



## Saison d'hiver 2018 : une fréquentation en hausse portée par les résidents à l'étranger

Grâce à un fort enneigement dans la région, la saison d'hiver 2018 atteint presque le niveau record de 2013. Les départements alpins (Isère, Savoie et Haute-Savoie) représentent 75 % des nuitées hivernales dans les hôtels et autres hébergements collectifs (AHCT). Ceux-ci sont en progression cette saison. Cette hausse est portée par les résidents à l'étranger, comme au niveau national. En revanche, la clientèle d'affaires diminue dans les hôtels, notamment dans le Rhône.

Nathalie Marcoux, Jean-Pierre Bini, Insee

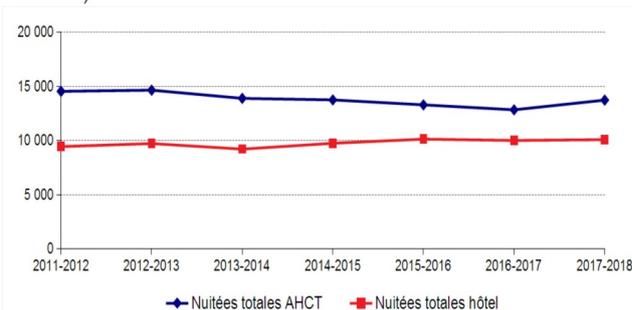
Avec 23,8 millions de nuitées enregistrées de décembre 2017 à avril 2018 dans les hôtels et autres hébergements collectifs touristiques (AHCT) d'Auvergne-Rhône-Alpes, la fréquentation de cette saison d'hiver enregistre une hausse de 4,2 % par rapport à la saison précédente, moins forte que celle observée au niveau national (+ 5,1 %). Les hôtels de la région représentent 43 % des nuitées (*définitions*) et les AHCT 57 %.

Le taux d'occupation (*définitions*) progresse dans les deux types d'hébergements. Ainsi, malgré une baisse globale de l'offre (-2,7 %), les nuitées progressent légèrement dans les hôtels (+0,8 %, *figure 1*). Les nuitées dans les AHCT repartent à la hausse (+6,9 %) avec une offre en légère augmentation (+0,9 %). Le parc des établissements AHCT a beaucoup évolué ces deux dernières années sur la région expliquant pour partie la baisse des nuitées lors des saisons précédentes.

La région pèse 14 % des nuitées hôtelières du pays (en 2<sup>e</sup> position après l'Île-de-France) et 37 % des nuitées en AHCT (1<sup>re</sup> région de France métropolitaine).

### 1 Les nuitées en AHCT repartent à la hausse

Fréquentation par saison d'hiver selon le type de structure (en milliers)



Source : Insee en partenariat avec les comités départementaux et régionaux du tourisme et la Direction générale des entreprises (DGE), Enquête Hébergements collectifs 2011-2018

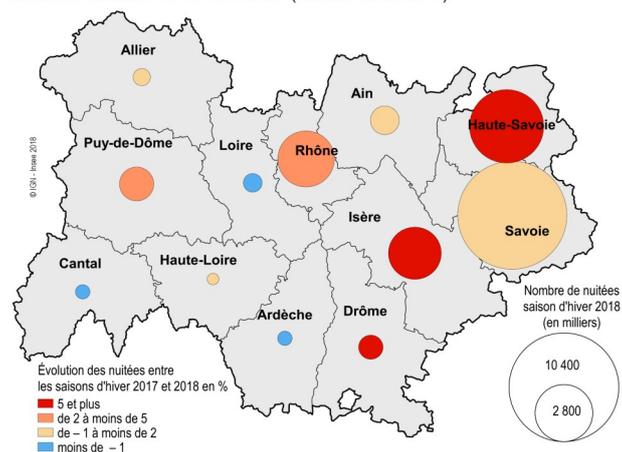
### Les Alpes toujours attractives dans les hôtels et les AHCT

Comme au niveau national, l'augmentation de la fréquentation est portée principalement par la clientèle non résidente (*définitions*), dont le nombre de nuitées progresse de 8,5 %. La hausse est plus importante dans les AHCT (+11,3 %) que dans les hôtels (+4,9 %). Le nombre de nuitées des résidents augmente de 2,5 %.

