

Informations Rapides

24 avril 2014 - n° 95

Principaux indicateurs



■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Avril 2014

En avril 2014, le climat des affaires baisse dans les services

• Ensemble des services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en avril 2014, la conjoncture dans les services baisse par rapport à mars. L'indicateur synthétique du climat des affaires perd trois points et s'établit à 90. L'indicateur de retournement se situe en zone favorable. Les entrepreneurs estiment que leur activité s'est redressée sur la période récente, mais leurs anticipations d'activité pour les mois à venir sont plus pessimistes qu'en mars. Le solde relatif aux perspectives générales, qui retrace l'appréciation des chefs d'entreprise sur l'ensemble du secteur, reste stable, inférieur à sa moyenne de long terme.

Les chefs d'entreprise estiment que leur résultat d'exploitation est moins dégradé qu'en janvier mais leur anticipation pour les prochains mois est morose.

Les anticipations d'emploi restent pessimistes

Dans les services hors intérim, les soldes d'opinion relatifs aux effectifs passés et prévus sont en légère hausse par rapport au mois de mars, mais restent inférieurs à leur moyenne de longue période.

Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Jan. 14	Fév. 14	Mars 14	Avril 14
Climat des affaires	100	92	92	93	90
Perspectives générales	-7	-16	-15	-15	-16
Activité passée	2	-6	-7	-4	0
Activité prévue	2	-5	-7	-7	-13
Demande prévue	0	-8	-9	-6	-11
Situation de l'entreprise	-2	-15	-13	-10	-8
Prix passés	-3	-11	-10	-13	-11
Prix prévus	-2	-9	-11	-12	-10
Effectifs passés hors intérim	3	2	-2	-5	1
Effectifs prévus hors intérim	1	1	-1	-4	-2
Investissements passés	1	1	-2	1	-3
Investissements prévus	1	2	-5	-6	-3
Résultat d'exploitation passé	-1	-12			-7
Résultat d'exploitation prévu	-2	-12			-11
Situation de trésorerie	-11	-17			-13
Difficultés d'offre et de demande	10	14			10
Difficultés d'offre seulement	22	19			20
Difficultés de demande seulement	31	37			39
Difficultés de recrutement	29	18			22

* Moyenne depuis 1988

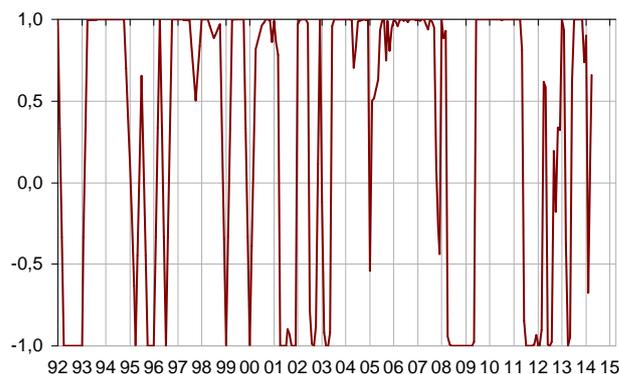
Source : enquête de conjoncture dans les services - Insee

Indicateur synthétique du climat des affaires

Normalisé de moyenne 100 et d'écart-type 10



Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable).

- **Transport routier de marchandises**

Dans le secteur du transport routier de marchandises et de la messagerie, le jugement des chefs d'entreprise sur l'activité passée se dégrade nettement. Les soldes relatifs à l'activité prévue et à la demande prévue sont quasi stables, à leur moyenne de long terme.

- **Hébergement et restauration**

Dans le secteur de l'hébergement et de la restauration, les chefs d'entreprise estiment que l'activité s'est dégradée sur la période récente et n'anticipent pas d'amélioration pour les prochains mois.

- **Information et communication**

Dans le secteur de l'information et de la communication, le solde d'opinion concernant l'activité passée se redresse nettement, tandis que les anticipations d'activité et de demande des chefs d'entreprise sont pessimistes.

