



## Davantage de services à la population mais toujours moins qu'au niveau national

Dans les Pays de la Loire, pour 77 services étudiés, la progression du nombre de points d'accès aux services entre 2012 et 2017 est inférieure à la moyenne nationale alors que la croissance de la population y est plus dynamique. Le taux d'implantation de services progresse mais reste inférieur au niveau national pour toutes les gammes d'équipements (services de proximité, intermédiaires et supérieurs). En particulier, les implantations de professionnels de santé se sont développées dans les Pays de la Loire. La région se situe au 2<sup>e</sup> rang des régions métropolitaines pour la hausse des services supérieurs, mais ils ne représentent que 5 % de l'ensemble des services étudiés.

Philippe Bourieau, Christophe Fouchard, Insee

La croissance démographique, le vieillissement de la population, l'apparition de nouveaux besoins ou encore l'évolution des modes de consommation contribuent à transformer l'offre de services sur les territoires. La Base permanente des équipements permet, pour 77 types de services, d'appréhender l'évolution des implantations au cours des cinq dernières années (*sources et définitions*). En 2017, les Pays de la Loire comptent 93 010 points d'accès aux services, soit une hausse de 10 % par rapport à 2012. Cette progression est inférieure à celle de France métropolitaine (+13 %) alors que la croissance de la population est plus forte dans la région (*figure 1*).

### Un net développement des services de proximité ...

En 2017 dans les Pays de la Loire, les trois quarts des services du champ étudié sont des services de proximité. Leur développement est moindre qu'au niveau national (respectivement + 11 % et + 15 %). La hausse est la plus prononcée dans le domaine de la santé notamment les infirmiers libéraux (+ 26 %) (*données complémentaires*).

Le vieillissement de la population en est une des raisons : la population des 65 ans ou plus augmente de 14 % entre 2010 et 2015. L'évolution est aussi marquée pour les instituts de soins de beauté, les restaurants et la réparation automobile et de matériel agricole (au moins + 20 %).

Avec le changement des habitudes de consommation, l'offre de services proposés se modifie. Certains petits commerces deviennent plus rares. Par exemple, les boucheries-charcuteries sont en baisse (- 6 %) ; cette tendance est plus forte dans la région (- 2 % en France métropolitaine). À l'inverse, les épiceries-supérettes se sont fortement développées dans la région (+ 18 %, soit 9 points de plus qu'en France métropolitaine).

### 1 Une croissance du nombre de points d'accès aux services plus forte que la croissance démographique

Évolution du nombre de points d'accès aux services entre 2012 et 2017 et évolution de la population entre 2010 et 2015 (en %)

Gamme de services	Pays de la Loire		France métropolitaine
	2017 (en nombre)	Évolution 2012-2017 (en %)	Évolution 2012-2017 (en %)
<b>Services de proximité</b>	<b>69 370</b>	<b>11</b>	<b>15</b>
dont : restaurant	8 560	22	21
plâtrier peintre	5 530	18	20
menuisier charpentier serrurier	5 500	10	17
<b>Services intermédiaires</b>	<b>18 830</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
dont : magasin de vêtements	3 210	3	4
banque, Caisse d'Épargne	2 230	- 4	- 3
orthophoniste	1 200	20	16
<b>Services supérieurs</b>	<b>4 810</b>	<b>13</b>	<b>8</b>
dont : agence de travail temporaire	710	19	15
adultes handicapés : hébergement	400	11	10
spécialiste en ophtalmologie	390	27	4
<b>Ensemble</b>	<b>93 010</b>	<b>10</b>	<b>13</b>
<b>Population (*)</b>	<b>3 718 510</b>	<b>4,1</b>	<b>2,4</b>

(\*) pour la population, le nombre porte sur 2015 et l'évolution sur 2010-2015.

Note : les effectifs des 3 services les plus présents de chaque gamme sont détaillés.

Champ : sélection de 24 services de la gamme de proximité, 25 services de la gamme intermédiaire et 28 services de la gamme supérieure.

Source : Insee, Base permanente des équipements (BPE) 2012 et 2017, Recensements de la population (RP) 2010 et 2015.

