

# Informations Rapides

23 janvier 2015 - n° 16

Principaux indicateurs



## ■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Janvier 2015

### En janvier 2015, le climat des affaires est stable dans les services

#### • Ensemble des services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en janvier 2015, la conjoncture dans les services est stable. L'indicateur synthétique du climat des affaires est inchangé (92) et reste nettement en dessous de sa moyenne de longue période. L'indicateur de retournement se situe en zone favorable.

Le solde relatif aux perspectives générales, qui retrace l'appréciation des chefs d'entreprise sur l'ensemble du secteur, perd deux points et s'éloigne encore plus de sa moyenne de long terme.

Les chefs d'entreprise sont plus nombreux à estimer que leur activité s'est dégradée sur la période récente. Leurs anticipations d'activité et de demande pour les mois à venir sont quasi stables depuis le mois dernier. Les soldes correspondants restent nettement inférieurs à leur moyenne de long terme.

Le solde relatif au résultat d'exploitation passé a chuté depuis octobre et s'établit en dessous de sa moyenne de long terme. Le solde relatif au résultat d'exploitation prévu est stable.

Dans les services hors intérim, les soldes d'opinion relatifs aux effectifs passés et prévus baissent et s'écartent un peu plus de leur moyenne de long terme.

#### Indicateur synthétique du climat des affaires

Normalisé de moyenne 100 et d'écart-type 10



#### Conjoncture dans les services

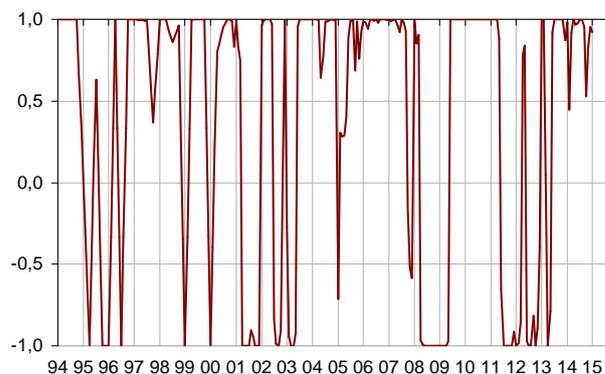
Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Oct. 14	Nov. 14	Déc. 14	Janv. 15
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>93</b>	<b>93</b>	<b>92</b>	<b>92</b>
Perspectives générales	-8	-19	-17	-16	-18
Activité passée	2	-5	-3	-4	-9
Activité prévue	2	-6	-4	-8	-7
Demande prévue	-1	-7	-9	-9	-8
Situation de l'entreprise	-3	-8	-6	-8	-11
Prix passés	-4	-9	-8	-11	-10
Prix prévus	-2	-10	-10	-12	-13
Effectifs passés	3	4	-2	-2	-4
<i>hors intérim</i>	1	0	0	-1	-3
Effectifs prévus	2	0	-1	0	-5
<i>hors intérim</i>	-1	-5	-5	-3	-6
Investissements					
<i>passés</i>	1	-1	-1	-5	-4
<i>prévus</i>	1	-1	-2	1	0
Résultat d'exploitation					
<i>passé</i>	-2	1			-11
<i>prévu</i>	-2	-9			-9
Situation de trésorerie	-11	-15			-15
Difficultés					
<i>d'offre et de demande</i>	10	13			13
<i>d'offre seulement</i>	22	18			18
<i>de demande seulement</i>	32	39			41
Difficultés de recrutement	28	17			18

\* Moyenne depuis 1988

Source : enquête de conjoncture dans les services - Insee

#### Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable).

## • Transport routier de marchandises

Dans le secteur du transport routier de marchandises et de la messagerie, les chefs d'entreprise sont moins nombreux qu'en décembre à signaler une baisse de leur activité passée. Cependant, le solde correspondant reste inférieur à sa moyenne de long terme. Les soldes relatifs à l'activité, la demande et les effectifs prévus se dégradent très nettement.

## • Hébergement et restauration

Dans l'hébergement et la restauration, les chefs d'entreprise sont plus nombreux à estimer que leur activité s'est dégradée sur la période récente et à anticiper qu'elle baissera au cours des prochains mois. Les soldes relatifs aux effectifs passés et prévus baissent également.

