

Informations Rapides

21 avril 2016 - n° 103

Principaux indicateurs



■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Avril 2016

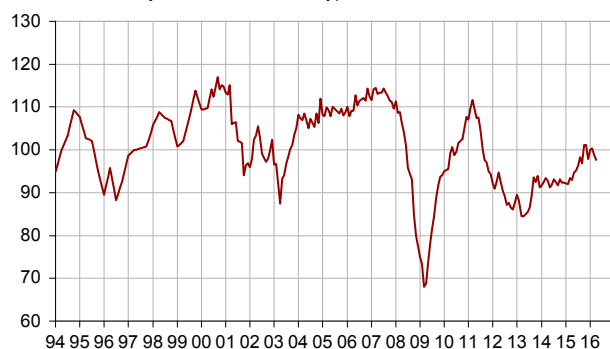
En avril 2016, le climat des affaires est quasi stable dans les services

• Ensemble des services

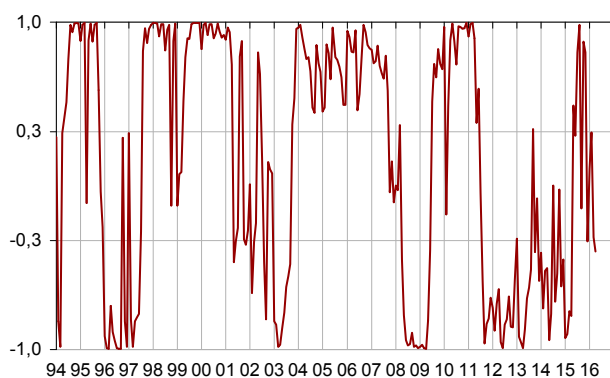
D'après les chefs d'entreprise interrogés en avril 2016, le climat des affaires est quasi stable dans les services : l'indicateur qui le synthétise perd un point et se situe (98) légèrement au-dessous de son niveau moyen de long terme (100). L'indicateur de retournement est en zone défavorable.

Indicateur synthétique du climat des affaires

Normalisé de moyenne 100 et d'écart-type 10



Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable). Entre +0,3 et -0,3 : zone d'incertitude conjoncturelle.

Le solde d'opinion relatif aux perspectives générales, qui retrace l'opinion des chefs d'entreprise sur l'ensemble de leur secteur, est quasi stable, proche de sa moyenne de long terme. Le solde sur l'activité passée s'améliore et repasse légèrement au-dessus de son niveau moyen. En revanche, les chefs d'entreprise sont plus nombreux qu'en mars à anticiper une baisse de l'activité et de la demande pour les prochains mois.

Le solde relatif au résultat d'exploitation passé fléchit et repasse au-dessous de sa moyenne de long terme. Celui sur le résultat d'exploitation prévu est quasi stable, au niveau de sa moyenne de long terme.

Pour le deuxième mois consécutif, le solde sur les effectifs passés augmente, tandis que celui sur les effectifs prévus diminue. Ces deux soldes se situent au-dessus de leur moyenne de long terme.

Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Jan. 16	Fév. 16	Mars 16	Avril 16
Climat des affaires	100	100	100	99	98
Perspectives générales	-8	-4	-8	-8	-9
Activité passée	2	-2	0	-1	3
Activité prévue	2	-1	0	-1	-3
Demande prévue	-1	-1	1	-2	-5
Prix passés	-4	-7	-10	-9	-11
Prix prévus	-3	-12	-4	-4	-5
Effectifs passés	3	11	7	11	14
<i>Services hors intérim</i>	1	4	3	7	4
Effectifs prévus	2	8	11	9	6
<i>Services hors intérim</i>	-1	0	2	0	-3
Investissements					
<i>passés</i>	1	5	6	6	8
<i>prévus</i>	1	6	3	3	-1
Résultat d'exploitation					
<i>passé</i>	-2	1			-5
<i>prévu</i>	-2	-3			-2
Situation de trésorerie					
<i>Difficultés</i>					
<i>d'offre et de demande</i>	10	13			11
<i>d'offre seulement</i>	22	19			22
<i>de demande seulement</i>	32	37			34
<i>Difficultés de recrutement</i>	27	21			20

* Moyenne depuis 1988

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

• Transport routier de marchandises

Dans le transport routier de marchandises, le solde sur l'activité passée est quasi stable, à sa moyenne. Les soldes sur les perspectives d'activité et de demande, en net repli, retrouvent leur niveau moyen de longue période. Les soldes sur les effectifs restent supérieurs à leur moyenne.

