



Enquête mensuelle dans l'hôtellerie

La fréquentation hôtelière augmente de 13 % en 2016

Avec plus de 1 155 000 nuitées en 2016, la fréquentation des hôtels réunionnais continue sa progression amorcée en 2015. Toutes les micro-régions bénéficient de ce dynamisme, en particulier les établissements de l'Ouest et du Sud. C'est dans les hôtels trois étoiles que la fréquentation progresse le plus (+ 25 %) en lien notamment avec l'ouverture ou le classement de quatre nouveaux hôtels dans cette catégorie. Seuls les hôtels non classés sont en recul sur l'année. Le taux d'occupation s'établit à 60 %.

Nathalie Poleya, Insee

L'année 2016 confirme la reprise de la fréquentation dans les établissements hôteliers de cinq chambres ou plus à La Réunion. Cette embellie est en grande partie due à l'ouverture de trois nouveaux hôtels 3 étoiles et d'un nouvel hôtel 5 étoiles au cours de l'année 2015.

Deuxième année consécutive de hausse

Avec 1 155 500 nuitées, la fréquentation des hôtels réunionnais est en hausse pour la deuxième année consécutive (figure 1). Elle progresse de 13 % en 2016 après 11 % en 2015.

Le nombre de chambres occupées augmente également fortement en 2016 (+ 10 %). En parallèle, l'offre de chambres est aussi en forte croissance (+ 11 %), en lien avec l'ouverture de nouveaux hôtels. Il en résulte donc un léger recul du taux d'occupation, de 0,7 point (60 %, figure 2).

1 La fréquentation hôtelière augmente de 13 % en 2016

Fréquentation hôtelière en 2016 à La Réunion

	2015	2016 ^(p)	Évolution en %	
	en nombre			
Ensemble	1 024 100	1 155 500	12,8	
Nombre de nuitées	Non classés	179 500	- 10,1	
	1 ou 2 étoiles	160 600	171 500	6,8
	3 étoiles	407 100	510 900	25,5
	4 ou 5 étoiles	276 900	311 800	12,6
	Nord-est	252 400	270 600	7,2
Ouest	518 600	600 500	15,8	
Sud	253 100	284 400	12,3	
Offre de chambres	990 500	1 098 200	10,9	
Chambres occupées	604 200	662 400	9,6	
Taux d'occupation	61,0 %	60,3 %	- 0,7 pt	

(p) : provisoire. Champ : établissements hôteliers de cinq chambres ou plus.
Source : Insee et DGE, Enquêtes de fréquentation hôtelière.

Du fait des ouvertures ou nouveaux classements d'établissements, la fréquentation est particulièrement dynamique dans les hôtels 3 étoiles (+ 26 %) et dans les hôtels haut de gamme, 4 ou 5 étoiles (+ 13 %). En revanche, elle recule dans les hôtels non classés (- 10 %) à cause du classement de deux établissements.

Les hôtels de l'Ouest et du Sud sont les premiers bénéficiaires de cette hausse de la fréquentation : respectivement + 16 % et + 12 %.

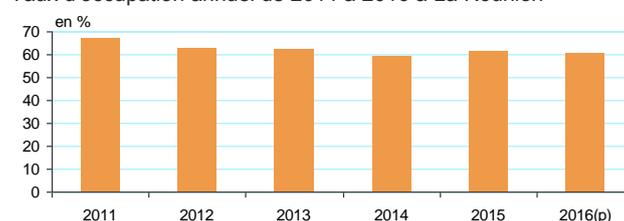
La clientèle française toujours majoritaire

La clientèle française, qui comprend la clientèle locale, reste largement majoritaire : elle représente 87 % des nuitées. Sa fréquentation progresse de 14 % en 2016. La clientèle étrangère augmente également, mais plus modérément (+ 3 %). Les Allemands et les Suisses représentent 40 % des étrangers dans les hôtels.

La fréquentation croît tout au long de l'année 2016. Mais c'est au 1^{er} trimestre que l'embellie est la plus marquée : + 19 % de nuitées par rapport au 1^{er} trimestre 2015.

2 Le taux d'occupation recule de 0,7 point en 2016

Taux d'occupation annuel de 2011 à 2016 à La Réunion



(p) : provisoire. Champ : établissements hôteliers de cinq chambres ou plus.
Source : Insee et DGE, Enquêtes de fréquentation hôtelière.

Une hausse de 7 % au 4^e trimestre 2016

Avec 345 600 nuitées au 4^e trimestre 2016, la fréquentation des hôtels réunionnais est en hausse de 7 % par rapport au 4^e trimestre 2015 (figure 3). Elle atteint ainsi son plus haut niveau depuis sept ans (figure 4). Tous les mois du 4^e trimestre sont en hausse, particulièrement les mois d'octobre et décembre : respectivement + 11 % et + 8 %.

La hausse de la fréquentation profite particulièrement aux hôtels de l'Ouest (+ 10 %, figure 5). C'est pour les hôtels non classés que la progression est la plus forte au quatrième trimestre (+ 26 %), du fait principalement du non renouvellement de la classification d'un établissement.

Le taux d'occupation s'établit à 73,2 %, en progression de 3,3 points par rapport au 4^e trimestre 2015. ■

3 La fréquentation hôtelière progresse de 7 % au 4^e trimestre

Fréquentation hôtelière au 4^e trimestre depuis 2014 à La Réunion

	2014	2015	2016 ^(p)	Évol. 2016 / 2015
		nombre		en %
Nombre de nuitées	284 000	324 100	345 600	6,6
Chambres occupées	167 600	187 500	202 200	7,7
Offre de chambres	240 900	268 200	276 000	2,9
Taux d'occupation	69,6 %	69,9 %	73,2 %	3,3 pt

(p) : provisoire. Champ : établissements hôteliers de cinq chambres ou plus.

