

Informations Rapides

23 octobre 2014 - n° 243

Principaux indicateurs



■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Octobre 2014

En octobre 2014, le climat des affaires est quasi stable dans les services

• Ensemble des services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en octobre 2014, la conjoncture dans les services est quasi stable par rapport à septembre. L'indicateur synthétique du climat des affaires gagne un point et s'établit à 93. L'indicateur de retournement se situe en zone neutre.

Le solde relatif aux perspectives générales, qui retrace l'appréciation des chefs d'entreprise sur l'ensemble du secteur, reste inférieur à sa moyenne de long terme.

Les chefs d'entreprise estiment que leur activité est restée dégradée sur la période récente. Leurs anticipations d'activité pour les mois à venir sont moins pessimistes qu'en septembre, bien que le solde correspondant reste inférieur à sa moyenne de long terme.

Le solde relatif au résultat d'exploitation passé s'est fortement redressé depuis juillet et s'établit à un niveau légèrement supérieur à sa moyenne de long terme. Cependant, les chefs d'entreprise sont plus nombreux qu'en juillet à être pessimistes pour les prochains mois. Dans les services hors intérim, les soldes d'opinion relatifs aux effectifs passés et prévus sont stables par rapport au mois de septembre, en dessous de leur moyenne de long terme.

Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

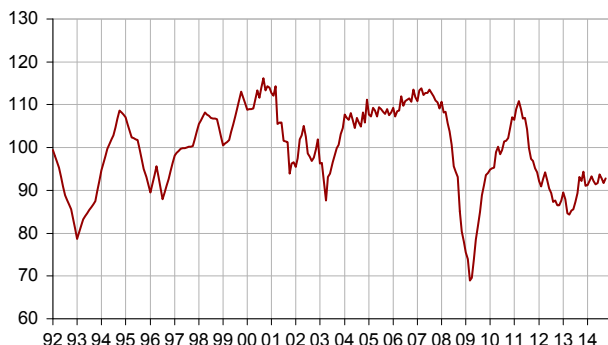
	Moy.*	Juil. 14	Août 14	Sept. 14	Oct. 14
Climat des affaires	100	94	93	92	93
Perspectives générales	-8	-16	-18	-17	-20
Activité passée	2	-7	-8	-4	-5
Activité prévue	2	-3	-3	-9	-6
Demande prévue	-1	-7	-8	-7	-8
Situation de l'entreprise	-3	-13	-10	-12	-9
Prix passés	-3	-8	-9	-10	-9
Prix prévus	-2	-10	-9	-10	-9
Effectifs passés	3	1	1	-1	4
<i>hors intérim</i>	1	-1	-3	0	0
Effectifs prévus	2	-3	-2	0	0
<i>hors intérim</i>	-1	-6	-4	-3	-4
Investissements					
<i>passés</i>	1	-1	0	3	-1
<i>prévus</i>	1	1	1	-1	-2
Résultat d'exploitation					
<i>passé</i>	-2	-17			0
<i>prévu</i>	-2	-3			-9
Situation de trésorerie	-11	-15			-15
Difficultés					
<i>d'offre et de demande</i>	10	12			13
<i>d'offre seulement</i>	22	20			18
<i>de demande seulement</i>	31	40			39
Difficultés de recrutement	28	16			18

* Moyenne depuis 1988

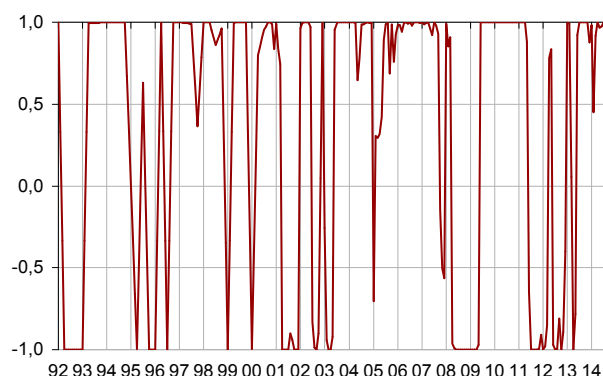
Source : Insee - enquête de conjoncture dans les services

Indicateur synthétique du climat des affaires

Normalisé de moyenne 100 et d'écart-type 10



Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable).

- **Transport routier de marchandises**

Dans le secteur du transport routier de marchandises et de la messagerie, le jugement des chefs d'entreprise sur l'activité passée et prévue se dégrade. Le solde relatif à la demande prévue s'améliore légèrement et dépasse sa moyenne de longue période.

