

# Informations Rapides

23 novembre 2012 - n° 287

Principaux Indicateurs



CONJONCTURE

## ■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Novembre 2012

### En novembre 2012, le climat des affaires reste dégradé dans les services

#### • Ensemble des services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en novembre 2012, le climat des affaires reste stable dans les services. L'indicateur synthétique se maintient à 86 points, un niveau toujours nettement inférieur à sa moyenne de longue période. L'indicateur de retournement tend à indiquer une dynamique conjoncturelle plus favorable, mais ceci demande toutefois à être confirmé dans les prochains mois.

Les entrepreneurs sont moins nombreux à estimer que l'activité s'est dégradée sur la période récente. Ils révisent toutefois à la baisse leurs anticipations d'activité pour les mois à venir. Le solde relatif aux perspectives générales, qui retrace l'appréciation des chefs d'entreprise sur l'ensemble du secteur, reste très inférieur à sa moyenne de long terme.

#### Peu de créations d'emploi prévues

Dans les services hors intérim, les chefs d'entreprise sont moins nombreux à indiquer une baisse des effectifs au cours des derniers mois. Cependant, ils révisent à la baisse leurs anticipations de recrutement.

#### Conjoncture dans les services

|                               | Moy.* | Soldes d'opinion, en %, CVS |          |         |         |
|-------------------------------|-------|-----------------------------|----------|---------|---------|
|                               |       | Août 12                     | Sept. 12 | Oct. 12 | Nov. 12 |
| Climat des affaires           | 100   | 85                          | 87       | 86      | 86      |
| Perspectives générales        | -6    | -22                         | -24      | -24     | -22     |
| Activité passée               | 3     | -11                         | -16      | -12     | -10     |
| Activité prévue               | 3     | -13                         | -6       | -6      | -12     |
| Demande prévue                | 1     | -15                         | -13      | -12     | -13     |
| Situation de l'entreprise     | -1    | -16                         | -20      | -16     | -15     |
| Prix passés                   | -3    | -8                          | -10      | -9      | -10     |
| Prix prévus                   | -1    | -8                          | -7       | -11     | -9      |
| Effectifs passés hors intérim | 3     | -2                          | -7       | -13     | -7      |
| Effectifs prévus hors intérim | 1     | -4                          | -7       | -9      | -4      |
| Effectifs prévus hors intérim | 3     | -8                          | -5       | -6      | -8      |
| Investissements passés        | 0     | -6                          | -6       | -6      | -8      |
| Investissements prévus        | 2     | -8                          | -8       | -5      | -6      |
| Investissements prévus        | 1     | -9                          | -4       | -4      | -1      |

\* Moyenne depuis 1988

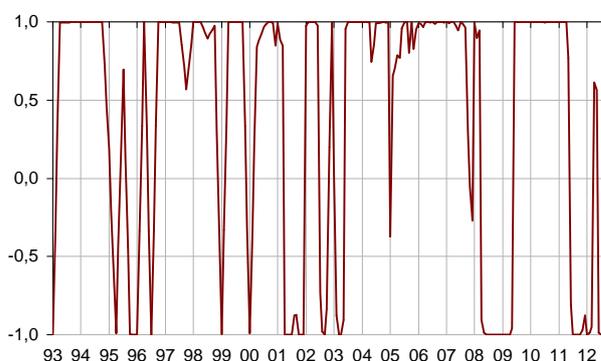
Source : enquête de conjoncture dans les services - Insee

#### Indicateur synthétique du climat des affaires

Normalisé de moyenne 100 et d'écart-type 10



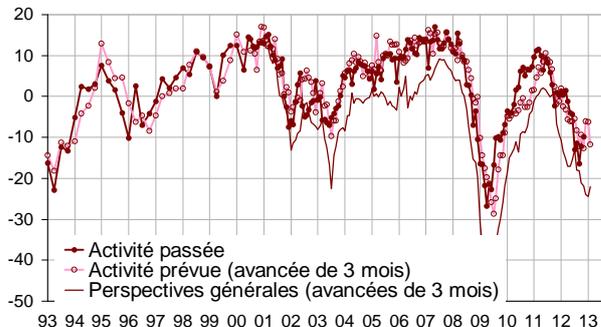
#### Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable).

#### Opinion des entrepreneurs de services

Solde d'opinion, en %, CVS



**Les chefs d'entreprise revoient leurs anticipations d'activité à la baisse dans l'Information-communication et l'Hébergement-restauration, mais sont moins pessimistes dans les autres secteurs.**

- **Transport routier de marchandises**

Dans le secteur du transport routier de marchandises et de la messagerie, le solde d'opinion relatif à l'activité passée reste stable par rapport au mois d'octobre. Les chefs d'entreprises révisent à la hausse leurs anticipations d'activité pour les mois à venir.

- **Hébergement et restauration**

Dans le secteur de l'hébergement et de la restauration, les chefs d'entreprise continuent de signaler une activité en berne au cours des derniers mois. Ils n'anticipent pas d'amélioration pour les prochains mois.

