

# Informations Rapides

24 juillet 2012 - n° 184

Principaux indicateurs



CONJONCTURE

## ■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Juillet 2012

### En juillet 2012, le climat conjoncturel reste morose dans les services

#### • Ensemble des services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en juillet 2012, la conjoncture dans les services reste morose. L'indicateur synthétique du climat des affaires est stable en juillet et s'établit à 87, toujours en dessous de sa moyenne de long terme (100). L'indicateur de retournement signale un climat conjoncturel défavorable.

Les entrepreneurs estiment que l'activité a fortement ralenti sur la période récente. Les perspectives d'activité et de demande pour les mois à venir restent dégradées.

Les chefs d'entreprise estiment que leur résultat d'exploitation s'est dégradé sur la période récente, et restent pessimistes dans leurs anticipations pour les prochains mois.

Les perspectives générales se dégradent par rapport au mois de juin : elles perdent trois points.

#### Toujours peu de créations d'emploi

Dans les services hors intérim, les entrepreneurs sont nombreux à indiquer une baisse des effectifs sur la période récente. Les créations d'emploi resteraient peu nombreuses dans les prochains mois : les entrepreneurs restent pessimistes dans leurs anticipations de recrutement.

#### Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

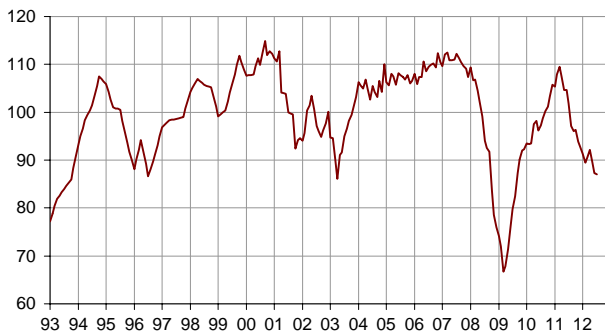
	Moy.*	Avril 12	Mai 12	Juin 12	Juil. 12
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>92</b>	<b>89</b>	<b>87</b>	<b>87</b>
Perspectives générales	-6	-13	-18	-18	-21
Activité passée	4	-1	-4	-4	-13
Activité prévue	3	-5	-8	-12	-9
Demande prévue	1	-6	-9	-11	-9
Situation de l'entreprise	0	-8	-13	-15	-16
Prix passés	-2	-4	-4	-5	-7
Prix prévus	-1	-4	-6	-6	-5
Effectifs passés	3	-3	-2	-14	-15
hors intérim	1	-4	0	-6	-6
Effectifs prévus	3	-2	-12	-10	-2
hors intérim	0	-4	-7	-7	-6
Investissements					
passés	2	3	0	3	-6
prévus	2	-1	-3	-5	-7
Résultat d'exploitation					
passé	-1	-7			-16
prévu	-1	-12			-15
Situation de trésorerie	-10	-11			-15
Difficultés					
d'offre et de demande	9	13			11
d'offre seulement	23	20			20
de demande seulement	29	32			40
Difficultés de recrutement	30	22			19

\* Moyenne depuis 1988

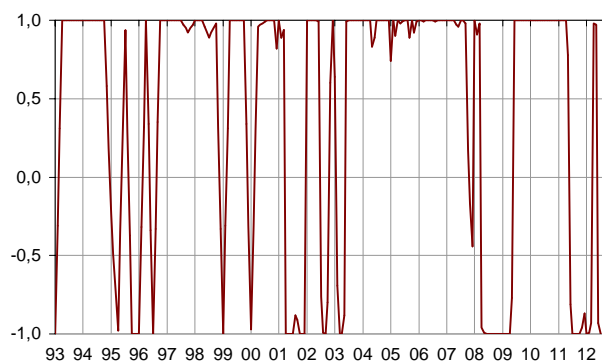
Source : enquête de conjoncture dans les services - Insee

#### Indicateur synthétique du climat des affaires

Indicateur normalisé : moyenne = 100 et écart-type = 10



#### Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable).

**D'après les chefs d'entreprise, l'activité a ralenti sur la période récente dans l'ensemble des secteurs. Les anticipations d'activité des entrepreneurs restent moroses pour les prochains mois.**

- **Transport routier de marchandises**

Dans le secteur du transport routier de marchandises et de la messagerie, le solde d'opinion relatif à l'activité passée perd un point par rapport à juin. Les anticipations des chefs d'entreprises se dégradent.

