

Informations Rapides

23 novembre 2011 - n° 285 **CONJONCTURE**
Principaux Indicateurs



■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Novembre 2011

En novembre 2011, le climat conjoncturel se détériore dans les services

• Ensemble des services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en novembre 2011, la conjoncture se dégrade dans les services. L'indicateur synthétique du climat des affaires recule de deux points et s'établit à 92, soit un niveau inférieur à sa moyenne de longue période. L'indicateur de retournement continue de signaler un climat conjoncturel défavorable.

Les entrepreneurs estiment que l'activité a légèrement progressé sur la période récente, mais selon eux elle ralentirait dans les mois à venir.

Les perspectives générales, qui retracent l'appréciation des chefs d'entreprise sur l'ensemble du secteur, continuent de se dégrader.

Peu de créations d'emploi

Dans les services hors intérim, les chefs d'entreprise indiquent une stabilisation des effectifs au cours des derniers mois. Les créations d'emploi resteraient peu nombreuses dans les prochains mois : les entrepreneurs restent pessimistes dans leurs anticipations de recrutement.

Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

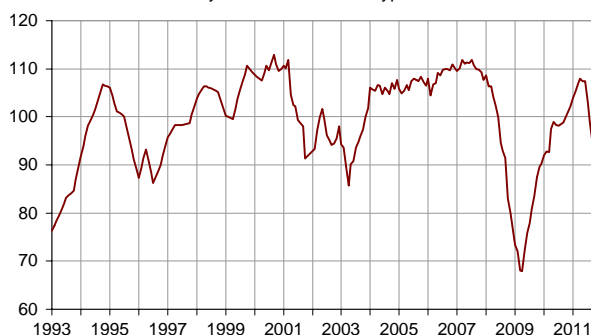
	Moy.*	Juil. 11	Sept. 11	Oct. 11	Nov. 11
Climat des affaires	100	103	95	94	92
Perspectives générales	-5	2	-10	-12	-14
Activité passée	4	10	1	-4	-2
Activité prévue	4	2	-2	2	-2
Demande prévue	2	1	-6	-3	-6
Situation de l'entreprise	1	7	-2	-5	-6
Prix passés	-2	1	-3	-3	-4
Prix prévus	-1	-2	-2	-4	-3
Effectifs passés hors intérim	4	8	5	3	7
Effectifs prévus hors intérim	1	6	0	1	0
Effectifs passés hors intérim	3	11	11	6	1
Effectifs prévus hors intérim	0	5	1	-3	-3
Investissements passés	2	6	1	3	6
Investissements prévus	2	5	7	0	-2

* Moyenne depuis 1988

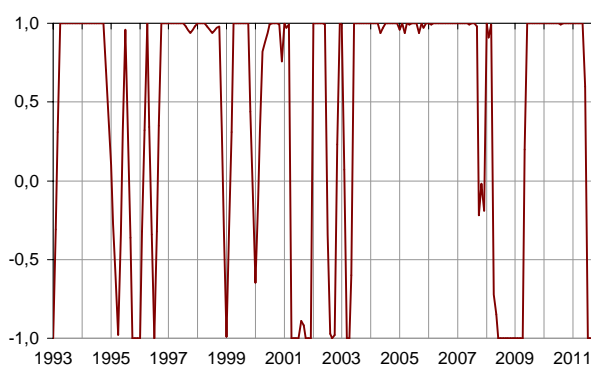
Source : enquête de conjoncture dans les services - Insee

Indicateur synthétique du climat des affaires

Indicateur normalisé : moyenne = 100 et écart-type = 10



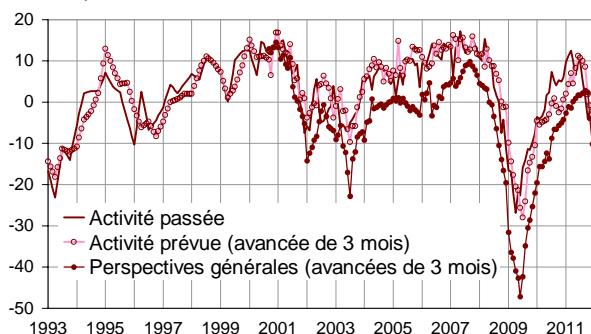
Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable).

Opinion des entrepreneurs de services

Solde d'opinion, en %, CVS



Selon les chefs d'entreprise, l'activité ralentit dans tous les secteurs sauf dans les transports et dans les services administratifs et de soutien.

