

# Informations Rapides

25 septembre 2013 - n° 218

Principaux indicateurs

## ■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Septembre 2013

### En septembre 2013, le climat des affaires s'améliore de nouveau dans les services

#### • Ensemble des services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en septembre 2013, le climat des affaires s'améliore de nouveau dans les services. L'indicateur synthétique augmente de quatre points par rapport au mois d'août et s'établit à 93, un niveau toutefois toujours inférieur à sa moyenne de longue période. Les entrepreneurs estiment que l'activité s'est légèrement redressée sur la période récente, et anticipent une poursuite de cette amélioration. Le solde relatif aux perspectives générales, qui retrace l'appréciation des chefs d'entreprise sur l'ensemble du secteur, progresse de cinq points mais est encore inférieur à sa moyenne de long terme. L'indicateur de retournement indique une dynamique conjoncturelle favorable.

#### L'emploi reste mal orienté

Dans les services hors intérim, les chefs d'entreprises restent pessimistes dans leurs anticipations de recrutement.

#### Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Juin 13	Juil. 13	Août 13	Sept. 13
Climat des affaires	100	84	86	89	93
Perspectives générales	-7	-27	-22	-20	-15
Activité passée	3	-12	-16	-16	-13
Activité prévue	3	-14	-14	-11	-7
Demande prévue	0	-16	-13	-8	-3
Situation de l'entreprise	-2	-16	-13	-14	-10
Prix passés	-3	-12	-12	-11	-11
Prix prévus	-2	-12	-13	-10	-10
Effectifs passés	3	-5	-6	-7	-1
hors intérim	1	-8	-5	-11	-7
Effectifs prévus	2	-8	-7	-4	-1
hors intérim	0	-10	-10	-7	-8
Investissements					
passés	1	-4	-5	-5	-4
prévus	1	-5	1	-1	1

\* Moyenne depuis 1988

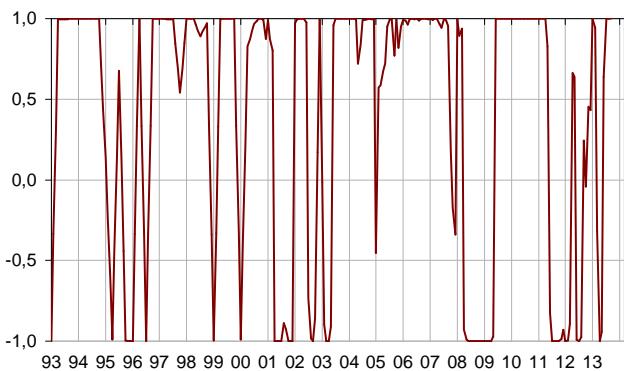
Source : enquête de conjoncture dans les services - Insee

#### Indicateur synthétique du climat des affaires

Normalisé de moyenne 100 et d'écart-type 10



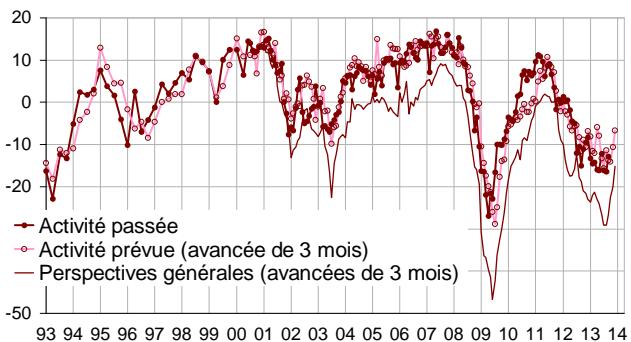
#### Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable).

#### Opinion des entrepreneurs de services

Solde d'opinion, en %, CVS



## • Transport routier de marchandises

Dans le secteur du transport routier de marchandises et de la messagerie, les chefs d'entreprise estiment que l'activité est restée maussade ces derniers mois. Toutefois, leurs anticipations d'activité et de demande pour les prochains mois se redressent.

## • Hébergement et restauration

Dans le secteur de l'hébergement et de la restauration, les chefs d'entreprise considèrent que l'activité est restée dégradée ces derniers mois. Toutefois, les chefs d'entreprise anticipent un redressement de la demande pour les prochains mois.