## • Information et communication

Dans le secteur de l'information et de la communication, le solde d'opinion relatif à l'activité passée chute et s'écarte nettement de sa moyenne de long terme. Cependant, les anticipations d'activité et de demande se redressent, tout en restant inférieures à leur moyenne de longue période.

## • Activités immobilières

Dans les activités immobilières, les soldes relatifs à l'activité et la demande prévue diminuent. Cependant le solde relatif aux effectifs prévus se redresse fortement et retrouve un niveau supérieur à sa moyenne de long terme.

## • Activités spécialisées, scientifiques et techniques

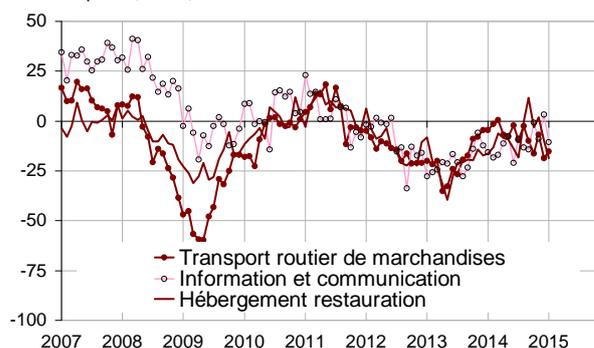
Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, les soldes relatifs à l'activité passée et prévue sont stables. Les anticipations des chefs d'entreprise sur la demande sont moins négatives qu'en décembre mais restent en dessous de leur moyenne de long terme.

## • Activités de services administratifs et de soutien

Dans les services administratifs et de soutien, le solde relatif à l'activité passée reste dégradé. Les anticipations des chefs d'entreprise sur l'activité, la demande et les effectifs baissent nettement.

### Activité passée

Solde d'opinion, en %, CVS



### Données détaillées

Soldes d'opinion, en %, CVS

NA* : A21	Moy.*	Oct. 14	Nov. 14	Déc. 14	Janv. 15
<b>(H) Transport routier de marchandises</b>					
Activité passée	-8	-16	-7	-18	-15
Activité prévue	-10	-10	-8	-10	-20
Demande prévue	-13	-10	-9	-17	-22
Effectifs passés	-8	-16	-8	-4	-6
Effectifs prévus	-11	-9	-10	-4	-18
<b>(I) Hébergement et restauration</b>					
Activité passée	-7	-3	2	-10	-19
Activité prévue	-7	-10	-9	-5	-11
Demande prévue	-9	-11	-10	-11	-12
Effectifs passés	-4	7	-5	-2	-7
Effectifs prévus	-5	-13	-19	-9	-14
<b>(J) Information et Communication</b>					
Activité passée	9	-1	-9	3	-10
Activité prévue	10	-8	-10	-18	-7
Demande prévue	11	-5	-8	-10	3
Effectifs passés	6	-9	-4	0	3
Effectifs prévus	11	3	5	1	-4
<b>(L) Activités immobilières</b>					
Activité passée	7	-2	7	8	7
Activité prévue	7	5	4	3	1
Demande prévue	1	-5	-4	-1	-5
Effectifs passés	3	8	-4	0	-3
Effectifs prévus	2	5	1	-3	7
<b>(M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques</b>					
Activité passée	-1	-8	-7	-8	-7
Activité prévue	-2	-7	-8	-12	-12
Demande prévue	-6	-9	-14	-15	-12
Effectifs passés	1	0	1	2	0
Effectifs prévus	0	-3	-7	-4	-1
<b>(N) Services administratifs et de soutien</b>					
Activité passée	6	-4	-3	-11	-11
Activité prévue	5	-1	-1	3	-5
Demande prévue	3	-3	-4	1	-8
Effectifs passés	8	12	1	-2	-5
Effectifs prévus	6	6	11	7	-5

\* NA : nomenclature agrégée, fondée sur la NAF rév. 2. La description de la NA est fournie sur la page web de cet indicateur (cf. boîte Liens).

\*\* Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

#### Pour en savoir plus :

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées, etc.) sont disponibles sur la page web de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
- Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)
-  Suivez-nous aussi sur [Twitter @InseeFr](https://twitter.com/InseeFr) : <https://twitter.com/InseeFr>

Prochaine publication : le 24 02 2015 à 8h45