### ... mais leur implantation reste inférieure au niveau national

Avec 1 870 services de proximité pour 100 000 habitants en 2017, les Pays de la Loire restent en deçà de la moyenne nationale (2 330 en France métropolitaine). Leur taux d'implantation progresse entre 2012 et 2017 (+ 120 points).

Les Pays de la Loire ne comblent cependant pas leur retard. En effet, le taux d'implantation de services de proximité progresse plus faiblement que la moyenne métropolitaine (+ 260 points).

Le rattrapage pour les épiceries-supérettes est partiel : le taux d'implantation reste inférieur au niveau national (30 pour 100 000 habitants en 2017, contre 47). Le taux d'implantation en infirmiers augmente (+ 14 pour 100 000 habitants) mais reste plus faible dans la région qu'en France métropolitaine (78 pour 100 000 habitants en 2017 contre 139). L'écart s'est même accentué de 9 points entre 2012 et 2017. Les professionnels du bâtiment sont moins présents qu'au niveau national, même si leur nombre augmente avec le développement du statut de micro-entrepreneur.

### Croissance modérée pour les services intermédiaires

Dans la région, les services intermédiaires représentent 20 % de l'ensemble des services. Ils se sont développés modérément entre 2012 et 2017 (+ 4 %). Le nombre d'implantations de professionnels de santé a augmenté : sage-femmes (+ 34 %), pédicures-podologues (+ 21 %), orthophonistes (+ 20 %).

Les magasins d'articles de sports et de loisirs, les magasins de meubles et les magasins de chaussures progressent davantage qu'en France métropolitaine (respectivement + 9 %, + 11 % et + 4 %, soit 4 à 5 points de plus). À l'inverse, le nombre de librairies-papeteries et de marchands de journaux recule (- 8 %).

Au total, le taux d'implantation en services intermédiaires est stable dans la région entre 2012 et 2017. Il atteint 510 points d'accès pour 100 000 habitants en 2017, contre 530 en France métropolitaine.

### Croissance marquée des services supérieurs dans la région

Les services supérieurs sont les seuls pour lesquels la croissance est plus marquée dans la région qu'en France métropolitaine entre 2012 et 2017 : le nombre de points d'accès augmente de 13 %, soit 5 points de plus qu'au niveau national. Les Pays de la Loire sont la 2<sup>e</sup> région avec la plus forte hausse. Cependant, cette gamme représente relativement peu de services (5 % de l'ensemble). La hausse est portée par certains professionnels de santé dont le nombre d'implantations est faible mais progresse fortement : audioprothésistes, spécialistes en cardiologie, ophtalmologie ou encore psychomotriciens. En revanche, les établissements de santé de court séjour et les structures psychiatriques en ambulatoire, déjà peu nombreux, sont en baisse entre 2012 et 2017 (respectivement - 19 % et - 15 %). En lien avec la forte présence de l'intérim dans la région, les agences de travail temporaire se développent davantage (+ 19 %, soit 5 points de plus qu'au niveau national).

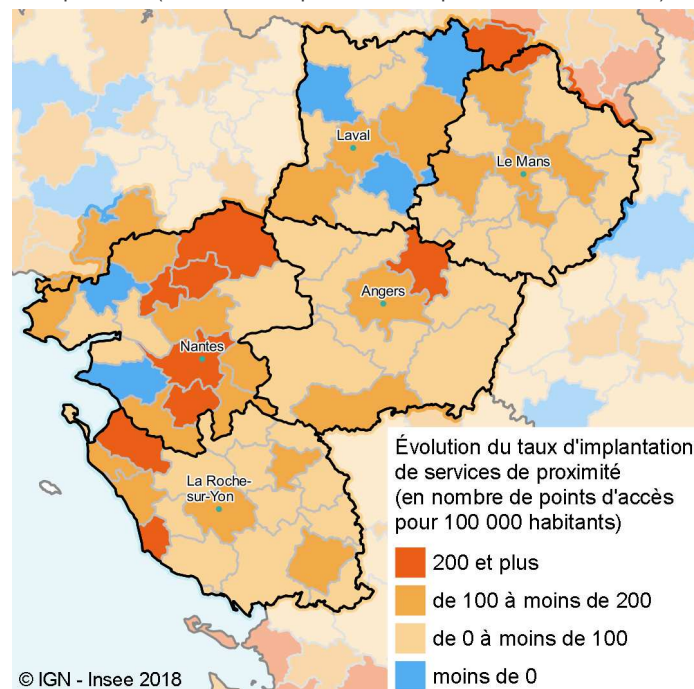
Au total, le taux d'implantation en services supérieurs atteint 130 points d'accès dans la région, contre 140 en France métropolitaine.