## • Information et communication

Dans le secteur de l'information et de la communication, les chefs d'entreprises estiment que l'activité est restée morose au cours des derniers mois, mais leurs anticipations de demande se redressent.

## • Activités immobilières

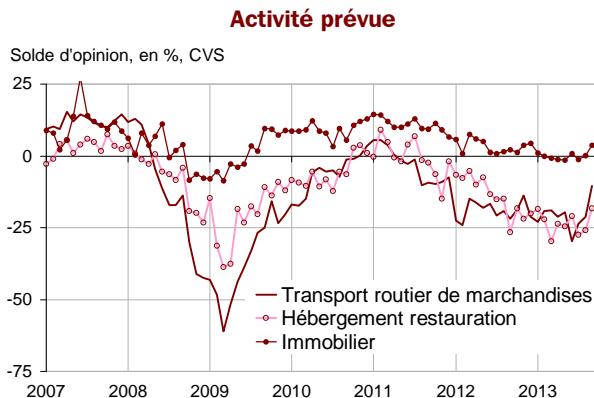
Dans le secteur des activités immobilières, le solde relatif à l'activité passée est quasi stable. Les anticipations d'activité et de demande des chefs d'entreprise pour les prochains mois sont meilleures qu'en août.

## • Activités spécialisées, scientifiques et techniques

Dans le secteur des activités spécialisées, scientifiques et techniques, les chefs d'entreprise sont plus nombreux à estimer que l'activité s'est améliorée ces derniers mois. Leurs anticipations d'activité et de demande restent toutefois maussades.

## • Activités de services administratifs et de soutien

Dans le secteur des activités de services administratifs et de soutien, les chefs d'entreprise estiment que l'activité s'est redressée sur la période récente. Ils revoient leurs prévisions d'activité et de recrutement à la hausse pour les mois à venir.



## Données détaillées

Soldes d'opinion, en %, CVS

NA* : A21	Moy.**	Jun. 13	Juil. 13	Août 13	Sept. 13
<b>(H) Transport routier de marchandises</b>					
Activité passée	-8	-26	-31	-21	-20
Activité prévue	-10	-30	-24	-21	-10
Demande prévue	-13	-31	-29	-21	-13
Effectifs passés	-8	-17	-9	-8	-11
Effectifs prévus	-11	-18	-17	-15	-10
<b>(I) Hébergement et restauration</b>					
Activité passée	-7	-28	-19	-21	-21
Activité prévue	-7	-21	-27	-26	-18
Demande prévue	-9	-27	-31	-27	-15
Effectifs passés	-4	-14	-11	-22	-14
Effectifs prévus	-5	-14	-13	-17	-14
<b>(J) Information et Communication</b>					
Activité passée	11	-8	-24	-33	-29
Activité prévue	12	-14	-16	-12	-7
Demande prévue	12	-11	0	0	9
Effectifs passés	7	-3	-7	-11	-15
Effectifs prévus	12	-10	-11	-7	-6
<b>(L) Activités immobilières</b>					
Activité passée	7	0	-2	2	3
Activité prévue	8	1	-1	0	4
Demande prévue	2	-3	-4	-4	2
Effectifs passés	3	-3	1	-5	-1
Effectifs prévus	2	-5	-5	1	-4
<b>(M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques</b>					
Activité passée	-1	-14	-14	-13	-8
Activité prévue	-2	-14	-16	-9	-10
Demande prévue	-5	-21	-21	-13	-12
Effectifs passés	1	-7	-4	-6	-7
Effectifs prévus	0	-7	-6	-5	-7
<b>(N) Services administratifs et de soutien</b>					
Activité passée	6	-8	-11	-8	-4
Activité prévue	5	-9	-6	-3	3
Demande prévue	3	-12	-8	3	1
Effectifs passés	8	4	-6	1	12
Effectifs prévus	6	-5	2	8	13

\* NA : nomenclature agrégée, fondée sur la NAF rév. 2. La description de la NA est fournie sur la page web de cet indicateur (cf. boîte Liens).

\*\* Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

### Pour en savoir plus :

- Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».
- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées...) sont disponibles sur la page HTML de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
  - Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
  - Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)