

# Informations Rapides

26 janvier 2018 - n° 16

Principaux indicateurs



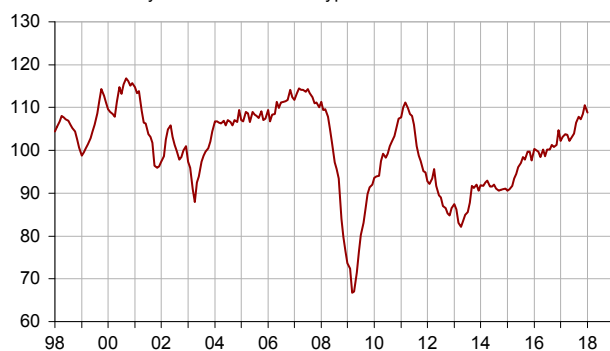
## ■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Janvier 2018

### En janvier 2018, le climat des affaires faiblit légèrement dans les services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en janvier 2018, le climat des affaires fléchit un peu dans les services. L'indicateur qui le synthétise perd deux points (109). Il reste cependant nettement au-dessus de son niveau moyen de longue période (100).

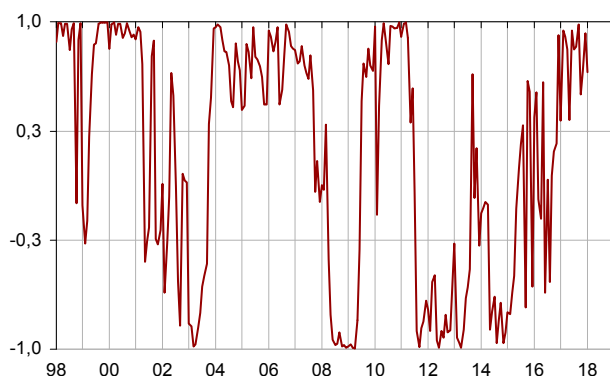
#### Indicateur synthétique du climat des affaires

Normalisé de moyenne 100 et d'écart-type 10



L'indicateur de retournement reste dans la zone indiquant une conjoncture favorable.

#### Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable). La zone d'incertitude conjoncturelle est comprise entre -0,3 et +0,3.

#### Le solde d'opinion relatif à l'activité prévue se replie nettement

Le solde relatif à l'activité prévue se replie nettement en janvier. Celui relatif à l'activité passée s'effrite aussi mais dans une moindre mesure. Ces soldes se maintiennent cependant au-dessus de leur moyenne de longue période. Ceux sur les perspectives

générales et la demande prévue sont stables, nettement supérieurs à leur niveau moyen.

Les soldes relatifs aux effectifs s'améliorent un peu du fait de l'intérim et excèdent davantage leur moyenne. En parallèle, après avoir atteint en octobre dernier son plus haut niveau depuis octobre 2008, le solde d'opinion relatif aux difficultés de recrutement baisse un peu.

Depuis avril 2017, le solde sur les difficultés d'offre seulement excède sa moyenne de longue période alors que celui sur les difficultés de demande seulement est au-dessous de sa moyenne.

Le solde sur le résultat d'exploitation passé est stable, au-dessus de son niveau moyen. Celui sur le résultat d'exploitation prévu croît un peu et rejoint sa moyenne.

#### Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Oct. 17	Nov. 17	Déc. 17	Jan. 18
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>107</b>	<b>108</b>	<b>111</b>	<b>109</b>
Perspectives générales	-7	2	3	4	4
Activité passée	2	9	12	15	13
Activité prévue	2	8	8	10	4
Demande prévue	-1	5	7	8	8
Prix passés	-4	-5	0	-1	0
Prix prévus	-3	-3	-2	-3	-2
Effectifs passés	3	10	12	13	15
Services hors intérim	1	4	6	4	4
Effectifs prévus	2	7	5	12	13
Services hors intérim	-1	5	2	3	3
Investissements passés	2	6	6	3	3
prévus	1	4	7	1	0
Résultat d'exploitation passé	-2	5			5
prévu	-2	-3			-2
Situation de trésorerie	-11	-7			-5
Difficultés d'offre et de demande	10	9			10
d'offre seulement	22	30			29
de demande seulement	32	26			28
Difficultés de recrutement	28	34			33

\* Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

L'indicateur de climat des affaires est supérieur à sa moyenne dans tous les sous-secteurs, sauf celui des activités immobilières. Dans les services administratifs et de soutien, il augmente de nouveau. En revanche, il baisse dans le transport routier, l'information-communication et les activités immobilières.

