

# Informations

## Rapides

24 mai 2016 - n° 133

Principaux indicateurs



### ■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Mai 2016

## En mai 2016, le climat des affaires dans les services retrouve son niveau moyen de long terme

### • Ensemble des services

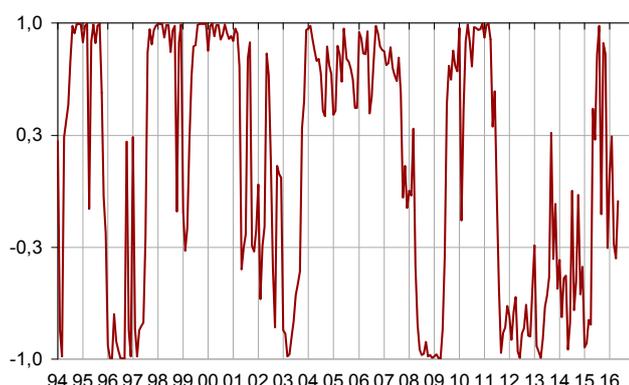
D'après les chefs d'entreprise interrogés en mai 2016, le climat des affaires s'améliore dans les services. L'indicateur qui le synthétise se redresse : en gagnant deux points, il rejoint sa moyenne de longue période (100). L'indicateur de retournement repasse dans la zone d'incertitude conjoncturelle.

#### Indicateur synthétique du climat des affaires

Normalisé de moyenne 100 et d'écart-type 10



#### Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable). Entre +0,3 et -0,3 : zone d'incertitude conjoncturelle.

Le solde d'opinion relatif aux perspectives générales, qui retrace l'appréciation des chefs d'entreprise sur l'ensemble de leur secteur, augmente un peu et repasse légèrement au-dessus de sa moyenne de long terme.

Le solde relatif à l'activité passée redescend légèrement au-dessous de sa moyenne de long terme. En revanche, les soldes sur l'activité et la demande prévues se redressent ; ce dernier repasse juste au-dessus de sa moyenne de long terme.

Le solde sur les effectifs passés est quasi stable tandis que celui sur les effectifs prévus s'améliore nettement. Les deux soldes restent nettement au-dessus de leur moyenne de long terme, notamment dans l'intérim.

Le solde sur les investissements passés se dégrade et retombe à son niveau moyen. Cependant, celui sur les investissements prévus se redresse et repasse au-dessus de sa moyenne de long terme.

### Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Fév. 16	Mars 16	Avril 16	Mai 16
Climat des affaires	100	100	99	98	100
Perspectives générales	-8	-8	-8	-9	-7
Activité passée	2	0	-1	3	1
Activité prévue	2	0	-1	-3	-1
Demande prévue	-1	1	-2	-5	0
Prix passés	-4	-10	-9	-12	-10
Prix prévus	-3	-4	-4	-5	-7
Effectifs passés	3	7	11	13	12
Services hors intérim	1	3	7	5	6
Effectifs prévus	2	11	9	5	9
Services hors intérim	-1	2	0	-4	1
Investissements					
passés	1	6	6	7	1
prévus	1	3	3	0	4

\* Moyenne depuis 1988

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

- **Transport routier de marchandises**

Dans le transport routier de marchandises, les soldes sur l'activité et les effectifs, passés et prévus, baissent légèrement mais se maintiennent au-dessus de leur moyenne. Les perspectives de demande s'améliorent.

- **Hébergement et restauration**

Dans l'hébergement et la restauration, le solde sur l'activité passée est stable. Les perspectives d'activité et de demande s'améliorent, les soldes correspondants repassant au-dessus de leur moyenne de long terme. Les soldes sur les effectifs restent nettement au-dessus de leur moyenne.

- **Information et communication**

Dans l'information et la communication, le solde relatif à l'activité passée rechute et s'éloigne de son niveau moyen de long terme. Les perspectives de demande, en revanche, s'améliorent et le solde correspondant se rapproche de son niveau moyen. Les soldes sur les effectifs restent proches de leur moyenne de long terme.

