

Informations Rapides

23 janvier 2014 - n° 20

Principaux indicateurs



■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Janvier 2014

En janvier 2014, le climat des affaires est stable dans les services

• Ensemble des services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en janvier 2014, la conjoncture dans les services est stable par rapport à décembre. L'indicateur synthétique du climat des affaires est inchangé et s'établit à 91. L'indicateur de retournement indique toujours une dynamique conjoncturelle favorable. Les entrepreneurs estiment que leur activité s'est dégradée sur la période récente, mais leurs anticipations d'activité pour les mois à venir sont un peu moins pessimistes qu'en décembre. Le solde relatif aux perspectives générales, qui retrace l'appréciation des chefs d'entreprise sur l'ensemble du secteur, reste inférieur à sa moyenne de long terme.

Les chefs d'entreprise estiment que leur résultat d'exploitation est toujours dégradé sur la période récente, et leurs anticipations pour les prochains mois sont moroses.

Les anticipations d'emploi sont inchangées

Dans les services hors intérim, les soldes d'opinion relatifs aux effectifs passés et prévus sont quasi stables par rapport au mois de décembre.

Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

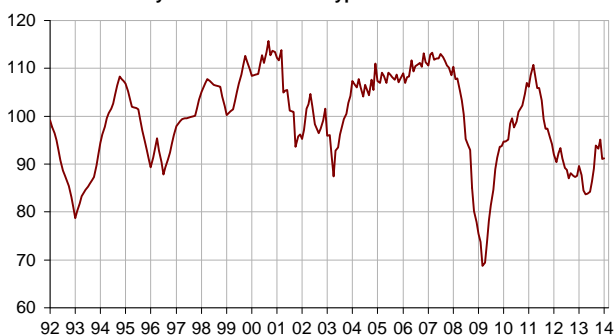
	Moy.*	Oct. 13	Nov. 13	Déc. 13	Jan. 14
Climat des affaires	100	93	95	91	91
Perspectives générales	-7	-14	-15	-16	-16
Activité passée	2	-7	-2	-3	-7
Activité prévue	2	-7	-2	-10	-6
Demande prévue	0	-2	-5	-8	-8
Situation de l'entreprise	-2	-11	-9	-14	-15
Prix passés	-3	-12	-13	-11	-12
Prix prévus	-2	-10	-7	-10	-10
Effectifs passés	3	-4	2	7	2
hors intérim	1	-7	-5	-2	-1
Effectifs prévus	2	0	-2	-5	-5
hors intérim	0	-6	-5	-8	-8
Investissements passés	1	-3	1	0	0
prévus	1	0	-1	-1	1
Résultat d'exploitation passé	-1	-14			-12
prévu	-1	-9			-14
Situation de trésorerie	-11	-15			-17
Difficultés d'offre et de demande	10	12			14
d'offre seulement	22	16			19
de demande seulement	31	38			37
Difficultés de recrutement	29	17			18

* Moyenne depuis 1988

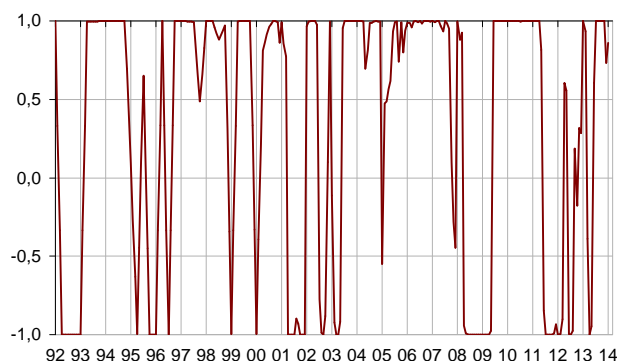
Source : enquête de conjoncture dans les services - Insee

Indicateur synthétique du climat des affaires

Normalisé de moyenne 100 et d'écart-type 10



Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable).

- **Transport routier de marchandises**

Dans le secteur du transport routier de marchandises et de la messagerie, le jugement des chefs d'entreprise sur l'activité passée est stable, mais leurs anticipations d'activité pour les mois à venir se dégradent.

