

# Informations Rapides

21 juillet 2016 - n° 189

Principaux indicateurs



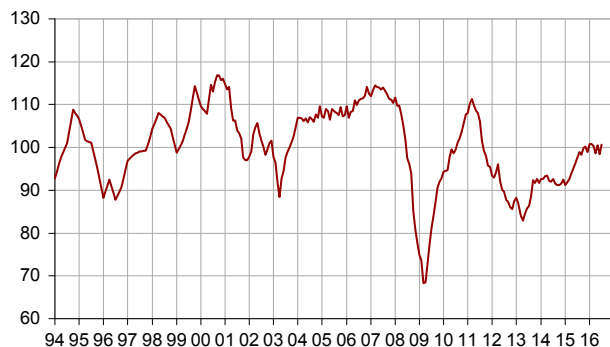
## ■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Juillet 2016

### En juillet 2016, le climat des affaires s'améliore dans les services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en juillet 2016, le climat des affaires s'améliore dans les services : après un recul en juin, l'indicateur qui le synthétise regagne trois points (101) et repasse au-dessus de son niveau moyen de long terme (100).

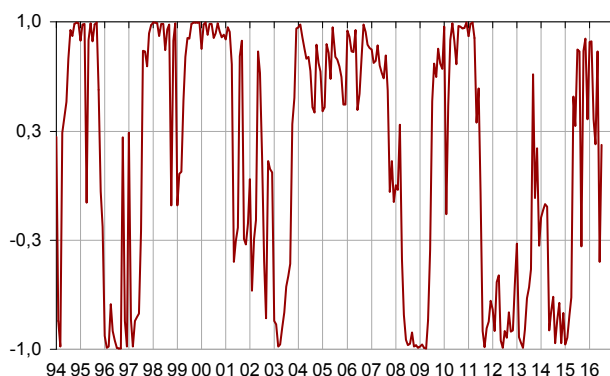
#### Indicateur synthétique du climat des affaires

Normalisé de moyenne 100 et d'écart-type 10



L'indicateur de retournement repasse en zone d'incertitude conjoncturelle.

#### Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable). Entre +0,3 et -0,3 : zone d'incertitude conjoncturelle.

#### Les perspectives d'activité s'améliorent

Le solde d'opinion relatif aux perspectives générales, qui retrace l'opinion des chefs d'entreprise sur l'ensemble de leur secteur, augmente légèrement et se situe au-dessus de sa moyenne de long terme. Le solde sur l'activité passée baisse légèrement et reste au-dessous de son niveau moyen. En revanche, les chefs d'entreprise sont plus nombreux qu'en juin à anticiper une hausse de l'activité et de la demande pour les prochains mois.

Le solde relatif au résultat d'exploitation passé augmente par rapport à avril et se rapproche de sa moyenne de long terme. Celui sur le résultat d'exploitation prévu est stable, à sa moyenne de long terme.

Le solde sur les effectifs passés est quasi stable, tandis que celui sur les effectifs prévus augmente fortement. Ces deux soldes se situent nettement au-dessus de leur niveau moyen de long terme, notamment dans l'intérim.

#### Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Avril 16	Mai 16	Juin 16	Juil. 16
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>101</b>	<b>98</b>	<b>101</b>
Perspectives générales	-8	-8	-7	-8	-6
Activité passée	2	1	2	0	-2
Activité prévue	2	-2	-1	-3	0
Demande prévue	-1	-5	0	-2	-1
Prix passés	-4	-13	-9	-9	-8
Prix prévus	-3	-4	-7	-7	-5
Effectifs passés	3	10	11	8	9
Services hors intérim	1	2	5	2	2
Effectifs prévus	2	6	7	4	10
Services hors intérim	-1	-3	-1	-1	5
Investissements passés	1	7	3	4	2
prévus	1	1	5	7	7
Résultat d'exploitation passé	-2	-6			-3
prévu	-2	-2			-2
Situation de trésorerie	-11	-10			-8
Difficultés d'offre et de demande	10	11			10
d'offre seulement	22	22			22
de demande seulement	32	34			35
Difficultés de recrutement	28	20			24

\* Moyenne depuis 1988

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

### Le climat augmente nettement dans le transport

Dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires augmente nettement en juillet et retrouve son niveau de mai (105), au-dessus de son niveau moyen. Les soldes sur l'activité, passée et prévue, et sur la demande prévue rebondissent après leur baisse en juin.

