

# Informations Rapides

25 juin 2014 - n° 146

Principaux indicateurs



## ■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Juin 2014

### En juin 2014, le climat des affaires est stable dans les services

#### • Ensemble des services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en juin 2014, le climat des affaires reste stable dans les services. L'indicateur synthétique est inchangé et s'établit à 90, un niveau inférieur à sa moyenne de longue période (100). L'indicateur de retournement reste dans la zone favorable.

Les chefs d'entreprise estiment que l'activité a ralenti sur la période récente. Leurs anticipations d'activité pour les trois prochains mois se redressent légèrement mais restent inférieures à leur moyenne de long terme. Les anticipations de demande restent pessimistes. Le solde relatif aux perspectives générales, qui retrace l'appréciation des chefs d'entreprise sur l'ensemble de leur secteur, est stable. Il s'établit à un niveau inférieur à sa moyenne de long terme.

#### Les anticipations restent pessimistes sur l'emploi

Les soldes d'opinion relatifs aux effectifs passés et prévus sont inférieurs à leur moyenne de long terme.

#### Conjoncture dans les services

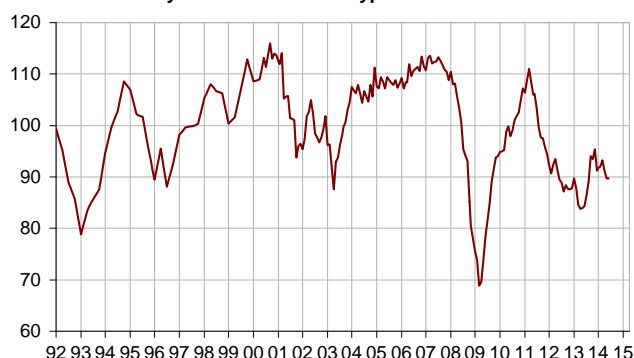
	Soldes d'opinion, en %, CVS				
	Moy.*	Mars 14	Avril 14	Mai 14	Juin 14
Climat des affaires	100	93	91	90	90
Perspectives générales	-8	-15	-15	-17	-17
Activité passée	2	-4	-3	-2	-8
Activité prévue	2	-7	-12	-12	-10
Demande prévue	0	-6	-8	-11	-12
Situation de l'entreprise	-2	-10	-7	-6	-10
Prix passés	-3	-13	-10	-12	-10
Prix prévus	-2	-12	-9	-10	-10
Effectifs passés hors intérim	3	-5	3	2	-1
Effectifs prévus hors intérim	1	-4	0	-3	-4
Investissements passés	1	1	-3	-4	-4
Investissements prévus	1	-6	-4	-7	-3

\* Moyenne depuis 1988

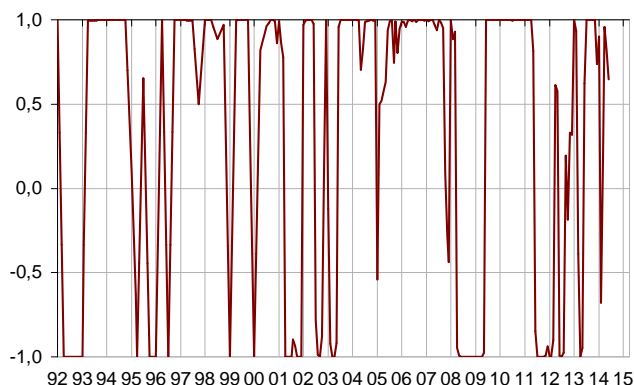
Source : enquête de conjoncture dans les services - Insee

#### Indicateur synthétique du climat des affaires

Normalisé de moyenne 100 et d'écart-type 10



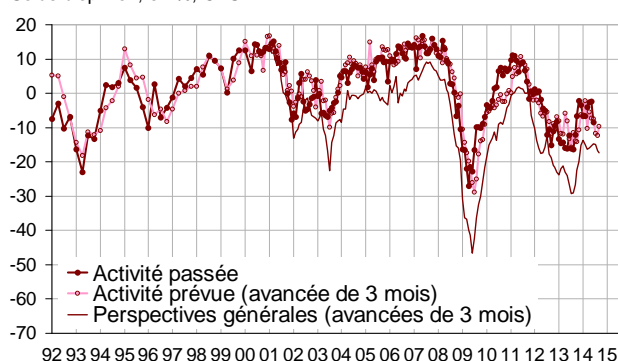
#### Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable).