• Hébergement et restauration

Dans l'hébergement et la restauration, le solde sur l'activité passée est quasi stable, au-dessus de sa moyenne de long terme. Les perspectives d'activité se détériorent de nouveau. Le solde sur la demande prévue reste dégradé. En revanche, les soldes sur les effectifs passés et prévus demeurent très supérieurs à leur niveau moyen.

• Information et communication

Dans l'information et la communication, le solde sur l'activité passée augmente nettement et retrouve son niveau moyen de long terme. En revanche, les perspectives d'activité et de demande se détériorent fortement. Les soldes correspondants sont nettement inférieurs à leur niveau moyen.

• Activités immobilières

Dans les activités immobilières, les soldes d'opinion relatifs à l'activité, passée et prévue, et à la demande prévue se redressent fortement. En revanche, le solde sur les effectifs passés baisse et repasse au-dessous de sa moyenne de longue période.

• Activités spécialisées, scientifiques et techniques

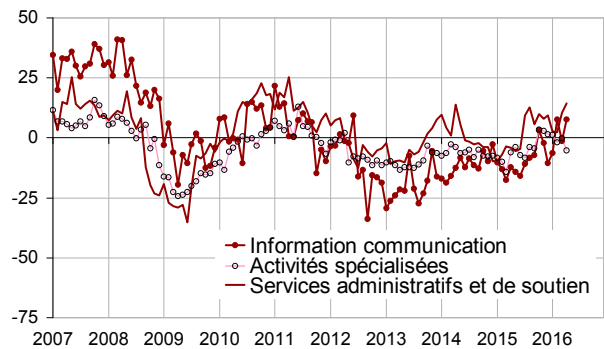
Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le solde relatif à l'activité passée baisse nettement et repasse au-dessous de sa moyenne de longue période. Les perspectives d'activité et de demande se détériorent également et se situent désormais au-dessous de leur niveau moyen.

• Activités de services administratifs et de soutien

Dans les services administratifs et de soutien, le solde sur l'activité passée s'améliore encore et se situe bien au-dessus de sa moyenne de long terme. Les soldes sur l'activité et la demande prévues baissent légèrement mais restent supérieurs ou égaux à leur niveau moyen. Le solde sur les effectifs passés s'améliore de nouveau et celui sur les effectifs prévus est stable. Ces deux soldes sont très largement au-dessus de leur moyenne de longue période, notamment dans l'intérim.

Activité passée dans les services

Solde d'opinion, en %, CVS



Données détaillées


Soldes d'opinion, en %, CVS

NA : A21	Moy.*	Jan. 16	Fév. 16	Mars 16	Avril 16
(H) Transport routier de marchandises					
Activité passée	-8	-2	-8	-7	-8
Activité prévue	-9	-5	-5	-1	-9
Demande prévue	-13	-11	-10	-5	-13
Effectifs passés	-8	-3	-5	-6	1
Effectifs prévus	-10	-3	-3	-2	-3
(I) Hébergement et restauration					
Activité passée	-7	-14	-5	3	2
Activité prévue	-7	0	0	-10	-16
Demande prévue	-9	-3	-7	-12	-13
Effectifs passés	-3	2	-5	4	15
Effectifs prévus	-5	-7	7	7	1
(J) Information et communication					
Activité passée	8	-6	8	-1	8
Activité prévue	10	0	2	1	-4
Demande prévue	10	14	11	10	-2
Effectifs passés	6	10	12	4	6
Effectifs prévus	10	8	7	5	8
(L) Activités immobilières					
Activité passée	7	8	-4	-11	2
Activité prévue	7	1	3	-2	6
Demande prévue	1	-5	-1	-10	-1
Effectifs passés	3	4	1	9	-1
Effectifs prévus	2	11	4	0	2
(M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques					
Activité passée	-1	1	-2	0	-5
Activité prévue	-2	-5	-4	-4	-5
Demande prévue	-6	-8	-6	-6	-10
Effectifs passés	1	1	4	8	-1
Effectifs prévus	0	1	2	0	-3
(N) Services administratifs et de soutien					
Activité passée	6	3	2	11	14
Activité prévue	5	5	8	10	8
Demande prévue	3	1	9	5	3
Effectifs passés	8	26	18	21	35
Effectifs prévus	7	24	25	21	21

*Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

Pour en savoir plus :

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées, etc.) sont disponibles sur la page web de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
- Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr
-  Suivez-nous aussi sur [Twitter @InseeFr](https://twitter.com/InseeFr) : <https://twitter.com/InseeFr>

Prochaine publication : le 24 mai 2016 à 8h45