- **Information et communication**

Dans le secteur de l'information et de la communication, d'après les chefs d'entreprise, l'activité se serait détériorée au cours des derniers mois. Ils prévoient une accentuation du repli de leur activité pour les mois à venir.

- **Activités immobilières**

Dans le secteur des activités immobilières, les chefs d'entreprise estiment que l'activité a ralenti ces derniers mois, mais anticipent une reprise pour les mois à venir.

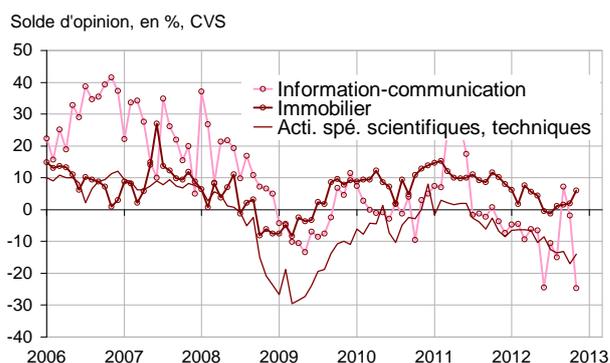
- **Activités spécialisées, scientifiques et techniques**

Dans le secteur des activités spécialisées, scientifiques et techniques, les chefs d'entreprise estiment que l'activité est restée terne au cours des derniers mois. Ils restent pessimistes dans leurs anticipations d'activité.

- **Activités de services administratifs et de soutien**

Dans le secteur des activités de services administratifs et de soutien, les chefs d'entreprise sont moins nombreux à signaler une activité en repli. Ils revoient de nouveau à la hausse leurs anticipations d'activité pour les prochains mois.

### Activité prévue



### Données détaillées

Soldes d'opinion, en %, CVS

| NA* : A21  | Moy.** | Août 12 | Sept. 12 | Oct. 12 | Nov. 12 |
|--|--------|---------|----------|---------|---------|
| <b>(H) Transport routier de marchandises</b>                   |        |         |          |         |         |
| Activité passée  | -6     | -24     | -19      | -22     | -21     |
| Activité prévue  | -8     | -20     | -23      | -18     | -11     |
| Demande prévue   | -11    | -29     | -29      | -28     | -21     |
| Effectifs passés   | -7     | -15     | -11      | -15     | -9      |
| Effectifs prévus   | -11    | -20     | -22      | -17     | -14     |
| <b>(I) Hébergement et restauration</b>                         |        |         |          |         |         |
| Activité passée  | -6     | -23     | -25      | -21     | -28     |
| Activité prévue  | -6     | -15     | -29      | -19     | -24     |
| Demande prévue   | -8     | -21     | -26      | -31     | -25     |
| Effectifs passés   | -3     | -6      | -11      | -12     | -10     |
| Effectifs prévus   | -5     | -19     | -13      | -12     | -12     |
| <b>(J) Information et Communication</b>                        |        |         |          |         |         |
| Activité passée  | 12     | -18     | -39      | -6      | -12     |
| Activité prévue  | 13     | -15     | 7        | -2      | -25     |
| Demande prévue   | 13     | -14     | -7       | -7      | -13     |
| Effectifs passés   | 8      | -6      | -10      | -9      | -7      |
| Effectifs prévus   | 13     | -2      | -3       | -8      | -8      |
| <b>(L) Activités immobilières</b>                              |        |         |          |         |         |
| Activité passée  | 8      | 6       | 5        | 3       | 0       |
| Activité prévue  | 8      | 1       | 2        | 2       | 6       |
| Demande prévue   | 2      | -8      | -2       | -5      | -4      |
| Effectifs passés   | 3      | 3       | 4        | -12     | -4      |
| Effectifs prévus   | 3      | 0       | 0        | 0       | -3      |
| <b>(M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques</b> |        |         |          |         |         |
| Activité passée  | 0      | -9      | -9       | -12     | -10     |
| Activité prévue  | -1     | -14     | -13      | -17     | -14     |
| Demande prévue   | -4     | -18     | -19      | -20     | -16     |
| Effectifs passés   | 1      | 3       | -11      | -2      | 2       |
| Effectifs prévus   | 0      | -3      | -4       | -4      | -2      |
| <b>(N) Services administratifs et de soutien</b>               |        |         |          |         |         |
| Activité passée  | 7      | -5      | -7       | -13     | -3      |
| Activité prévue  | 6      | -8      | 1        | 0       | 2       |
| Demande prévue   | 4      | -9      | -11      | 0       | -8      |
| Effectifs passés   | 9      | 1       | -3       | -27     | -7      |
| Effectifs prévus   | 7      | -6      | 0        | 0       | -7      |

\* NA : nomenclature agrégée, fondée sur la NAF rév. 2. La description de la NA est fournie sur la page web de cet indicateur (cf. boîte Liens).

\*\* Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

#### Pour en savoir plus :

- Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées...) sont disponibles sur la page HTML de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
- Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Prochaine publication : le 21 12 2012 à 08h45