- **Activités immobilières**

Dans les activités immobilières, le solde d'opinion relatif à l'activité passée se replie. Les perspectives de demande se détériorent également. Les soldes correspondants s'éloignent de leur moyenne de long terme. Le solde sur les effectifs passés se redresse tandis que celui sur les effectifs prévus baisse.

- **Activités spécialisées, scientifiques et techniques**

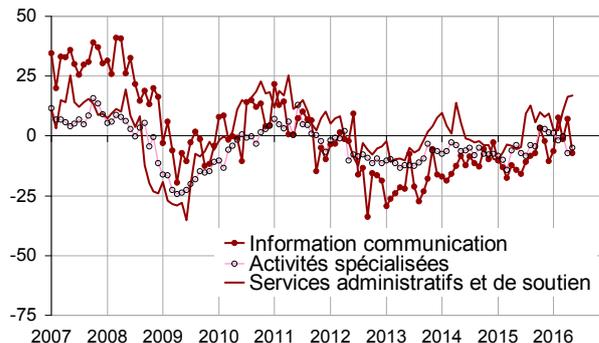
Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, les soldes relatifs à l'activité, passée et prévue, se redressent légèrement. Celui sur la demande prévue augmente plus nettement et repasse au-dessus de son niveau moyen. Alors que le solde sur les effectifs prévus se redresse, le solde sur les effectifs passés baisse de nouveau et repasse au-dessous de sa moyenne de long terme.

- **Services administratifs et de soutien**

Dans les services administratifs et de soutien, les soldes d'opinion relatifs à l'activité et aux effectifs passés sont quasi stables, nettement supérieurs à leur moyenne de long terme. Malgré une baisse, le solde sur les effectifs prévus reste élevé, notamment dans l'intérim. Les perspectives de demande s'améliorent également et le solde correspondant se situe au-dessus de sa moyenne de long terme.

### Activité passée dans les services

Solde d'opinion, en %, CVS



### Données détaillées

Soldes d'opinion, en %, CVS

NA : A21	Moy.*	Fév. 16	Mars 16	Avril 16	Mai 16
<b>(H) Transport routier de marchandises</b>					
Activité passée	-8	-8	-7	-4	-7
Activité prévue	-9	-5	-1	-6	-7
Demande prévue	-13	-10	-5	-13	-7
Effectifs passés	-8	-5	-6	3	0
Effectifs prévus	-10	-3	-2	-2	-7
<b>(I) Hébergement et restauration</b>					
Activité passée	-7	-5	3	2	2
Activité prévue	-7	0	-10	-17	-5
Demande prévue	-9	-7	-12	-13	-4
Effectifs passés	-3	-5	4	16	12
Effectifs prévus	-5	7	7	0	9
<b>(J) Information et Communication</b>					
Activité passée	8	8	-1	7	-7
Activité prévue	10	2	1	-3	-4
Demande prévue	10	11	10	-1	7
Effectifs passés	6	12	4	6	4
Effectifs prévus	10	7	5	8	9
<b>(L) Activités immobilières</b>					
Activité passée	7	-4	-11	6	-1
Activité prévue	7	3	-2	2	8
Demande prévue	1	-1	-10	-2	-9
Effectifs passés	3	1	9	0	5
Effectifs prévus	2	4	0	3	-1
<b>(M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques</b>					
Activité passée	-1	-2	0	-7	-5
Activité prévue	-2	-4	-4	-5	-3
Demande prévue	-6	-6	-6	-11	-5
Effectifs passés	1	4	8	0	-4
Effectifs prévus	0	2	0	-2	2
<b>(N) Services administratifs et de soutien</b>					
Activité passée	6	2	11	16	17
Activité prévue	5	8	10	9	8
Demande prévue	3	9	5	4	8
Effectifs passés	9	18	21	28	29
Effectifs prévus	7	25	21	21	16

\*Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

#### Pour en savoir plus :

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées, etc.) sont disponibles sur la page web de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
- Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)
-  Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : <https://twitter.com/InseeFr>

Prochaine publication : le 23 juin 2016 à 8h45