



### Enquête mensuelle dans l'hôtellerie

## La fréquentation hôtelière progresse de 11 % en 2015

Avec plus de 1 025 000 nuitées en 2015, la fréquentation des hôtels réunionnais retrouve des couleurs. Toutes les catégories d'hôtels bénéficient de ce dynamisme. Toutes les régions sont également concernées, en particulier les établissements de l'Ouest et du Sud.

Françoise Legros, Insee

L'année 2015 est marquée par une reprise de la fréquentation dans les établissements hôteliers de cinq chambres ou plus à La Réunion. Elle se caractérise également par l'ouverture de cinq nouveaux établissements, représentant une offre supplémentaire de près de 500 chambres par jour.

#### Plus d'un million de nuitées en 2015

Avec 1 025 100 nuitées, la fréquentation des hôtels réunionnais progresse de 11 % par rapport à 2014 (figure 1). Parallèlement, l'offre de chambres est en hausse de 5 % et le nombre de chambres occupées de 8,5 %. Le taux d'occupation gagne 2 points et s'établit à 61 % (figure 2).

La fréquentation est particulièrement dynamique dans les hôtels de 1 ou 2 étoiles (+ 18 %) et dans les 3 étoiles (+ 16 %). Elle est plus modérée dans les hôtels haut de gamme (+ 6 %).

Les hôtels de l'Ouest et du Sud sont les premiers bénéficiaires de cette reprise de la fréquentation (respectivement + 13 % et + 12 %). Mais la région Nord-est progresse également (+ 7 %).

#### La clientèle française largement majoritaire

La clientèle française, qui comprend la clientèle locale, reste largement majoritaire (85 % des nuitées) et sa fréquentation progresse de 12 % en 2015. La clientèle étrangère progresse également (+ 8 %). Les Allemands et les Suisses représentent près de 40 % des étrangers hébergés dans les hôtels.

Par rapport à 2014, la fréquentation a progressé tout au long de l'année. L'embellie amorcée au 1<sup>er</sup> trimestre (+ 3 %) s'est confirmée sur le reste de l'année (+ 14 %).

### 1 La fréquentation hôtelière en hausse de 11 % en 2015

Fréquentation hôtelière en 2015 à La Réunion

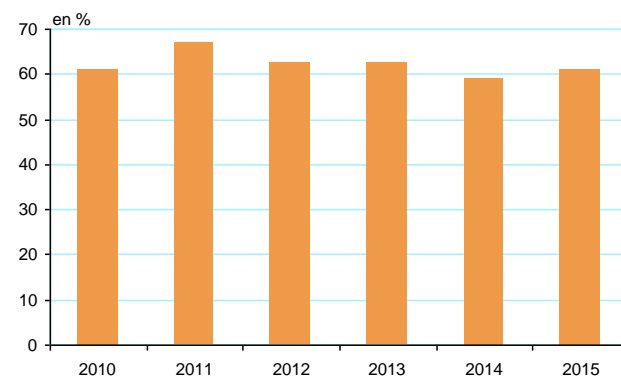
	2014	2015	Évolution
	en nombre		en %
<b>Ensemble</b>	<b>923 500</b>	<b>1 025 100</b>	<b>11,0</b>
Nombre de nuitées	Non classés	176 200	2,0
	1 ou 2 étoiles	136 400	17,7
	3 étoiles	350 200	16,4
	4 ou 5 étoiles	260 700	6,3
	Nord-est	236 500	252 500
Ouest	460 400	518 800	12,7
Sud	226 600	253 800	12,0
Offre de chambres	943 300	990 400	5,0
Chambres occupées	557 400	604 900	8,5
Taux d'occupation	59,1 %	61,1 %	2,0 pt

Champ : établissements hôteliers de cinq chambres ou plus.

Source : Insee et DGCIS, Enquêtes de fréquentation hôtelière.

### 2 Le taux d'occupation progresse de 2 points en 2015

Taux d'occupation annuel de 2010 à 2015 à La Réunion



Champ : établissements hôteliers de cinq chambres ou plus.

Source : Insee et DGCIS, Enquêtes de fréquentation hôtelière.

## Une hausse de 14 % au 4<sup>e</sup> trimestre 2015

Avec 324 800 nuitées au 4<sup>e</sup> trimestre 2015, la fréquentation des hôtels classés réunionnais est en hausse de 14 % par rapport au 4<sup>e</sup> trimestre 2014 (figure 3). Elle atteint ainsi son plus haut niveau depuis six ans (figure 4).

Tous les mois du 4<sup>e</sup> trimestre sont en hausse, particulièrement les mois de novembre et décembre (respectivement + 17 % et + 19 %).

La hausse de la fréquentation profite particulièrement aux hôtels de 1 ou 2 étoiles ainsi qu'aux 3 étoiles (+ 31 % et + 32 %) (figure 5). Les hôtels de l'Ouest et du Sud enregistrent les plus belles progressions (+ 17 %).

