

Informations Rapides

25 juillet 2017 - n° 191

Principaux indicateurs



■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Juillet 2017

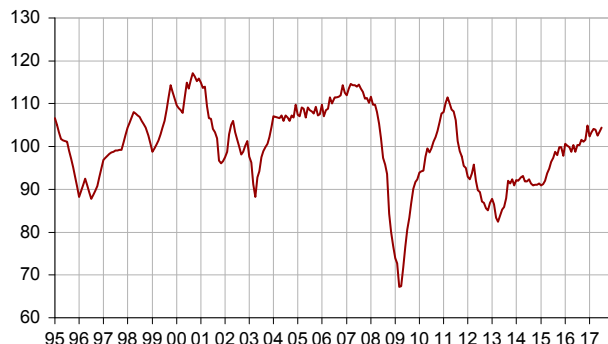
En juillet 2017, le climat des affaires progresse légèrement dans les services

Avertissement : les coefficients saisonniers ont été actualisés en juillet 2017, ainsi que les paramètres des indicateurs synthétiques. Il en résulte des révisions de l'ensemble des résultats précédemment publiés au titre de cette enquête.

D'après les chefs d'entreprise interrogés en juillet 2017, le climat des affaires s'améliore légèrement dans les services : l'indicateur qui le synthétise gagne un point. À 104, il se situe au-dessus de son niveau moyen de long terme (100).

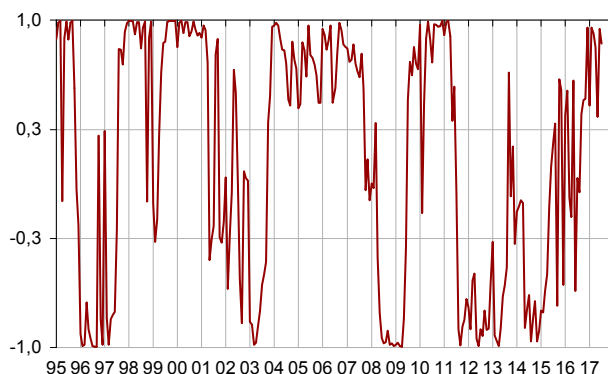
Indicateur synthétique du climat des affaires

Normalisé de moyenne 100 et d'écart-type 10



L'indicateur de retournement reste dans la zone indiquant une conjoncture favorable.

Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable). Entre +0,3 et -0,3 : zone d'incertitude conjoncturelle.

Des perspectives d'activité en hausse

Le solde d'opinion sur l'activité passée fléchit juste au-dessous de son niveau moyen.

Toutefois, pour les prochains mois, les chefs d'entreprise sont plus nombreux qu'en juin à anticiper une hausse de l'activité, pour leur entreprise comme pour l'ensemble de leur secteur. Les soldes correspondants augmentent et sont supérieurs à leur niveau moyen.

Les soldes relatifs au résultat d'exploitation passé et prévu augmentent et se situent légèrement au-dessus de leur moyenne de longue période.

Le solde sur les effectifs passés décroît, tandis que celui sur les effectifs prévus est quasi stable. Ces deux soldes restent au-dessus de leur niveau moyen de long terme.

Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Avril 17	Mai 17	Juin 17	Juil. 17
Climat des affaires	100	104	102	103	104
Perspectives générales	-8	-1	0	0	2
Activité passée	2	5	1	2	0
Activité prévue	2	1	0	1	5
Demande prévue	-1	2	-2	1	1
Prix passés	-4	-6	-6	-5	-9
Prix prévus	-3	-5	-6	-4	-6
Effectifs passés	3	13	13	14	10
<i>Services hors intérim</i>	1	4	4	6	4
Effectifs prévus	2	13	10	5	6
<i>Services hors intérim</i>	-1	4	4	4	2
Investissements passés	2	9	8	4	4
<i>prévus</i>	1	1	8	4	4
Résultat d'exploitation passé	-2	-3			-1
<i>prévu</i>	-2	-3			-1
Situation de trésorerie	-11	-10			-9
Difficultés d'offre et de demande	10	13			8
<i>d'offre seulement</i>	22	24			29
<i>de demande seulement</i>	32	30			27
Difficultés de recrutement	28	29			32

* Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Le climat des affaires est supérieur à sa moyenne (100) dans tous les sous-secteurs de services. Il est particulièrement favorable dans les transports (110), les activités immobilières (108) et les activités spécialisées (106). En revanche, il se situe juste à sa moyenne dans l'hébergement-restauration et dans l'information-communication.

Le climat reste élevé dans le transport routier

Dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires est stable (110), nettement au-dessus de son niveau moyen. Les soldes sur l'activité et les effectifs passés ainsi que les perspectives générales augmentent. Le solde sur l'activité prévue décroît mais reste nettement supérieur à sa moyenne.

