octobre 2018. Celui sur le résultat d'exploitation prévu se situe au-dessus de sa moyenne.

Depuis avril 2017, davantage d'entrepreneurs qu'en moyenne signalent des difficultés d'offre seulement et à l'inverse, moins d'entrepreneurs qu'en moyenne indiquent des difficultés de demande seulement.

En janvier 2019, l'indicateur de retournement reste dans la zone indiquant une conjoncture défavorable.

## Indicateur de retournement



## Conjoncture dans les services

soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy*	Oct.18	Nov.18	Déc.18	Jan.19
Climat des affaires	<b>100</b>	<b>103</b>	<b>104</b>	<b>102</b>	<b>103</b>
Perspectives générales	-7	0	0	-4	-4
Activité passée	2	-1	3	3	2
Activité prévue	2	4	3	7	7
Demande prévue	0	2	5	0	4
Prix passés	-4	-7	-8	-2	-7
Prix prévus	-3	-3	-3	0	-1
Effectifs passés	3	-2	-2	-7	-6
Services hors intérim	1	3	0	0	-1
Effectifs prévus	3	4	6	-2	2
Services hors intérim	0	5	2	1	4
Investissements					
passés	2	6	7	8	4
prévus	2	2	1	2	3
Résultat d'exploitation					
passé	-2	-5			-3
prévu	-2	-1			2
Situation de trésorerie	-11	-9			-8
Difficultés					
d'offre et de demande	10	8			11
d'offre seulement	23	30			30
de demande seulement	31	25			23
Difficultés de recrutement	28	43			39

\*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

L'indicateur de climat des affaires est stable dans l'hébergement-restauration, dans l'information-communication et dans les activités immobilières. Il augmente légèrement dans les autres sous-secteurs. Seul le climat dans les activités immobilières demeure au-dessous de sa moyenne de longue période.

*Dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires s'améliore un peu*

Dans le transport routier, l'indicateur de climat des affaires gagne un point. À 108, il est bien au-dessus de son niveau moyen. Les soldes relatifs à l'activité prévue et à la demande prévue croissent franchement alors que celui sur l'activité passée se dégrade nettement. Tous les soldes sont cependant au-dessus de leur moyenne.

### *Dans l'hébergement-restauration, le climat est stable, à sa moyenne*

Après une chute de treize points en décembre, certainement liée au mouvement social des gilets jaunes, le climat dans l'hébergement-restauration se maintient à sa moyenne en janvier (100). La franche baisse des soldes sur l'activité est compensée par la hausse de ceux sur les perspectives générales du secteur et les perspectives personnelles d'effectifs et de demande.

### *Le climat est stable dans l'information-communication*

Dans l'information-communication, le climat des affaires est stable (101), légèrement au-dessus de sa moyenne. Le solde relatif à la demande prévue augmente fortement et passe au-dessus de sa moyenne. À l'inverse, celui sur les effectifs passés recule nettement.

## Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy*	Oct.18	Nov.18	Déc.18	Jan.19
<b>Transport routier de marchandises (8%)</b>					
Climat des affaires	<b>100</b>	<b>109</b>	<b>107</b>	<b>107</b>	<b>108</b>
Activité passée	-6	8	5	5	-5
Activité prévue	-7	4	4	1	8
Demande prévue	-9	6	1	-1	4
Effectifs passés	-5	4	2	3	2
Effectifs prévus	-8	9	3	8	5
Perspectives générales	-19	0	-3	-8	-9
<b>Hébergement-restauration (11%)</b>					
Climat des affaires	<b>100</b>	<b>109</b>	<b>113</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Activité passée	-7	2	12	1	-8
Activité prévue	-7	1	2	-5	-11
Demande prévue	-9	-1	6	-9	-7
Effectifs passés	-4	-1	-2	-10	-10
Effectifs prévus	-5	-8	-8	-10	-2
Perspectives générales	-13	-2	1	-16	-11
<b>Information- communication (24%)</b>					
Climat des affaires	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>101</b>	<b>101</b>
Activité passée	8	-6	-5	6	8
Activité prévue	9	10	4	17	16
Demande prévue	10	-6	3	3	14
Effectifs passés	6	8	8	12	6
Effectifs prévus	11	17	13	6	5
Perspectives générales	0	-2	2	0	2
<b>Activités immobilières (13%)</b>					
Climat des affaires	<b>100</b>	<b>89</b>	<b>89</b>	<b>95</b>	<b>95</b>
Activité passée	7	-7	2	-2	-4
Activité prévue	7	-1	-1	1	5
Demande prévue	2	8	7	-1	-1
Effectifs passés	3	-5	-7	6	4
Effectifs prévus	3	5	-3	8	7
Perspectives générales	-3	-12	-13	-10	-10
<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24%)</b>					
Climat des affaires	<b>100</b>	<b>107</b>	<b>105</b>	<b>105</b>	<b>106</b>
Activité passée	-1	2	5	6	2
Activité prévue	-2	2	-2	1	5
Demande prévue	-5	2	0	1	3
Effectifs passés	1	7	5	5	3
Effectifs prévus	1	8	7	4	8
Perspectives générales	-8	2	-2	-3	-4
<b>Services administratifs et de soutien (18%)</b>					
Climat des affaires	<b>100</b>	<b>105</b>	<b>108</b>	<b>102</b>	<b>103</b>
Activité passée	6	3	5	5	2
Activité prévue	5	12	18	11	10
Demande prévue	3	11	13	4	10
Effectifs passés	9	-11	-10	-21	-16
Effectifs prévus	8	4	18	-8	-5
Perspectives générales	-4	9	7	3	4

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

\*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

### *Le climat reste affaibli dans les activités immobilières*

Dans les activités immobilières, le climat est stable à 95 ; il reste donc au-dessous de son niveau moyen. Les soldes relatifs aux effectifs et à l'activité passée fléchissent tandis que celui sur l'activité prévue augmente de nouveau. Les différents soldes demeurent au-dessous de leur moyenne, excepté ceux sur les effectifs.

### *Dans les activités spécialisées, le climat se raffermi un peu*

Le climat des affaires dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques gagne un point (106) et se situe au-dessus de sa moyenne de longue période. Les chefs d'entreprises sont plus optimistes dans leurs anticipations : les soldes relatifs à l'activité prévue, la demande prévue et aux effectifs prévus augmentent franchement. Tous les soldes se situent au-dessus de leur moyenne.

### *Le climat s'améliore un peu dans les activités de services administratifs et de soutien*

Dans les services administratifs et de soutien, le climat s'améliore (103) après un repli de six points le mois précédent. En particulier, le solde d'opinion sur la demande prévue se redresse nettement. Seuls les soldes sur l'activité se rétractent, celui sur l'activité passée passant même au-dessous de sa moyenne. Les soldes sur les effectifs restent très dégradés.

#### **Pour en savoir plus**

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la présente page. Prochaine publication : le 21 février 2019 à 8h45

Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : [twitter.com/InseeFr](https://twitter.com/InseeFr)



Institut national de la statistique et des études économiques

88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex

Directeur de la publication : Jean-Luc Tavernier

ISSN 0151-1475