La saison d'hiver a bénéficié d'un enneigement important et surtout précoce, avec des cumuls de neige importants dès les vacances de Noël et qui ont perduré jusqu'aux vacances d'avril. Ainsi, les nuitées du mois de décembre sont en hausse de 14 % par rapport à la saison précédente. Les mois de janvier et février sont stables. Le décalage des vacances d'hiver cette saison sur

### 2 La fréquentation repart à la hausse dans les Alpes

Fréquentation de la saison d'hiver 2018 et évolution entre les saisons d'hiver 2017 et 2018 (hôtels et AHCT)



Source : Insee en partenariat avec les comités départementaux et régionaux du tourisme et la Direction générale des entreprises (DGE), Enquête Hébergements collectifs 2017-2018

une partie du mois de mars contribue à une hausse de 15 % des nuitées sur ce mois. Seul avril enregistre une baisse du nombre de nuitées (-7 %), malgré un enneigement encore important et une météo favorable.

Les trois quarts des nuitées d'hiver effectuées dans la région se déroulent dans les départements alpins. Après les reculs sensibles observés en 2017, la fréquentation repart à la hausse dans les trois départements : la Savoie consolide sa première place en nombre de nuitées mais la hausse est faible (+0,5 %), tandis que la Haute-Savoie et l'Isère bénéficient d'une croissance vive (entre +11 % et +13 %) (figure 2). Comme au niveau régional, les nuitées dans les Alpes des non-résidents augmentent plus rapidement (+9 %) que celles des résidents (+3 %). C'est notamment le cas pour la Haute-Savoie et l'Isère (+22 % de touristes non-résidents).

### Baisse des nuitées d'affaires dans les hôtels

Cet hiver, les nuitées dans les hôtels sont en légère progression, les hausses enregistrées en Isère et dans la Drôme suffisant à compenser la baisse de fréquentation dans les départements savoyards, le Rhône et la Loire. En revanche, les nuitées d'affaires sont en recul (-2,7 %). Elles représentent 44 % des nuitées totales dans l'hôtellerie. La majorité des départements sont concernés par cette baisse. La Drôme est le seul département où la hausse de la fréquentation hôtelière est au contraire portée par la clientèle d'affaires (figure 4). Près d'un tiers des nuitées d'affaires sont réalisées dans le Rhône. Dans ce département, ces nuitées régressent par rapport à la saison précédente mais restent néanmoins à un niveau supérieur à celui de 2015-2016.

### Forte progression des nuitées américaines dans les hôtels

La majorité des clientèles européennes sont en hausse cette saison, à l'exception des clientèles italienne, hollandaise et belge (figure 3). La part des touristes originaires du Royaume-Uni s'accroît cette saison en Auvergne-Rhône-Alpes. Elle représente 31 % de la clientèle non résidente, en hausse de 9 %. Les clientèles d'origine américaine (+14 %) et en provenance du Proche et Moyen-Orient sont celles qui progressent le plus cette saison. ■

## 3 Une croissance tirée par la clientèle britannique

Fréquentation hôtelière de la région selon la provenance de la clientèle

	Nombre de nuitées	Évolution 2017-2018		
		En nombre	En %	Répartition en %
France	7 131 828	- 56 060	- 0,8	71
Étranger	2 955 581	+ 139 907	+ 5,0	29
<i>Europe</i>	2 440 269	+ 107 124	+ 4,6	83
Royaume-Uni	926 521	+ 79 052	+ 9,3	31
Belgique	263 302	- 5 335	- 2,0	9
Suisse	227 161	+ 2 613	+ 1,2	8
Pays-Bas	120 380	- 4 830	- 3,9	4
Allemagne	152 178	+ 12 181	+ 8,7	5
Russie	156 087	+ 6 021	+ 4,0	5
Italie	140 387	- 9 366	- 6,3	5
<i>Autres continents</i>	580 054	+ 22 216	+ 4,0	20
États-Unis	147 114	+ 18 299	+ 14,2	5
Proche et Moyen-Orient	99 160	+ 9 061	+ 10,1	3
<b>Ensemble</b>	<b>10 087 419</b>	<b>+ 81 841</b>	<b>+ 0,8</b>	<b>100</b>

Source : Insee en partenariat avec les comités départementaux et régionaux du tourisme et la Direction générale des entreprises (DGE), Enquête Hébergements collectifs 2017-2018