### Dans le transport routier, le climat fléchit

Dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires perd trois points (111), surtout du fait de la forte baisse du solde relatif à l'activité prévue. Les soldes sur l'activité passée, la demande prévue et les effectifs passés baissent un peu. Cependant, les perspectives générales s'améliorent à nouveau. Tous les soldes sont largement au-dessus de leur moyenne.

### Le climat est stable dans l'hébergement-restauration

Dans l'hébergement-restauration, le climat des affaires est stable (112), bien au-dessus de son niveau moyen. Le net repli du solde relatif à l'activité passée est compensé par la hausse du solde sur les perspectives générales.

### Dans l'information-communication, le climat est un peu moins favorable

Dans l'information-communication, le climat perd deux points (105). Il reste cependant au-dessus de sa moyenne de longue période. Les soldes sur l'activité prévue et les perspectives générales se dégradent. En revanche, les soldes relatifs aux effectifs s'améliorent un peu.

### Le climat des activités immobilières se dégrade à nouveau

Dans les activités immobilières, le climat des affaires perd six points (85) en raison de la chute des soldes correspondant aux effectifs et à l'activité prévus. Il est au plus bas depuis juillet 2009, tiré à la baisse par le sous-secteur de la location de logements. Les soldes sur l'activité prévue, les effectifs prévus et les perspectives générales sont largement au-dessous de leur moyenne.

### Le climat est stable dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat des affaires se maintient à 111, bien au-dessus de son niveau moyen. Tous les soldes sont nettement supérieurs à leur moyenne.

### Dans les activités de services administratifs et de soutien, le climat s'améliore de nouveau

Dans les services administratifs et de soutien, le climat des affaires augmente pour le sixième mois consécutif et atteint son plus haut niveau depuis juin 2007. Les soldes relatifs à l'activité passée et aux effectifs passés augmentent franchement alors que ceux sur l'activité prévue et les perspectives générales se replient un peu.

### Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau " A21 "	Moy*	Oct. 17	Nov. 17	Déc. 17	Jan. 18
<b>Transport routier de marchandises (8%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>113</b>	<b>115</b>	<b>114</b>	<b>111</b>
Activité passée	-7	7	9	13	12
Activité prévue	-8	8	14	11	3
Demande prévue	-11	14	15	12	10
Effectifs passés	-6	9	15	15	13
Effectifs prévus	-9	14	4	5	7
Perspectives générales	-21	3	9	8	10
<b>Hébergement-restauration (11%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>106</b>	<b>107</b>	<b>112</b>	<b>112</b>
Activité passée	-7	-3	0	13	3
Activité prévue	-7	-4	-1	0	-1
Demande prévue	-10	-4	-6	1	-1
Effectifs passés	-4	-5	3	-4	-2
Effectifs prévus	-6	-6	-6	-2	-4
Perspectives générales	-14	-4	-3	-1	8
<b>Information-communication (24%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>104</b>	<b>107</b>	<b>107</b>	<b>105</b>
Activité passée	8	20	27	21	20
Activité prévue	9	13	17	21	9
Demande prévue	10	6	10	11	9
Effectifs passés	6	10	12	13	15
Effectifs prévus	11	16	15	14	15
Perspectives générales	0	3	7	8	3
<b>Activités immobilières (13%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>88</b>	<b>91</b>	<b>85</b>
Activité passée	7	9	15	10	13
Activité prévue	7	6	-8	-8	-19
Demande prévue	1	7	0	6	6
Effectifs passés	3	5	-3	6	8
Effectifs prévus	2	7	8	5	-3
Perspectives générales	-2	-12	-17	-13	-14
<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>109</b>	<b>110</b>	<b>111</b>	<b>111</b>
Activité passée	-1	1	2	10	8
Activité prévue	-2	6	7	6	7
Demande prévue	-5	1	5	3	4
Effectifs passés	1	3	7	10	10
Effectifs prévus	0	12	9	12	10
Perspectives générales	-9	2	3	3	5
<b>Services administratifs et de soutien (18%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>109</b>	<b>110</b>	<b>112</b>	<b>113</b>
Activité passée	6	9	11	16	21
Activité prévue	5	15	12	14	13
Demande prévue	3	12	16	18	19
Effectifs passés	10	20	25	26	33
Effectifs prévus	8	6	8	23	26
Perspectives générales	-4	11	12	13	12


Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

\*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport; soldes : moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

#### Pour en savoir plus

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées, etc.) sont disponibles sur la page web de cet indicateur : <https://www.insee.fr/fr/statistiques?debut=0&theme=30&conjoncture=16>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : <https://www.insee.fr/fr/statistiques/series/102391902>
- Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)
-  Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : <https://twitter.com/InseeFr>

Prochaine publication : le 22 février 2018 à 8h45