#### Opinion des entrepreneurs de services

Solde d'opinion, en %, CVS



- **Transport routier de marchandises**

Dans le secteur du transport routier de marchandises et de la messagerie, le solde d'opinion relatif à l'activité passée se redresse. À l'inverse, le solde relatif à l'activité prévue se détériore.

- **Hébergement et restauration**

Dans le secteur de l'hébergement et de la restauration, les chefs d'entreprise estiment que leur activité a ralenti sur la période récente. Toutefois, leurs perspectives d'activité au cours des prochains mois se redressent nettement.

- **Information et communication**

Dans le secteur de l'information et de la communication, les chefs d'entreprise sont plus nombreux qu'en mai à estimer que l'activité s'est dégradée sur la période récente. Même si elles se redressent, leurs anticipations d'activité restent très pessimistes.

- **Activités immobilières**

Dans le secteur des activités immobilières, les soldes d'opinions relatifs à l'activité passée et à l'activité prévue se dégradent.

- **Activités spécialisées, scientifiques et techniques**

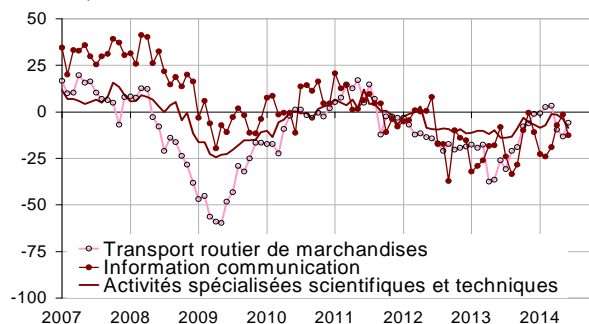
Dans le secteur des activités spécialisées, scientifiques et techniques, les chefs d'entreprise estiment que l'activité a ralenti ces derniers mois, mais leurs prévisions d'activité sont moins pessimistes qu'en mai.

- **Activités de services administratifs et de soutien**

Dans le secteur des activités de services administratifs et de soutien, le solde d'opinion relatif à l'activité passée se dégrade nettement, tandis que celui relatif à l'activité prévue s'améliore légèrement.

### Activité passée

Solde d'opinion, en %, CVS



### Données détaillées

Soldes d'opinion, en %, CVS


NA* : A21	Moy.**	Mars 14	Avril 14	Mai 14	Juin 14
<b>(H) Transport routier de marchandises</b>					
Activité passée	-8	3	-10	-13	-6
Activité prévue	-9	-10	-6	-8	-15
Demande prévue	-13	-12	-13	-16	-16
Effectifs passés	-8	-8	-10	-11	-14
Effectifs prévus	-11	-11	-8	-11	-10
<b>(I) Hébergement et restauration</b>					
Activité passée	-7	-5	-11	-9	-17
Activité prévue	-7	-12	-9	-14	0
Demande prévue	-9	-29	-22	-21	-10
Effectifs passés	-4	-4	-12	-9	0
Effectifs prévus	-5	-6	1	-15	2
<b>(J) Information et Communication</b>					
Activité passée	10	-19	-7	-2	-13
Activité prévue	11	-19	-26	-28	-23
Demande prévue	11	7	-7	-4	-11
Effectifs passés	7	-10	-2	-7	-10
Effectifs prévus	11	-1	4	-1	-4
<b>(L) Activités immobilières</b>					
Activité passée	7	11	0	8	4
Activité prévue	7	5	7	10	3
Demande prévue	1	-2	-2	-7	-4
Effectifs passés	3	-1	8	-6	-5
Effectifs prévus	2	-5	-1	-1	-1
<b>(M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques</b>					
Activité passée	-1	-1	-2	-4	-8
Activité prévue	-2	-10	-12	-9	-4
Demande prévue	-5	-15	-12	-13	-14
Effectifs passés	1	-3	1	1	3
Effectifs prévus	0	-5	-4	-2	-5
<b>(N) Services administratifs et de soutien</b>					
Activité passée	6	2	16	6	-5
Activité prévue	5	10	-7	-5	-3
Demande prévue	3	0	0	-7	-8
Effectifs passés	8	-7	15	14	6
Effectifs prévus	6	4	-2	-2	-1

\* NA : nomenclature agrégée, fondée sur la NAF rév. 2. La description de la NA est fournie sur la page web de cet indicateur (cf. boîte Liens).

\*\* Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

#### Pour en savoir plus :

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées...) sont disponibles sur la page HTML de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
- Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)
-  Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : <https://twitter.com/InseeFr>

Prochaine publication : le 23 07 2014 à 08h45