

# Informations Rapides

24 août 2017 - n° 221

Principaux indicateurs



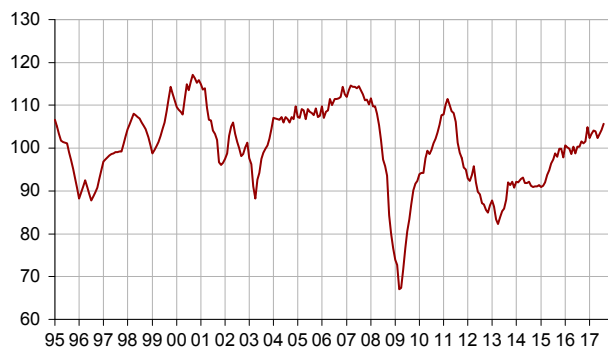
## ■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Août 2017

### En août 2017, le climat des affaires dans les services s'améliore encore

D'après les chefs d'entreprise interrogés en août 2017, le climat des affaires s'améliore de nouveau dans les services. L'indicateur qui le synthétise gagne deux points (106) et se situe nettement au-dessus de son niveau moyen de long terme (100).

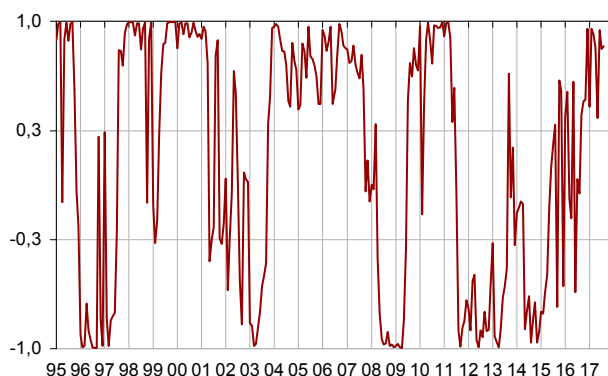
#### Indicateur synthétique du climat des affaires

Normalisé de moyenne 100 et d'écart-type 10



L'indicateur de retournement reste dans la zone indiquant une conjoncture favorable.

#### Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable). Entre +0,3 et -0,3 : zone d'incertitude conjoncturelle.

#### Des perspectives d'activité et de demande en hausse

Le solde d'opinion relatif aux perspectives générales, qui retrace l'opinion des chefs d'entreprise sur l'ensemble de leur secteur, s'accroît de nouveau légèrement. Les soldes sur l'activité et la demande augmentent également et se situent nettement au-dessus de leur moyenne de long terme.

Le solde sur les effectifs prévus est quasi stable au-dessus de sa moyenne. Toutefois, celui sur les effectifs passés baisse nettement et se rapproche de sa moyenne de long terme.

Les soldes sur les investissements, passés et prévus, augmentent légèrement. Ils restent ainsi supérieurs à leur moyenne de longue période.

#### Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy*	Mai 17	Juin 17	Juil. 17	Août 17
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>102</b>	<b>103</b>	<b>104</b>	<b>106</b>
Perspectives générales	-8	0	0	2	3
Activité passée	2	1	2	3	6
Activité prévue	2	0	1	4	5
Demande prévue	-1	-2	1	0	3
Prix passés	-4	-6	-5	-10	-10
Prix prévus	-3	-6	-4	-7	-6
Effectifs passés	3	13	14	12	6
<i>Services hors intérim</i>	1	4	6	5	2
Effectifs prévus	2	10	5	6	5
<i>Services hors intérim</i>	-1	4	4	2	0
Investissements					
passés	2	8	4	4	5
prévus	1	8	4	4	6

\* Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Dans chaque sous-secteur des services, le climat des affaires est au-dessus de sa moyenne. Il s'améliore nettement dans l'hébergement-restauration et l'information-communication et plus légèrement les services administratifs et de soutien. Il est stable dans les transports. En revanche, il se dégrade un peu dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques et se détériore dans les activités immobilières.

### Le climat se stabilise dans le transport routier

Dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires est inchangé. À 109, il se situe très nettement au-dessus de son niveau moyen. Les perspectives d'activité et de demande s'améliorent, ainsi que l'opinion sur les perspectives générales. En revanche, les soldes relatifs à l'activité passée et aux effectifs baissent, tout en restant supérieurs à leur moyenne.

### Dans l'hébergement-restauration, le climat s'améliore fortement

Dans l'hébergement-restauration, le climat des affaires rebondit et gagne sept points, à 107. Tous les soldes s'améliorent nettement. Quasiment tous sont au-dessus de leur niveau moyen ; seuls ceux relatifs aux effectifs se situent à leur moyenne ou quasiment.