### Rebond du climat dans l'hébergement-restauration

Dans l'hébergement et la restauration, le climat des affaires rebondit après une nette baisse en juin : il gagne six points pour atteindre 98, se rapprochant de sa moyenne de long terme. Les perspectives sur l'activité, la demande et les effectifs s'améliorent nettement.

### Stabilité du climat dans l'information-communication

Dans l'information et la communication, le climat des affaires est stable, légèrement au-dessous (98) de son niveau moyen. Alors que le solde sur l'activité passée chute, les soldes sur les perspectives d'activité et de demande augmentent nettement.

### Le climat des activités immobilières se redresse

Dans les activités immobilières, le climat des affaires s'améliore nettement après un trou d'air en juin et repasse au-dessus (102) de sa moyenne de long terme. Les soldes sur l'activité, passée et prévue, sont bien orientés, au-dessus de leur niveau moyen.

### Stabilité du climat dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat des affaires est stable (99), quasiment à son niveau moyen. Le solde sur l'activité passée s'améliore et se situe au-dessus de sa moyenne. En revanche, les soldes relatifs aux perspectives d'activité et de demande sont au-dessous de leur moyenne de long terme.

### Dans les activités de services administratifs et de soutien, le climat est stable légèrement au-dessus de sa moyenne

Dans les services administratifs et de soutien, le climat des affaires est stable (102), un peu au-dessus de sa moyenne de long terme. Le solde sur l'activité passée diminue mais reste supérieur à son niveau moyen. Les soldes sur les effectifs, passés et prévus, augmentent nettement. Ils se situent très au-dessus de leur niveau moyen, notamment du fait de l'intérim.

### Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur des services

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Soldes d'opinion, en %, CVS				
	Moy.*	Avril 16	Mai 16	Juin 16	Juil. 16
<b>Transport routier de marchandises (8%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	100	103	105	101	105
Activité passée	-8	-9	-6	-13	-9
Activité prévue	-9	-5	-2	-9	-1
Demande prévue	-13	-10	-3	-9	0
Effectifs passés	-8	3	0	4	-3
Effectifs prévus	-10	-2	-6	-7	-10
Perspectives générales	-24	-12	-13	-17	-13
<b>Hébergement-restauration (11%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	100	89	97	92	98
Activité passée	-7	-12	-4	-12	-11
Activité prévue	-8	-25	-14	-16	-8
Demande prévue	-10	-21	-12	-17	-12
Effectifs passés	-4	-4	5	-2	1
Effectifs prévus	-6	-11	-3	-3	4
Perspectives générales	-14	-22	-23	-25	-19
<b>Information-communication (24%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	100	97	97	98	98
Activité passée	8	7	-7	0	-19
Activité prévue	10	-4	-7	-5	4
Demande prévue	10	-2	5	3	9
Effectifs passés	6	6	5	6	4
Effectifs prévus	10	7	8	8	10
Perspectives générales	0	-6	-3	-1	0
<b>Activités immobilières (13%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	100	101	101	96	102
Activité passée	7	1	6	4	14
Activité prévue	7	15	12	10	9
Demande prévue	1	4	2	-3	2
Effectifs passés	3	1	6	2	2
Effectifs prévus	2	6	0	-2	3
Perspectives générales	-2	0	-1	-3	-1
<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	100	96	100	99	99
Activité passée	-1	-7	-3	-1	3
Activité prévue	-2	-5	-3	-6	-4
Demande prévue	-6	-11	-4	-5	-8
Effectifs passés	1	0	-2	2	1
Effectifs prévus	0	-2	2	0	3
Perspectives générales	-9	-10	-8	-8	-9
<b>Services administratifs et de soutien (18%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	100	103	105	102	102
Activité passée	6	17	17	15	9
Activité prévue	5	9	9	4	1
Demande prévue	3	3	9	6	2
Effectifs passés	9	31	30	20	26
Effectifs prévus	7	22	18	14	22
Perspectives générales	-5	-4	-1	-4	0

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.


\*Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

#### Pour en savoir plus :

Les résultats de cette enquête intègrent les réponses des entreprises jusqu'au 19 juillet inclus. La très grande majorité des entreprises avaient répondu avant l'attentat du 14 juillet.

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées, etc.) sont disponibles sur la page web de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
- Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)
-  Suivez-nous aussi sur [Twitter @InseeFr](https://twitter.com/InseeFr) : <https://twitter.com/InseeFr>