Le taux d'occupation s'établit à 70 %, en progression de 0,5 point par rapport au 4<sup>e</sup> trimestre 2014. ■

### 3 La fréquentation hôtelière progresse de 14 % au 4<sup>e</sup> trimestre

Fréquentation hôtelière au 4<sup>e</sup> trimestre depuis 2013 à La Réunion

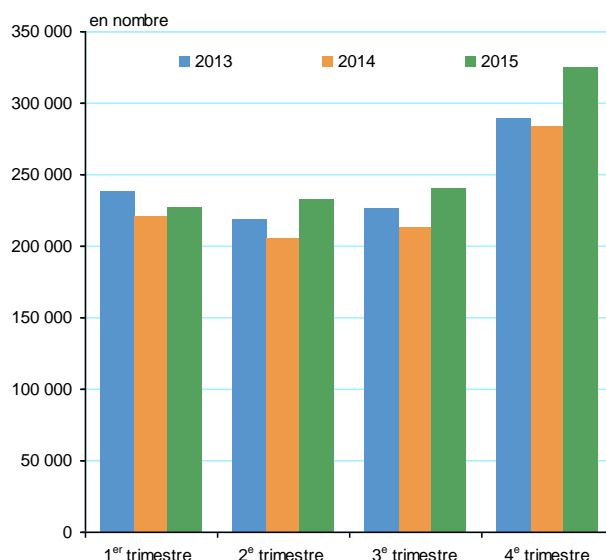
	2013	2014	2015	Évol. 2015 / 2014
	en nombre			en %
Nombre de nuitées	289 550	284 000	324 800	14,4
Chambres occupées	174 000	167 600	187 900	12,1
Offre de chambres	236 100	240 900	268 200	11,3
Taux d'occupation	73,7 %	69,6 %	70,1 %	0,5 pt

Champ : établissements hôteliers de cinq chambres ou plus.

Source : Insee et DGCS, Enquêtes de fréquentation hôtelière.

### 4 Le 4<sup>e</sup> trimestre à son plus haut niveau depuis six ans

Nombre de nuitées dans les hôtels de 2013 à 2015 à La Réunion



Champ : établissements hôteliers de cinq chambres ou plus.

Source : Insee et DGCS, Enquêtes de fréquentation hôtelière.

### 5 Le taux d'occupation du 4<sup>e</sup> trimestre progresse de 0,5 point

Nombre de nuitées et taux d'occupation au 4<sup>e</sup> trimestre à La Réunion

	Nuitées			Taux d'occupation		
	2014	2015	Évol.	2014	2015	Évol.
	en nombre			en point(s)		
<b>Ensemble</b>	<b>284 000</b>	<b>328 800</b>	<b>15,8</b>	<b>69,6</b>	<b>70,1</b>	<b>0,5</b>
Catégorie						
Non classés	56 100	45 300	- 19,3	58,8	64,2	5,4
1 ou 2 étoiles	43 300	56 800	31,2	74,9	75,5	0,6
3 étoiles	106 400	140 700	32,2	73,8	70,9	- 2,9
4 ou 5 étoiles	78 200	82 000	4,9	69,8	68,6	- 1,2
Zone géographique						
Nord-est	73 500	77 700	5,7	65,5	68,1	2,6
Ouest	137 200	161 200	17,5	75,7	73,0	- 2,7
Sud	73 300	85 900	17,2	63,8	66,7	2,9

Champ : établissements hôteliers de cinq chambres ou plus.

Source : Insee et DGCS, Enquêtes de fréquentation hôtelière.

## Méthodologie : le champ de l'enquête

L'enquête de fréquentation dans l'hôtellerie concerne depuis janvier 2014 tous les hôtels de cinq chambres ou plus, qu'ils soient classés ou non. Elle concerne toute la clientèle, que celle-ci soit résidente à La Réunion ou non.

Elle est réalisée par voie postale et/ou internet chaque mois directement auprès des hôtels de La Réunion.

### Un champ d'enquête étendu

Entre 2012 et 2014, le parc des hôtels enquêtés à La Réunion a été modifié en raison de :

- l'entrée en vigueur de la nouvelle classification des hôtels par Atout France qui a fait entrer dans le champ de l'enquête des hôtels existants mais non classés auparavant ;
- l'extension du champ de l'enquête aux hôtels non classés de cinq chambres au moins.

Jusqu'en 2014, la diffusion des résultats de l'enquête portait sur un champ limité aux établissements qui étaient déjà classés en 2012.

À compter de 2015, les résultats diffusés concernent le nouveau champ de l'enquête (hôtels classés et non classés), dans la nouvelle classification en vigueur.

Les présents résultats portent à La Réunion sur 78 hôtels, dont 57 sont classés et 21 non classés.

Afin de permettre la comparabilité des séries, les données des hôtels non classés ont été recalculées pour les années 2010 à 2013. Les nouvelles séries portant sur l'ensemble du champ sont mises en ligne chaque mois sur le site [insee.fr](http://insee.fr).

## Définitions

Les **nuitées** sont le nombre total de nuits passées par les clients dans un établissement. Deux personnes séjournant trois nuits dans un hôtel comptent ainsi pour six nuitées de même que six personnes ne séjournant qu'une nuit (1 nuitée = 1 personne x 1 nuit).

Le **taux d'occupation** est le rapport entre le nombre de chambres occupées et le nombre de chambres offertes par les hôtels ouverts.

Insee La Réunion-Mayotte  
Parc technologique de Saint-Denis  
10 rue Demarne - CS 72011  
97443 SAINT-DENIS CEDEX 9

Directrice de la publication :  
Valérie Roux

Rédaction en chef :  
Julie Boé et Pierre Thibault

ISSN : 2275-4334 (version imprimée)  
ISSN : 2272-7760 (version en ligne)

© Insee 2016

## Pour en savoir plus :

- Les séries longues sur le « [Tableau de bord de la conjoncture à La Réunion](#) » ;
- Legros F., « [La fréquentation touristique progresse au 1<sup>er</sup> semestre 2015](#) », *Insee Flash Réunion* n° 41, septembre 2015 ;
- Legros F., « [Le tourisme d'agrément recule de 10 %](#) », *Insee Conjoncture Réunion* n° 1, pp. 24-25, juillet 2015 ;
- Legros F., « [La fréquentation hôtelière recule de 8 % en 2014](#) », *Insee Flash Réunion* n° 21, février 2015.