Le climat retombe à son niveau moyen dans l'hébergement-restauration

Dans l'hébergement-restauration, le climat des affaires perd trois points et retombe à son niveau moyen (100). Le solde sur l'activité passée chute nettement au-dessous de sa moyenne. Les soldes sur les effectifs passés et les perspectives générales baissent également. En revanche, le solde relatif à l'activité prévue, en hausse, se maintient au-dessus de sa moyenne.

Dans l'information-communication, le climat oscille un peu autour de sa moyenne

Dans l'information-communication, le climat des affaires gagne un point et retrouve son niveau moyen. Les perspectives personnelles d'activité s'améliorent nettement ; le solde correspondant repasse juste au-dessus de sa moyenne. En revanche, le solde sur l'activité passée diminue, s'éloignant encore de son niveau moyen. Les soldes sur les effectifs sont quasi inchangés, au-dessus de leur niveau moyen.

Le climat des activités immobilières s'améliore de nouveau

Dans les activités immobilières, le climat des affaires gagne trois points. À 108, il est nettement supérieur à son niveau moyen. Les soldes sur l'activité et les perspectives générales, en hausse, surpassent davantage leur niveau moyen.

Le climat s'améliore légèrement dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat des affaires gagne un point (106). Le solde sur l'activité prévue augmente et repasse au-dessus de son niveau moyen. Les soldes relatifs aux effectifs décroissent mais restent supérieurs à leur moyenne.

Dans les activités de services administratifs et de soutien, le climat est moins favorable

Dans les services administratifs et de soutien, le climat des affaires baisse de deux points (à 103) mais reste supérieur à son niveau moyen. Les soldes sur l'activité passée et la demande baissent ; celui relatif à l'activité prévue repasse au-dessous de son niveau moyen. Le solde sur les effectifs passés baisse un peu tout en

restant très supérieur à sa moyenne ; celui sur les effectifs prévus rebondit.

Climats des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau " A21 "	Moy*	Avril 17	Mai 17	Juin 17	Juil. 17
Transport routier de marchandises (8%)					
Climat des affaires	100	106	108	110	110
Activité passée	-8	2	-11	2	7
Activité prévue	-9	-4	4	6	3
Demande prévue	-12	-2	0	6	6
Effectifs passés	-7	6	8	5	8
Effectifs prévus	-9	1	7	5	4
Perspectives générales	-22	-9	1	-2	4
Hébergement-restauration (11%)					
Climat des affaires	100	108	102	103	100
Activité passée	-7	-6	-8	-6	-19
Activité prévue	-7	-4	-2	-3	1
Demande prévue	-10	4	-8	-10	-9
Effectifs passés	-4	-4	-1	-4	-12
Effectifs prévus	-6	-4	-8	-7	-7
Perspectives générales	-14	-5	-15	-6	-15
Information-communication (24%)					
Climat des affaires	100	100	99	99	100
Activité passée	8	0	-3	-5	-10
Activité prévue	9	-3	-9	-3	10
Demande prévue	10	-2	-5	1	0
Effectifs passés	6	9	5	10	11
Effectifs prévus	10	14	15	11	12
Perspectives générales	0	-1	2	3	4
Activités immobilières (13%)					
Climat des affaires	100	103	103	105	108
Activité passée	7	10	8	12	16
Activité prévue	8	8	10	10	12
Demande prévue	1	4	2	5	6
Effectifs passés	3	6	4	5	7
Effectifs prévus	2	7	5	1	0
Perspectives générales	-2	2	6	6	8
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24%)					
Climat des affaires	100	105	103	105	106
Activité passée	-1	4	4	5	6
Activité prévue	-2	-2	-3	-3	2
Demande prévue	-6	1	-2	-3	1
Effectifs passés	1	6	7	12	6
Effectifs prévus	0	8	9	13	6
Perspectives générales	-9	-2	-5	-1	-2
Services administratifs et de soutien (18%)					
Climat des affaires	100	107	107	105	103
Activité passée	6	15	11	13	8
Activité prévue	5	11	11	8	1
Demande prévue	3	9	7	8	3
Effectifs passés	9	30	30	29	25
Effectifs prévus	7	25	20	5	10
Perspectives générales	-5	5	6	2	6


Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

*Climats : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport; soldes : moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Pour en savoir plus :

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées, etc.) sont disponibles sur la page web de cet indicateur : <https://www.insee.fr/fr/statistiques?debut=0&theme=30&conjoncture=16>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : <https://www.insee.fr/fr/statistiques/series/102391902>
- Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr
-  Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : <https://twitter.com/InseeFr>

Prochaine publication : le 24 août 2017 à 8h45