- **Activités immobilières**

Dans le secteur des activités immobilières, les chefs d'entreprise estiment que l'activité a accéléré ces derniers mois. Malgré la détérioration de la demande prévue, le solde relatif à l'activité prévue est quasi stable, à sa moyenne de long terme.

- **Activités spécialisées, scientifiques et techniques**

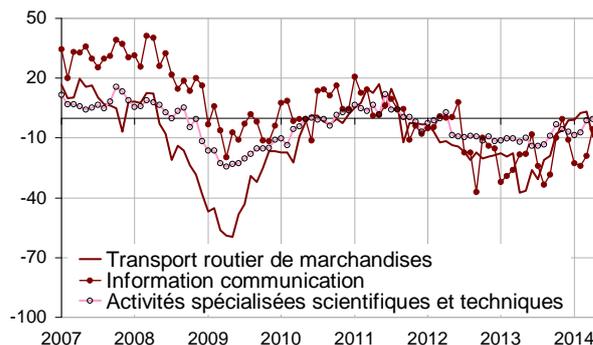
Dans le secteur des activités spécialisées, scientifiques et techniques, les chefs d'entreprise considèrent que l'activité est stable sur la période récente. Leurs anticipations d'activité et de demande restent pessimistes.

- **Activités de services administratifs et de soutien**

Dans le secteur des activités de services administratifs et de soutien, les chefs d'entreprise estiment que l'activité s'est améliorée au cours des derniers mois. Ils révisent toutefois à la baisse leurs anticipations d'activité pour les mois à venir.

Activité passée

Solde d'opinion, en %, CVS



Données détaillées

Soldes d'opinion, en %, CVS

NA* : A21	Moy.*	Jan. 14	Fév. 14	Mars 14	Avril 14
(H) Transport routier de marchandises					
Activité passée	-8	-1	3	3	-9
Activité prévue	-9	-15	-18	-10	-8
Demande prévue	-13	-18	-18	-12	-14
Effectifs passés	-8	-1	-6	-8	-9
Effectifs prévus	-11	-10	-16	-11	-8
(I) Hébergement et restauration					
Activité passée	-7	-19	-14	-5	-10
Activité prévue	-7	-15	-21	-12	-11
Demande prévue	-9	-19	-25	-29	-33
Effectifs passés	-4	-5	-6	-4	-18
Effectifs prévus	-5	-13	-12	-6	7
(J) Information et Communication					
Activité passée	10	-22	-24	-19	-5
Activité prévue	11	-7	-17	-19	-24
Demande prévue	12	0	-4	7	-7
Effectifs passés	7	-3	-1	-10	-3
Effectifs prévus	11	-4	-6	-1	4
(L) Activités immobilières					
Activité passée	7	1	9	11	13
Activité prévue	7	2	5	5	6
Demande prévue	1	-2	-3	-2	-5
Effectifs passés	3	5	7	-1	6
Effectifs prévus	2	-5	-1	-5	-5
(M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques					
Activité passée	-1	-8	-7	-1	-1
Activité prévue	-2	-10	-3	-10	-14
Demande prévue	-5	-10	-11	-15	-16
Effectifs passés	1	-2	-5	-3	-2
Effectifs prévus	0	-3	-5	-5	-4
(N) Services administratifs et de soutien					
Activité passée	6	13	4	2	15
Activité prévue	5	6	3	10	-6
Demande prévue	3	-3	0	0	1
Effectifs passés	8	9	1	-7	13
Effectifs prévus	6	3	3	4	-8

* NA : nomenclature agrégée, fondée sur la NAF rév. 2. La description de la NA est fournie sur la page web de cet indicateur (cf. boîte Liens).

** Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

Pour en savoir plus :

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées...) sont disponibles sur la page HTML de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
- Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Prochaine publication : le 22 05 2014 à 8h45