- **Transport routier de marchandises**

Dans le secteur du transport routier de marchandises et de la messagerie, les soldes d'opinion relatifs à l'activité passée comme à l'activité future remontent légèrement.

- **Hébergement et restauration**

Dans le secteur de l'hébergement et de la restauration, les chefs d'entreprise ont perçu un ralentissement de l'activité ces derniers mois. Ils jugent qu'elle devrait encore ralentir au cours des prochains mois et s'attendent à une baisse de la demande.

- **Information et communication**

Dans le secteur de l'information et de la communication, le solde d'opinion relatif à l'activité passée est stable sur la période récente. Les professionnels s'attendent à ce que l'activité ralentisse dans les prochains mois.

- **Activités immobilières**

Dans le secteur des activités immobilières, le solde d'opinion relatif à l'activité passée a diminué au cours des derniers mois. Les chefs d'entreprise jugent toutefois que l'activité devrait se stabiliser au cours des prochains mois.

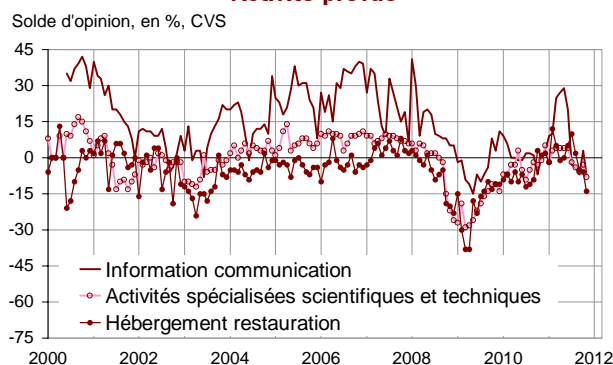
- **Activités spécialisées, scientifiques et techniques**

Dans le secteur des activités spécialisées, scientifiques et techniques, l'activité a ralenti et les entrepreneurs revoient leurs prévisions à la baisse. Ils anticipent une baisse de la demande.

- **Activités de services administratifs et de soutien**

Dans le secteur des activités de services administratifs et de soutien, les chefs d'entreprise ont perçu une accélération de l'activité. Au vu de leurs anticipations, celle-ci devrait croître au même rythme dans les mois à venir.

Activité prévue



Données détaillées

Soldes d'opinion, en %, CVS

NA* : A21	Moy.**	Jul. 11	Sept. 11	Oct. 11	Nov. 11
(H) Transport routier de marchandises					
Activité passée	-5	12	-15	-6	-2
Activité prévue	-6	-2	-10	-8	-6
Demande prévue	-9	-1	-12	-11	-15
Effectifs passés	-7	10	-7	-8	-6
Effectifs prévus	-10	2	-9	-13	-12
(I) Hébergement et restauration					
Activité passée	-5	8	2	3	-8
Activité prévue	-5	10	-5	-6	-14
Demande prévue	-7	5	5	-16	-19
Effectifs passés	-3	11	3	0	-7
Effectifs prévus	-5	6	5	-12	-11
(J) Information et Communication					
Activité passée	14	10	5	-12	-12
Activité prévue	15	-3	-7	3	-7
Demande prévue	14	0	-11	3	0
Effectifs passés	9	7	1	13	8
Effectifs prévus	13	19	8	10	5
(L) Activités immobilières					
Activité passée	8	12	12	10	4
Activité prévue	8	12	8	14	13
Demande prévue	2	7	-2	6	1
Effectifs passés	3	4	3	6	9
Effectifs prévus	3	2	8	7	6
(M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques					
Activité passée	0	4	-2	-2	-3
Activité prévue	0	-2	-6	-3	-8
Demande prévue	-3	0	-9	-10	-12
Effectifs passés	1	5	2	5	10
Effectifs prévus	1	7	4	7	4
(N) Services administratifs et de soutien					
Activité passée	7	12	3	-4	13
Activité prévue	6	8	13	9	10
Demande prévue	5	7	8	0	0
Effectifs passés	9	16	14	-4	19
Effectifs prévus	8	22	30	20	6

* NA : nomenclature agrégée, fondée sur la NAF rév. 2. La description de la NA est fournie sur la page web de cet indicateur (cf. boîte Liens).

** Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

Pour en savoir plus :

- Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées...) sont disponibles sur la page HTML de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
- Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Prochaine publication : le 16 12 2011 à 08h45