

# Informations Rapides

27 août 2014 - n° 194

Principaux indicateurs



## ■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Août 2014

### En août 2014, le climat des affaires est stable dans les services

#### • Ensemble des services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en août 2014, le climat des affaires est quasi stable dans les services. L'indicateur synthétique perd un point et s'établit à 93, un niveau inférieur à sa moyenne de longue période (100). L'indicateur de retournement reste dans la zone favorable.

Le solde relatif aux perspectives générales, qui retrace l'appréciation des chefs d'entreprise sur l'ensemble de leur secteur, perd deux points. Il s'établit à un niveau inférieur à sa moyenne de long terme.

Les chefs d'entreprise estiment que l'activité est restée dégradée sur la période récente. Après s'être améliorées en juillet, les anticipations d'activité des chefs d'entreprise sont stables en août, à un niveau encore inférieur à leur moyenne de long terme.

Les soldes d'opinion relatifs aux effectifs passés et prévus se rapprochent de leur moyenne de longue période.

#### Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Mai 14	Juin 14	Juil. 14	Août 14
Climat des affaires	100	91	92	94	93
Perspectives générales	-8	-15	-16	-16	-18
Activité passée	2	-2	-8	-7	-7
Activité prévue	2	-11	-7	-3	-3
Demande prévue	0	-9	-9	-7	-8
Situation de l'entreprise	-3	-5	-9	-13	-11
Prix passés	-3	-12	-10	-8	-9
Prix prévus	-2	-10	-9	-10	-9
Effectifs passés hors intérim	3	2	0	1	2
Effectifs prévus hors intérim	1	-4	-3	-1	-2
Investissements passés	1	-3	-3	-1	0
Investissements prévus	1	-5	-1	1	1

\* Moyenne depuis 1988

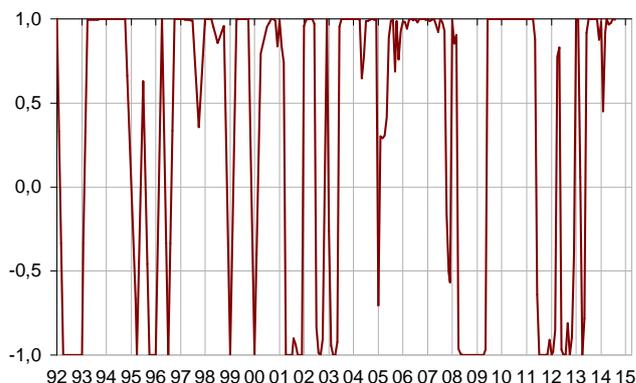
Source : enquête de conjoncture dans les services - Insee

#### Indicateur synthétique du climat des affaires

Normalisé de moyenne 100 et d'écart-type 10



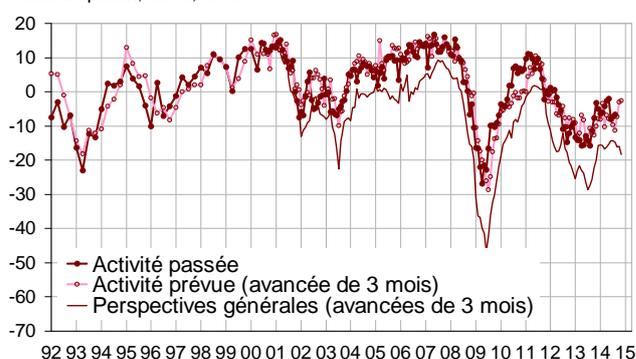
#### Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable).

#### Opinion des entrepreneurs de services

Solde d'opinion, en %, CVS



- **Transport routier de marchandises**

Dans le secteur du transport routier de marchandises et de la messagerie, le solde d'opinion relatif à l'activité passée se redresse. À l'inverse, les soldes relatifs à l'activité prévue et à la demande prévue se détériorent.

- **Hébergement et restauration**

Dans le secteur de l'hébergement et de la restauration, les chefs d'entreprise estiment que leur activité a cessé de reculer sur la période récente. Leurs perspectives d'activité au cours des prochains mois se redressent.

- **Information et communication**

Dans le secteur de l'information et de la communication, le solde d'opinion relatif à l'activité passée reste inférieur à sa moyenne de longue période. Les anticipations d'activité et de demande des chefs d'entreprises sont quasiment inchangées par rapport au mois de juillet.

- **Activités immobilières**

Dans le secteur des activités immobilières, les soldes d'opinions relatifs à l'activité passée et à l'activité prévue sont quasi stables par rapport au mois de juillet.

- **Activités spécialisées, scientifiques et techniques**

Dans le secteur des activités spécialisées, scientifiques et techniques, les chefs d'entreprise estiment que l'activité a reculé ces derniers mois. Leurs prévisions d'activité se dégradent.

- **Activités de services administratifs et de soutien**

Dans le secteur des activités de services administratifs et de soutien, le solde d'opinion relatif à l'activité passée reste stable, à un niveau inférieur à sa moyenne. Le solde relatif à l'activité prévue s'améliore.

### Activité prévue

Solde d'opinion, en %, CVS



### Données détaillées

Soldes d'opinion, en %, CVS

NA* : A21	Moy.**	Mai 14	Juin 14	Juil. 14	Août 14
<b>(H) Transport routier de marchandises</b>					
Activité passée	-8	-8	-2	-10	0
Activité prévue	-10	-8	-13	-6	-15
Demande prévue	-13	-13	-14	-6	-19
Effectifs passés	-8	-9	-10	-11	-9
Effectifs prévus	-11	-10	-9	-7	-7
<b>(I) Hébergement et restauration</b>					
Activité passée	-7	-9	-14	-18	-1
Activité prévue	-7	-14	-3	-6	0
Demande prévue	-9	-20	-7	-6	-10
Effectifs passés	-4	-9	-1	4	-2
Effectifs prévus	-5	-12	1	-10	-3
<b>(J) Information et Communication</b>					
Activité passée	9	-8	-21	-9	-11
Activité prévue	11	-27	-20	-2	-1
Demande prévue	11	-2	-8	-2	-3
Effectifs passés	7	-7	-11	-2	-2
Effectifs prévus	11	-1	-4	-13	-8
<b>(L) Activités immobilières</b>					
Activité passée	7	5	5	6	5
Activité prévue	7	9	2	0	2
Demande prévue	1	-5	-4	-3	0
Effectifs passés	3	-5	-4	2	-2
Effectifs prévus	2	-2	0	6	11
<b>(M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques</b>					
Activité passée	-1	-5	-6	-5	-8
Activité prévue	-2	-8	-3	-6	-12
Demande prévue	-5	-12	-12	-14	-15
Effectifs passés	1	1	3	0	2
Effectifs prévus	0	-1	-5	-1	-4
<b>(N) Services administratifs et de soutien</b>					
Activité passée	6	8	-3	-4	-4
Activité prévue	5	-3	-2	3	8
Demande prévue	3	-5	-7	-2	-3
Effectifs passés	8	15	6	6	7
Effectifs prévus	6	2	-1	7	4

\* NA : nomenclature agrégée, fondée sur la NAF rév. 2. La description de la NA est fournie sur la page web de cet indicateur (cf. boîte Liens).

\*\* Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

#### Pour en savoir plus :

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées...) sont disponibles sur la page HTML de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
- Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)
-  Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : <https://twitter.com/InseeFr>