**Insee Auvergne-Rhône-Alpes**  
165 rue Garibaldi - BP 3184  
69401 Lyon cedex 03

**Directeur de la publication :**  
Jean-Philippe Grouthier

**Rédaction en chef :**  
Aude Lécroart  
Philippe Mossant

ISSN : 2493-1462

©Insee 2018

## Pour en savoir plus

- « Tourisme – Une fréquentation touristique record », Bilan économique 2017, *Insee Conjoncture Auvergne-Rhône-Alpes* n° 13, mai 2018
- « Saison d'été 2017 : un bilan positif excepté en mai », *Insee Flash Auvergne-Rhône-Alpes* n° 30, novembre 2017
- « Saison d'hiver 2017 : un bilan mitigé », *Insee Flash Auvergne-Rhône-Alpes* n° 26, août 2017

## 4 Forte baisse de la clientèle d'affaires, surtout dans le Rhône

Fréquentation hôtelière de la saison d'hiver selon le département

	Nombre de nuitées	Évolution 2017-2018 (en %)	dont nombre de nuitées des non-résidents	Évolution 2017-2018 (en %)	dont nombre de nuitées de clientèle d'affaires	Évolution 2017-2018 (en %)
Ain	499 169	+ 4,1	129 254	+ 15,3	294 068	- 3,9
Allier	249 315	+ 1,5	22 030	+ 18,7	128 985	- 3,8
Ardèche	128 591	- 0,5	22 001	+ 9,5	79 504	+ 0,5
Cantal	124 725	+ 7,0	4 271	- 27,8	47 841	+ 5,2
Drôme	415 817	+ 8,6	82 465	+ 36,5	278 396	+ 9,0
Isère	1 176 536	+ 4,6	332 533	+ 12,0	561 150	+ 0,5
Loire	267 791	- 4,0	33 726	- 8,1	198 310	- 8,6
Haute-Loire	74 224	- 3,6	5 947	- 14,5	44 921	- 7,5
Puy-de-Dôme	664 150	+ 4,3	61 791	+ 3,8	334 708	- 0,6
Rhône	2 130 523	- 0,7	432 470	+ 6,8	1 410 107	- 6,8
dont Métropole de Lyon	1 803 785	- 0,8	386 929	+ 8,4	1 208 232	- 6,5
Rhône hors Métropole	326 738	- 0,5	45 541	- 10,0	201 874	- 5,5
Savoie	2 258 792	- 1,0	1 007 521	+ 1,9	459 282	+ 0,2
Haute-Savoie	2 097 786	- 0,4	821 582	+ 2,1	592 003	- 1,2
<b>Auvergne-Rhône-Alpes</b>	<b>10 087 419</b>	<b>+ 0,8</b>	<b>2 955 591</b>	<b>+ 4,9</b>	<b>4 429 275</b>	<b>- 2,7</b>

Source : Insee en partenariat avec les comités départementaux et régionaux du tourisme et la Direction générale des entreprises (DGE), Enquête Hébergements collectifs 2017-2018

## S

L'Insee réalise chaque mois deux enquêtes sur la fréquentation des hébergements collectifs touristiques : hôtels et autres hébergements collectifs touristiques (AHCT). Ces derniers comprennent notamment les résidences de tourisme (dont les « appart'hôtels »), villages de vacances, maisons familiales et auberges de jeunesse.

Ces deux enquêtes n'incluent pas les hébergements proposés par des particuliers. Ainsi, l'accroissement de l'offre des particuliers, au travers de sites Internet notamment, pourrait peser sur l'évolution des nuitées mais n'est pas prise en compte dans les données transmises dans cette publication.

## D

**Saison d'hiver** : elle couvre la période de décembre à avril (les données sont des données définitives sauf pour avril où il s'agit de données consolidées).

**Résidents** : personnes ayant leur domicile principal en France, quelle que soit leur nationalité.

**Non-résidents** : personnes ayant leur domicile principal à l'étranger, quelle que soit leur nationalité.

**Nuitées (ou fréquentation)** : nombre total de nuits passées par les clients dans un hébergement enquêté. Ainsi pour un couple séjournant trois nuits consécutives, six nuitées sont comptabilisées.

**Taux d'occupation** : le taux d'occupation est le rapport entre le nombre de chambres occupées et le nombre de chambres offertes pour les hébergements ouverts.

