

INSEE ANALYSES N°54 ET INSEE FLASH N°72 À 76

EN NORMANDIE, LE VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION POURRAIT ENTRAÎNER UNE FORTE CROISSANCE DES SERVICES À LA PERSONNE

Le vieillissement de la population, la modification des structures familiales, la généralisation de l'emploi des femmes, l'allongement des trajets domicile-travail, le développement des loisirs sont autant de facteurs qui devraient entraîner un essor des services à la personne. La meilleure connaissance du secteur des services à la personne représente donc un enjeu majeur.

En partenariat avec la Direccte, l'Insee a réalisé une première publication portant sur [l'offre dans les services à la personne](#). La présente publication constitue le second volet de cette étude qui s'intéresse plus particulièrement à la demande de services à la personne : qui sont les ménages utilisateurs ? Combien sont-ils et combien seront-ils dans le futur ?



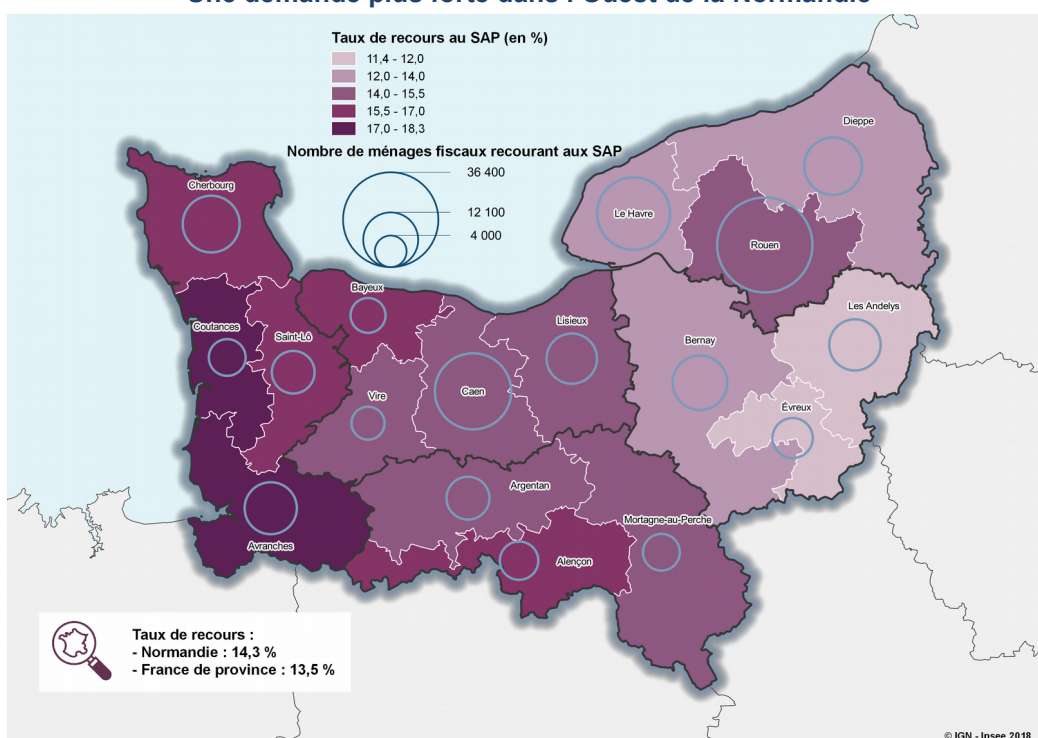
La demande de services à la personne plus élevée en Normandie

200 000 ménages utilisateurs

en 2013

soit 14,3 % (13,5 % en France métropolitaine)

Une demande plus forte dans l'Ouest de la Normandie





Des utilisateurs âgés

Un tiers

a 80 ans ou plus



Un recours plus important parmi les ménages aisés

Parmi les 10 % de ménages les plus aisés,

près de la moitié

recourt aux services à la personne (5 points de plus qu'en France de province)

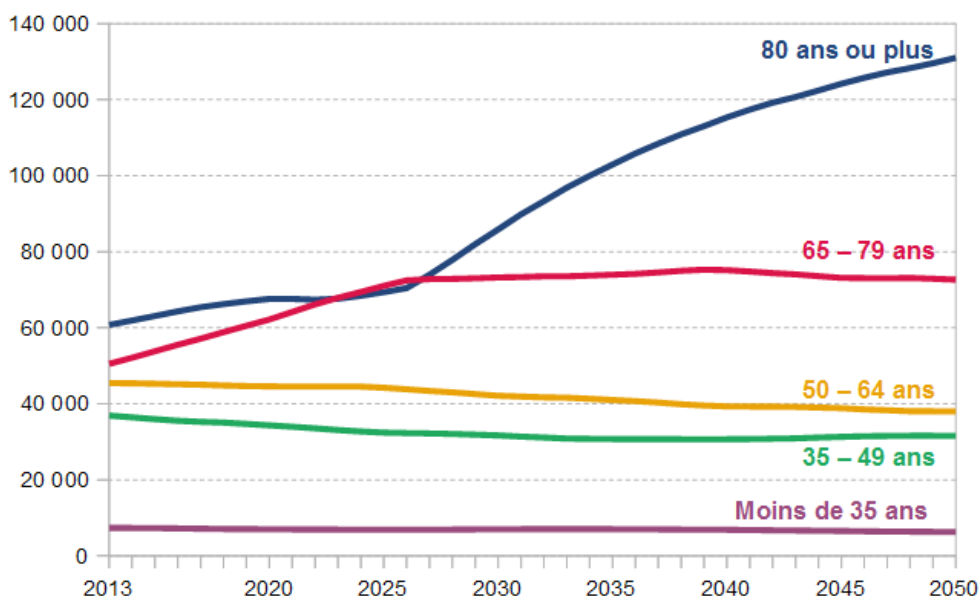


+ 40 000

ménages potentiellement utilisateurs en 2030

+ 80 000 en 2050

Le nombre de ménages potentiellement utilisateurs de 80 ans ou plus doublerait d'ici 2050



Dans 5 ans, les besoins en main-d'œuvre pourraient atteindre

+ 25 000 salariés

- + 6 000 salariés (accroissement de la demande)
- + 19 000 salariés (remplacement des probables départs en retraite)

Attachée de presse **Carole Joselier**

02 35 52 49 17 – dr76-communication_extern@insee.fr