

# Informations Rapides

23 mars 2017 - n° 77

Principaux indicateurs



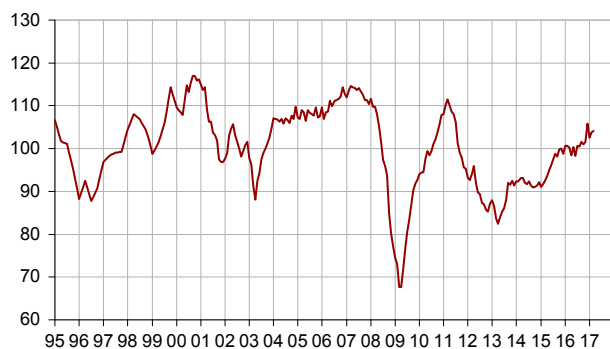
## ■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Mars 2017

### En mars 2017, le climat des affaires dans les services est stable au-dessus de sa moyenne

D'après les chefs d'entreprise interrogés en mars, le climat des affaires reste favorable dans les services. L'indicateur qui le synthétise est stable à 104, au-dessus de son niveau moyen de long terme (100). Du fait de l'intégration de réponses tardives d'entreprises, son niveau en février 2017 est rehaussé de 1 point.

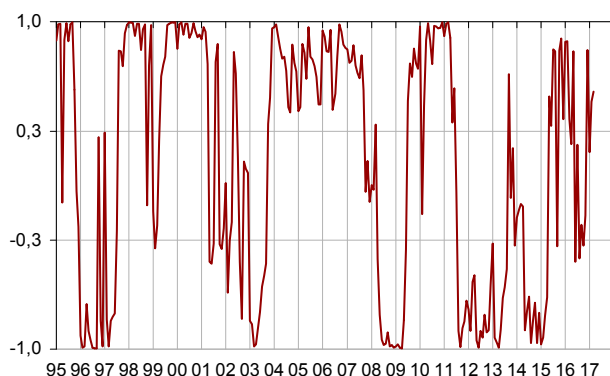
#### Indicateur synthétique du climat des affaires

Normalisé de moyenne 100 et d'écart-type 10



L'indicateur de retournement reste dans la zone indiquant une conjoncture favorable.

#### Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable). Entre +0,3 et -0,3 : zone d'incertitude conjoncturelle.

#### Les perspectives personnelles d'activité sont stables à leur niveau moyen

Le solde d'opinion relatif aux perspectives générales, qui retrace l'opinion des chefs d'entreprise sur l'ensemble de leur secteur, est stable, nettement au-dessus de son niveau moyen de long terme. Celui relatif à l'activité passée, déjà un peu au-dessus de son niveau moyen, s'améliore encore. En revanche, le solde sur l'activité prévue est quasi stable à sa moyenne. Les perspectives de demande baissent légèrement et le solde associé revient presque à son niveau moyen.

Les soldes sur les effectifs, passés et prévus, sont inchangés et restent ainsi nettement au-dessus de leur niveau moyen.

Les soldes sur les prix, passés et prévus, augmentent légèrement et se situent quasiment à leur moyenne de long terme.

Les soldes sur les investissements, passés et prévus, sont stables ou quasiment. Ces deux soldes restent supérieurs à leur moyenne de longue période.

#### Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy*	Déc. 16	Jan. 17	Fév. 17	Mars 17
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>106</b>	<b>102</b>	<b>104</b>	<b>104</b>
Perspectives générales	-8	-1	-3	-2	-2
Activité passée	2	5	4	4	7
Activité prévue	2	5	0	1	2
Demande prévue	-1	6	0	2	0
Prix passés	-4	-4	-6	-7	-5
Prix prévus	-3	-5	-8	-3	-2
Effectifs passés	3	10	13	12	12
Services hors intérim	1	6	5	2	4
Effectifs prévus	2	11	10	12	12
Services hors intérim	-1	4	4	2	2
Investissements passés	2	8	6	7	8
prévus	1	6	8	7	7

\* Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Dans la plupart des sous-secteurs, le climat des affaires est quasi stable. Toutefois, il s'altère dans l'hébergement-restauration tandis qu'il s'améliore nettement dans les activités de services administratifs et de soutien.

### Quasi-stabilité du climat dans le transport routier

Dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires est quasi stable. À 107, il reste solidement au-dessus de sa moyenne de long terme. Les soldes sur l'activité et les effectifs passés s'améliorent, mais ceux relatifs à l'activité et aux effectifs prévus fléchissent. Tous les soldes restent nettement au-dessus de leur niveau moyen.