- **Hébergement et restauration**

Dans le secteur de l'hébergement et de la restauration, les chefs d'entreprise estiment que l'activité s'est dégradée sur la période récente, mais le solde correspondant reste supérieur à sa moyenne de long terme. Ils anticipent une baisse d'activité pour les prochains mois.

- **Information et communication**

Dans le secteur de l'information et de la communication, les soldes d'opinion concernant l'activité passée et prévue ainsi que la demande prévue sont en hausse mais restent néanmoins très inférieurs à leur moyenne de long terme.

- **Activités immobilières**

Dans le secteur des activités immobilières, le solde relatif à l'activité passée est en baisse. Malgré une hausse du solde relatif à l'activité prévue, les anticipations des chefs d'entreprise sur la demande restent dégradées.

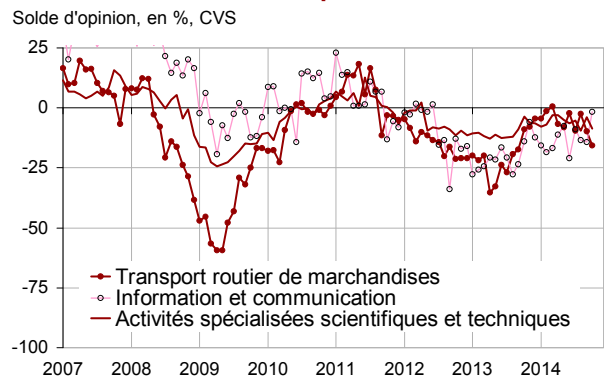
- **Activités spécialisées, scientifiques et techniques**

Dans le secteur des activités spécialisées, scientifiques et techniques, les chefs d'entreprise considèrent que l'activité est en baisse sur la période récente. En revanche, leurs anticipations d'activité et de demande sont moins mauvaises qu'en septembre.

- **Activités de services administratifs et de soutien**

Dans le secteur des activités de services administratifs et de soutien, les soldes relatifs à l'activité passée et prévue ainsi qu'à la demande prévue, inférieurs à leur moyenne de long terme, fléchissent légèrement.

Activité passée



Données détaillées

Soldes d'opinion, en %, CVS


NA* : A21	Moy.*	Juil. 14	Août 14	Sept. 14	Oct. 14
(H) Transport routier de marchandises					
Activité passée	-8	-10	-2	-10	-16
Activité prévue	-10	-6	-16	-8	-9
Demande prévue	-13	-6	-20	-13	-10
Effectifs passés	-8	-11	-11	-8	-16
Effectifs prévus	-11	-7	-8	-1	-9
(I) Hébergement et restauration					
Activité passée	-7	-18	0	12	0
Activité prévue	-7	-6	1	-19	-18
Demande prévue	-9	-6	-9	-12	-15
Effectifs passés	-4	4	-3	13	8
Effectifs prévus	-5	-10	-2	-6	-13
(J) Information et Communication					
Activité passée	9	-9	-13	-14	-1
Activité prévue	11	-2	-2	-12	-9
Demande prévue	11	-2	-4	-11	-6
Effectifs passés	6	-2	-6	-12	-10
Effectifs prévus	11	-13	-7	1	4
(L) Activités immobilières					
Activité passée	7	6	4	1	-2
Activité prévue	7	0	2	3	6
Demande prévue	1	-3	-2	-5	-5
Effectifs passés	3	2	0	-6	8
Effectifs prévus	2	6	11	10	5
(M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques					
Activité passée	-1	-5	-9	-4	-8
Activité prévue	-2	-6	-10	-14	-7
Demande prévue	-5	-14	-14	-13	-9
Effectifs passés	1	0	-2	-3	0
Effectifs prévus	0	-1	-7	-5	-2
(N) Services administratifs et de soutien					
Activité passée	6	-4	-4	-2	-4
Activité prévue	5	3	6	2	-2
Demande prévue	3	-2	-3	-2	-5
Effectifs passés	8	6	8	-1	11
Effectifs prévus	6	7	1	3	6

* NA : nomenclature agrégée, fondée sur la NAF rév. 2. La description de la NA est fournie sur la page web de cet indicateur (cf. boîte Liens).

** Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

Pour en savoir plus :

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées, etc.) sont disponibles sur la page web de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
- Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr
-  Suivez-nous aussi sur [Twitter @InseeFr](https://twitter.com/InseeFr) : <https://twitter.com/InseeFr>

Prochaine publication : le 25/11/2014 à 8h45