### Le climat progresse encore dans l'information-communication

Dans l'information-communication, le climat des affaires est de nouveau en hausse (+3 points) et se situe au-dessus de sa moyenne (104). Les soldes relatifs à l'activité passée et à la demande prévue s'accroissent fortement, repassant au-dessus de leur moyenne de long terme. Les soldes sur les effectifs restent bien plus élevés que leur moyenne.

### Le climat se détériore dans les activités immobilières

Dans les activités immobilières, le climat des affaires perd sept points. Alors qu'il était très bien orienté (109 en juillet), il retombe à 102, légèrement au-dessus de sa moyenne (100). Les soldes sur l'activité, les effectifs passés et les perspectives générales baissent.

### Dans les activités spécialisées, le climat des affaires s'altère légèrement

Le climat des affaires dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques perd un point (105) mais se maintient bien au-dessus de sa moyenne. Les soldes relatifs à la demande prévue et aux perspectives générales baissent mais restent supérieurs à leur moyenne. Le solde sur les effectifs passés décroît de nouveau et repasse au-dessous de son niveau moyen.

### Le climat s'améliore légèrement dans les services administratifs et de soutien

Dans les services administratifs et de soutien, l'indicateur de climat des affaires regagne un point. À 104, il se situe au-dessus de sa moyenne de long terme. Les soldes sur l'activité et la demande sont quasi inchangés. Le solde sur les effectifs passés baisse nettement, se rapprochant de sa moyenne de long terme. En revanche, celui sur les perspectives générales augmente de nouveau.

### Climats des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS


Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau " A21 "	Moy*	Mai 17	Juin 17	Juil. 17	Août 17
<b>Transport routier de marchandises (8%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>108</b>	<b>110</b>	<b>109</b>	<b>109</b>
Activité passée	-8	-11	2	13	7
Activité prévue	-8	4	6	0	2
Demande prévue	-11	0	6	1	5
Effectifs passés	-6	8	5	11	9
Effectifs prévus	-9	7	5	3	-1
Perspectives générales	-22	1	-2	4	6
<b>Hébergement-restauration (11%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>101</b>	<b>103</b>	<b>100</b>	<b>107</b>
Activité passée	-7	-8	-6	-14	-2
Activité prévue	-7	-2	-3	-2	4
Demande prévue	-10	-8	-10	-11	-7
Effectifs passés	-4	-1	-4	-9	-4
Effectifs prévus	-6	-8	-7	-8	-7
Perspectives générales	-14	-15	-6	-13	-4
<b>Information-communication (24%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>101</b>	<b>104</b>
Activité passée	8	-3	-5	-8	9
Activité prévue	9	-9	-3	9	11
Demande prévue	10	-5	1	-1	16
Effectifs passés	6	5	10	15	17
Effectifs prévus	10	15	11	13	14
Perspectives générales	0	2	3	4	4
<b>Activités immobilières (13%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>103</b>	<b>105</b>	<b>109</b>	<b>102</b>
Activité passée	7	8	12	18	10
Activité prévue	8	10	10	13	9
Demande prévue	1	2	5	6	5
Effectifs passés	3	4	5	10	5
Effectifs prévus	2	5	1	0	1
Perspectives générales	-2	6	6	8	1
<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>103</b>	<b>105</b>	<b>106</b>	<b>105</b>
Activité passée	-1	4	5	5	4
Activité prévue	-2	-3	-3	2	3
Demande prévue	-6	-2	-3	-1	-4
Effectifs passés	1	7	12	6	-1
Effectifs prévus	0	9	13	5	7
Perspectives générales	-9	-5	-1	-2	-4
<b>Services administratifs et de soutien (18%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>107</b>	<b>105</b>	<b>103</b>	<b>104</b>
Activité passée	6	11	13	10	10
Activité prévue	5	11	8	1	2
Demande prévue	3	7	8	2	3
Effectifs passés	9	30	29	26	12
Effectifs prévus	7	20	5	11	9
Perspectives générales	-5	6	2	6	10

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

\*Climats : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport; soldes : moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport

#### Pour en savoir plus :

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées, etc.) sont disponibles sur la page web de cet indicateur : <https://www.insee.fr/fr/statistiques?debut=0&theme=30&conjoncture=16>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : <https://www.insee.fr/fr/statistiques/series/102391902>
- Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)
-  Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : <https://twitter.com/InseeFr>