### Dans l'hébergement-restauration, le climat retombe juste au-dessous de sa moyenne

Dans l'hébergement-restauration, le climat des affaires retombe légèrement au-dessous de son niveau moyen (99). Si le solde relatif à l'activité passée s'améliore franchement, ceux sur les perspectives d'activité et de demande baissent nettement, retombant au-dessous de leur moyenne.

### Le climat est quasi stable dans l'information-communication

Dans l'information-communication, le climat des affaires se maintient légèrement au-dessus de son niveau moyen (101). Le solde relatif à l'activité passée se redresse vivement. En revanche, le solde sur la demande prévue baisse et s'éloigne un peu plus de son niveau moyen.

### Le climat est inchangé dans les activités immobilières

Dans les activités immobilières, le climat des affaires est stable, légèrement au-dessus de sa moyenne (101). Le solde sur l'activité prévue rebondit nettement, compensant une baisse des autres soldes.

### Dans les activités spécialisées, le climat des affaires s'altère légèrement

Le climat des affaires dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques perd un point, surtout du fait du solde sur les perspectives générales qui fléchit légèrement. Les autres soldes sont stables ou quasiment. Toutefois, à 104, l'indicateur de climat reste au-dessus de sa moyenne de long terme.

### Le climat s'améliore dans les services administratifs et de soutien

Dans les services administratifs et de soutien, l'indicateur de climat des affaires augmente à nouveau. À 109, il se situe fermement au-dessus de sa moyenne de long terme. Les soldes relatifs à l'activité et à la demande prévues augmentent nettement. Tous les soldes sont bien supérieurs à leur niveau moyen, notamment ceux sur l'emploi.

### Climats des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau " A21 "	Moy*	Déc. 16	Jan. 17	Fév. 17	Mars 17
<b>Transport routier de marchandises (8%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>108</b>	<b>107</b>	<b>108</b>	<b>107</b>
Activité passée	-8	-6	-3	2	5
Activité prévue	-9	2	0	6	-2
Demande prévue	-12	2	2	-3	0
Effectifs passés	-7	4	5	4	10
Effectifs prévus	-10	9	2	6	3
Perspectives générales	-23	-8	-6	-8	-6
<b>Hébergement-restauration (11%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>104</b>	<b>99</b>	<b>102</b>	<b>99</b>
Activité passée	-7	-8	-6	-11	2
Activité prévue	-8	-5	-6	-5	-14
Demande prévue	-10	-5	-12	-6	-12
Effectifs passés	-4	0	-1	-6	-5
Effectifs prévus	-6	0	-5	-7	-5
Perspectives générales	-14	-9	-16	-11	-14
<b>Information-communication (24%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>103</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>101</b>
Activité passée	8	12	0	-3	10
Activité prévue	9	8	-3	0	3
Demande prévue	10	15	1	1	-4
Effectifs passés	6	17	23	14	7
Effectifs prévus	10	10	11	15	14
Perspectives générales	0	-1	-1	-2	0
<b>Activités immobilières (13%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>105</b>	<b>102</b>	<b>101</b>	<b>101</b>
Activité passée	7	17	9	11	5
Activité prévue	8	9	8	4	11
Demande prévue	1	8	5	5	3
Effectifs passés	3	7	4	11	4
Effectifs prévus	2	2	13	6	3
Perspectives générales	-2	6	4	5	2
<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>105</b>	<b>102</b>	<b>105</b>	<b>104</b>
Activité passée	-1	0	4	5	4
Activité prévue	-2	1	-6	-2	-1
Demande prévue	-6	-2	-2	1	0
Effectifs passés	1	8	10	7	7
Effectifs prévus	0	6	7	5	6
Perspectives générales	-9	-2	-4	-2	-4
<b>Services administratifs et de soutien (18%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>107</b>	<b>106</b>	<b>106</b>	<b>109</b>
Activité passée	6	7	15	18	17
Activité prévue	5	12	9	8	15
Demande prévue	3	12	9	7	13
Effectifs passés	9	18	23	26	27
Effectifs prévus	7	22	20	26	29
Perspectives générales	-5	3	2	3	4


Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

\*Climats : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport; soldes : moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

#### Pour en savoir plus :

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées, etc.) sont disponibles sur la page web de cet indicateur : <https://www.insee.fr/fr/statistiques?debut=0&theme=30&conjoncture=16>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
- Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)
-  Suivez-nous aussi sur [Twitter @InseeFr](https://twitter.com/InseeFr) : <https://twitter.com/InseeFr>

Prochaine publication : le 25 avril 2017 à 8h45