Source : Insee et DGE, Enquêtes de fréquentation hôtelière.

5 Le taux d'occupation du 4^e trimestre progresse de 3,3 points

Nombre de nuitées et taux d'occupation au 4^e trimestre à La Réunion

Catégorie	Nuitées			Taux d'occupation		
	2015	2016 ^(p)	Évol.	2015	2016 ^(p)	Évol.
	nombre		en %	en %		en point(s)
Ensemble	324 100	345 600	6,6	69,9	73,2	3,3
Non classés	45 300	56 900	25,6	64,2	69,0	4,8
1 ou 2 étoiles	56 800	55 300	- 2,6	75,5	71,5	- 4,0
3 étoiles	140 000	141 600	1,1	70,6	77,0	6,4
4 ou 5 étoiles	82 000	91 800	12,0	68,6	71,7	3,1
Zone géographique						
Nord-est	77 600	80 300	3,5	68,1	73,7	5,6
Ouest	161 100	177 000	9,9	73,00	74,6	1,6
Sud	85 400	88 300	3,4	66,2	70,0	3,8

(p) : provisoire. Champ : établissements hôteliers de cinq chambres ou plus.

Source : Insee et DGE, Enquêtes de fréquentation hôtelière.

Méthodologie : le champ de l'enquête

L'enquête de fréquentation dans l'hôtellerie concerne depuis janvier 2014 tous les hôtels de cinq chambres ou plus, qu'ils soient classés ou non. Elle concerne toute la clientèle, que celle-ci soit résidente à La Réunion ou non.

Elle est réalisée par voie postale et/ou internet chaque mois.

Avertissement

Entre 2012 et 2014, le parc des hôtels enquêtés à La Réunion a été impacté par :

- l'entrée en vigueur de la nouvelle classification des hôtels par Atout France. Des hôtels existants mais non classés auparavant sont alors rentrés dans le champ de l'enquête ;
- l'extension du champ de l'enquête aux hôtels non classés.

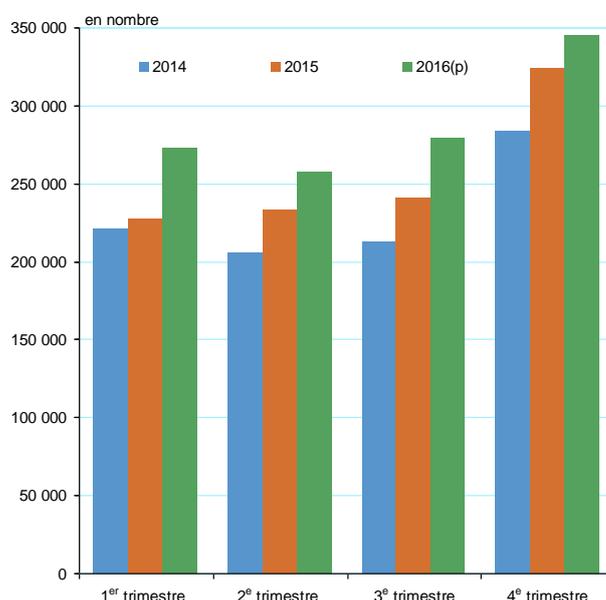
Jusqu'en 2013 inclus, la diffusion des résultats de l'enquête portait sur le champ constant des établissements déjà classés en 2012. À compter de 2015, les résultats diffusés portent sur la totalité du champ de l'enquête.

La présente publication porte donc sur les 78 hôtels de La Réunion qui entrent dans le champ de l'enquête : 57 hôtels classés et 21 hôtels non classés.

Afin de permettre la comparabilité des séries, les données des hôtels non classés ont été rétropolées pour les années 2010 à 2013. Les nouvelles séries portant sur l'ensemble du champ sont mises en ligne sur le site insee.fr.

4 Le 4^e trimestre à son plus haut niveau depuis sept ans

Nombre de nuitées dans les hôtels de 2014 à 2016 à La Réunion



(p) : provisoire. Champ : établissements hôteliers de cinq chambres ou plus.

Source : Insee et DGE, Enquêtes de fréquentation hôtelière.

Définitions

Les **nuitées** sont le nombre total de nuits passées par les clients dans un établissement. Deux personnes séjournant trois nuits dans un hôtel comptent ainsi pour six nuitées, de même que six personnes ne séjournant qu'une nuit (1 nuitée = 1 personne x 1 nuit).

Le **taux d'occupation** est le rapport entre le nombre de chambres occupées et le nombre de chambres offertes par les hôtels ouverts.

Insee La Réunion-Mayotte
Parc technologique de Saint-Denis
10 rue Demame - CS 72011
97443 SAINT-DENIS CEDEX 9

Directrice de la publication :
Valérie Roux

Rédaction en chef :
Sébastien Seguin et Pierre Thibault

ISSN : 2275-4334 (version imprimée)
ISSN : 2272-7760 (version en ligne)

© Insee 2017

Pour en savoir plus :

- Les séries longues sur le « [Tableau de bord de la conjoncture à La Réunion](#) » ;
- Legros F., « [Fréquentation touristique 2015 - La fréquentation touristique repart à la hausse](#) », *Insee Analyses Réunion* n° 16, mai 2016 ;
- Legros F., « [La fréquentation hôtelière progresse de 11 % en 2015](#) », *Insee Flash Réunion* n° 57, mars 2016 ;
- Le compte Twitter de l'Insee La Réunion-Mayotte : @InseeOI.