- **Hébergement et restauration**

Dans le secteur de l'hébergement et de la restauration, les chefs d'entreprise ont perçu un ralentissement de l'activité sur la période récente. Le solde d'opinion relatif à l'activité prévue se redresse en juillet.

- **Information et communication**

Dans le secteur de l'information et de la communication, le solde d'opinion concernant l'activité passée est en très forte baisse. Les chefs d'entreprise sont nombreux à indiquer un ralentissement de l'activité pour les prochains mois.

- **Activités immobilières**

Dans le secteur des activités immobilières, le solde d'opinion relatif à l'activité passée est en baisse. Au vu des anticipations, l'activité ralentirait encore dans les prochains mois.

- **Activités spécialisées, scientifiques et techniques**

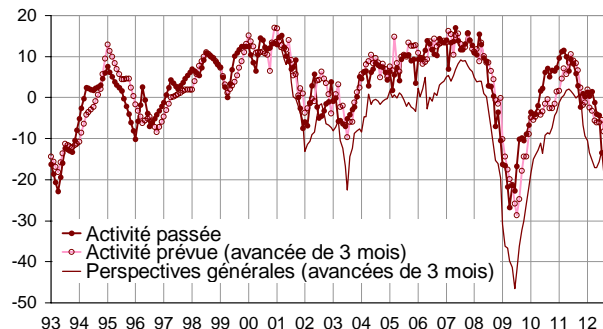
Dans le secteur des activités spécialisées, scientifiques et techniques, les chefs d'entreprise estiment que l'activité est mal orientée sur la période récente. Leurs anticipations pour les mois à venir restent moroses.

- **Activités de services administratifs et de soutien**

Dans le secteur des activités de services administratifs et de soutien, les chefs d'entreprise perçoivent un ralentissement de l'activité sur la période récente. En revanche, le solde relatif à l'activité prévue se redresse légèrement.

### Opinion des entrepreneurs de services

Solde d'opinion, en %, CVS



### Données détaillées

Soldes d'opinion, en %, CVS

NA* : A21	Moy.**	Avril 12	Mai 12	Juin 12	Juil. 12
<b>(H) Transport routier de marchandises</b>					
Activité passée	-5	-12	-16	-15	-16
Activité prévue	-8	-16	-18	-16	-19
Demande prévue	-10	-19	-26	-20	-28
Effectifs passés	-7	-11	-13	-12	-14
Effectifs prévus	-10	-8	-15	-11	-20
<b>(I) Hébergement et restauration</b>					
Activité passée	-5	-8	-3	-15	-16
Activité prévue	-6	-9	-6	-13	-7
Demande prévue	-7	-7	-10	-16	-14
Effectifs passés	-3	-2	6	-4	-11
Effectifs prévus	-5	-9	-7	-4	-11
<b>(J) Information et communication</b>					
Activité passée	13	3	4	10	-21
Activité prévue	14	-6	-7	-24	-14
Demande prévue	13	-4	0	-7	6
Effectifs passés	8	-4	2	1	-7
Effectifs prévus	13	6	2	5	3
<b>(L) Activités immobilières</b>					
Activité passée	8	12	9	6	-1
Activité prévue	8	6	4	0	-3
Demande prévue	2	-2	-2	1	-6
Effectifs passés	3	-1	3	-1	-1
Effectifs prévus	3	-3	1	2	3
<b>(M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques</b>					
Activité passée	0	3	-8	-10	-9
Activité prévue	-1	-7	-10	-9	-11
Demande prévue	-4	-8	-13	-11	-16
Effectifs passés	1	-1	-2	-4	4
Effectifs prévus	0	3	-3	-4	-4
<b>(N) Services administratifs et de soutien</b>					
Activité passée	7	1	-1	-14	-17
Activité prévue	6	-1	-8	-3	0
Demande prévue	4	-6	-11	-8	-5
Effectifs passés	9	0	-4	-31	-36
Effectifs prévus	7	0	-25	-23	8

\* NA : nomenclature agrégée, fondée sur la NAF rév. 2. La description de la NA est fournie sur la page web de cet indicateur (cf. boîte Liens).

\*\* Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

#### Pour en savoir plus :

- Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées...) sont disponibles sur la page HTML de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
- Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Prochaine publication : le 29 08 2012 à 08h45