- **Hébergement et restauration**

Dans le secteur de l'hébergement et de la restauration, les chefs d'entreprise estiment que l'activité reste dégradée et n'anticipent pas d'amélioration pour les prochains mois.

- **Information et communication**

Dans le secteur de l'information et de la communication, le solde d'opinion concernant l'activité passée se dégrade, tandis que les anticipations d'activité et de demande des chefs d'entreprise s'améliorent.

- **Activités immobilières**

Dans le secteur des activités immobilières, les chefs d'entreprise estiment que l'activité est terne ces derniers mois. Les soldes d'opinion relatifs à l'activité passée et à l'activité prévue sont inférieurs à leur moyenne de long terme.

- **Activités spécialisées, scientifiques et techniques**

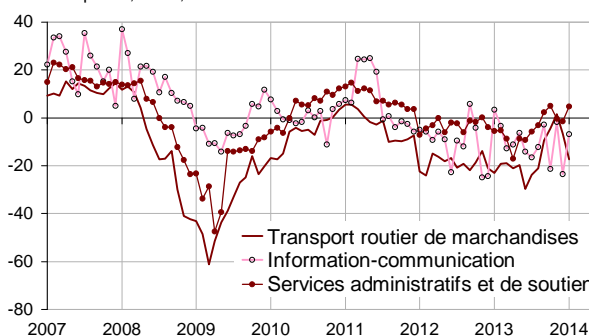
Dans le secteur des activités spécialisées, scientifiques et techniques, les chefs d'entreprise considèrent que l'activité reste morose. Leurs anticipations d'activité et de demande restent pessimistes.

- **Activités de services administratifs et de soutien**

Dans le secteur des activités de services administratifs et de soutien, les chefs d'entreprise estiment que l'activité s'est améliorée au cours des derniers mois. Ils révisent à la hausse leurs anticipations d'activité pour les mois à venir.

Activité prévue

Solde d'opinion, en %, CVS



Données détaillées

Soldes d'opinion, en %, CVS

NA* : A21	Moy.*	Oct. 13	Nov. 13	Déc. 13	Jan. 14
(H) Transport routier de marchandises					
Activité passée	-8	-8	-6	-1	-1
Activité prévue	-9	-4	1	-7	-17
Demande prévue	-13	-7	-8	-9	-19
Effectifs passés	-8	-6	-7	0	-1
Effectifs prévus	-11	-6	-7	-13	-13
(I) Hébergement et restauration					
Activité passée	-7	-19	-12	-17	-18
Activité prévue	-7	-8	-13	-15	-14
Demande prévue	-9	-8	-15	-14	-18
Effectifs passés	-4	-14	-13	-8	-6
Effectifs prévus	-5	-11	-10	-12	-14
(J) Information et communication					
Activité passée	10	-10	-1	-11	-23
Activité prévue	12	-21	-2	-24	-7
Demande prévue	12	5	5	-5	0
Effectifs passés	7	-9	-4	-4	-3
Effectifs prévus	11	1	2	-3	-5
(L) Activités immobilières					
Activité passée	7	0	-3	-3	-2
Activité prévue	7	9	7	2	1
Demande prévue	1	2	-4	-6	-1
Effectifs passés	3	-5	0	2	1
Effectifs prévus	2	-2	2	-1	-4
(M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques					
Activité passée	-1	-3	-6	-7	-8
Activité prévue	-2	-11	-9	-9	-11
Demande prévue	-5	-10	-12	-12	-10
Effectifs passés	1	-6	1	0	-1
Effectifs prévus	0	-5	-4	-8	-4
(N) Services administratifs et de soutien					
Activité passée	6	1	6	9	15
Activité prévue	5	5	0	-1	5
Demande prévue	3	0	-5	-7	-4
Effectifs passés	8	2	22	32	12
Effectifs prévus	6	10	3	3	2

* NA : nomenclature agrégée, fondée sur la NAF rév. 2. La description de la NA est fournie sur la page web de cet indicateur (cf. boîte Liens).

** Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

Pour en savoir plus :

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées...) sont disponibles sur la page HTML de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
- Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Prochaine publication : le 25 02 2014 à 8h45