### Croissance plus forte du taux d'implantation des services de proximité en Loire-Atlantique

Le nombre de points d'accès aux services de proximité est en hausse dans la quasi totalité des établissements publics de coopération intercommunale (EPCI). La croissance des services de proximité est souvent en lien avec celle de la population. Les EPCI où le nombre d'habitants augmente le plus font face à de nouveaux besoins.

#### 2 Loire-Atlantique : forte croissance des implantations de services de proximité

Évolution du taux d'implantation de services de proximité entre 2012 et 2017 par EPCI (en nombre de points d'accès pour 100 000 habitants)



© IGN - Insee 2018

Note : géographie en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2018.  
Champ : sélection de 24 services de la gamme de proximité.  
Source : Insee, BPE 2012 et 2017, RP 2010 et 2015.

Le nombre de services de proximité pour 100 000 habitants progresse de manière hétérogène selon les EPCI entre 2012 et 2017 (figure 2). Les plus fortes hausses sont en Loire-Atlantique : 200 points d'accès et plus pour 100 000 habitants dans la Communauté de Communes (CC) Châteaubriant-Derval, CC de la Région de Blain, CC de Nozay, Nantes Métropole et CC de Grand Lieu. À l'inverse, l'offre de services de proximité se réduit dans certains EPCI de Mayenne, en particulier dans la CC de l'Ernée. ■

## Sources et définitions

La **Base permanente des équipements (BPE)** rassemble des données sur les équipements et services à la population. Les services sont classés en 3 gammes, selon leur fréquence d'implantation sur le territoire. Une analyse en évolution est possible pour 77 services, qui n'ont changé ni de définition ni de source entre 2012 et 2017. Ces services appartiennent à l'une des 3 gammes, mais ils ne couvrent pas entièrement l'ensemble des services de chaque gamme. Dans cette étude, le terme de « gamme » désigne les gammes restreintes aux services qui ont pu faire l'objet d'une étude en évolution (24 services dans la gamme de proximité, 25 dans la gamme intermédiaire et 28 dans la gamme supérieure). Seule l'évolution du nombre de points d'accès est étudiée. En particulier, la BPE ne permet pas d'analyser la qualité de l'offre et le volume (étendue des horaires d'ouverture, nombre de professionnels présents au point d'accès, etc.). Par ailleurs, le point d'accès correspond à l'adresse d'implantation administrative de l'entité ou du professionnel offrant ce service. Or certains professionnels se déplacent, par exemple les artisans du bâtiment ou les taxis (y compris VTC) peuvent intervenir ou venir chercher des personnes en dehors de leur commune d'implantation.

Le **taux d'implantation** est exprimé en nombre de points d'accès pour 100 000 habitants.

Insee des Pays de la Loire  
105, rue des Français libres  
BP 67401 - 44274 NANTES Cedex 2

Directeur de la publication :  
Pascal Seguin

Rédacteur en chef :  
Myriam Boursier

Bureau de presse :  
02 40 41 75 89

ISSN : 2275-9808  
© INSEE Pays de la Loire

Septembre 2018

## Pour en savoir plus :

- Châtel F. et Reynard R., *En cinq ans, davantage de services à la population dans les grandes villes*, Insee Focus n°125, septembre 2018.
- Deroin V. et al., *Accès aux services au public dans les départements des Pays de la Loire*, Insee Dossier Pays de la Loire n°1, novembre 2015.
- Base permanente des équipements : <https://www.insee.fr/fr/metadonnees/source/serie/s1161>
- BPE en évolution : <https://www.insee.fr/fr/statistiques/3606476?sommaire=3568656>