

Informations Rapides

23 juillet 2014 - n° 171

Principaux indicateurs



■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Juillet 2014

En juillet 2014, le climat des affaires dans les services s'améliore

Avertissement : comme chaque année en juillet, les coefficients saisonniers ont été actualisés, ainsi que les paramètres de l'indicateur synthétique, ce qui conduit à de légères révisions.

• Ensemble des services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en juillet 2014, le climat des affaires dans les services s'améliore. L'indicateur qui la synthétise gagne deux points et s'établit à 94, ce qui reste inférieur à son niveau moyen de long terme. L'indicateur de retournement reste dans une zone indiquant une situation conjoncturelle favorable.

Le solde relatif aux perspectives générales, qui retrace l'appréciation des chefs d'entreprise sur l'ensemble du secteur, se redresse en juillet, mais il demeure inférieur à sa moyenne de long terme.

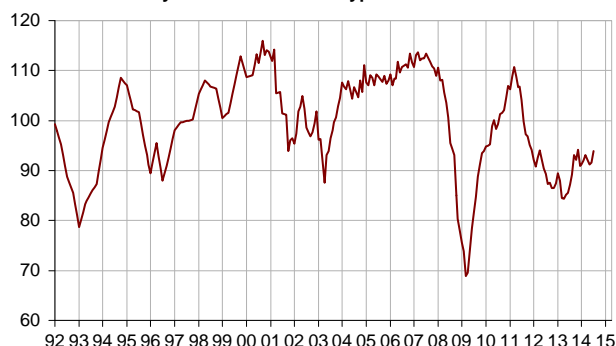
Les entrepreneurs estiment que l'activité reste dégradée sur la période récente mais anticipent une amélioration pour les trois mois à venir.

Les chefs d'entreprise estiment que leur résultat d'exploitation est plus dégradé sur la période récente, mais sont plus optimistes dans leurs anticipations pour les prochains mois.

Dans les services hors intérim, les chefs d'entreprise restent pessimistes dans leurs anticipations de recrutement. En revanche, les perspectives d'investissement se rapprochent de leur moyenne de longue période.

Indicateur synthétique du climat des affaires

Normalisé de moyenne 100 et d'écart-type 10



Conjoncture dans les services

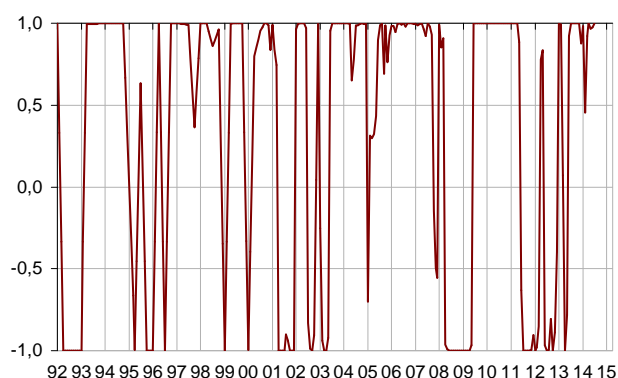
Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Avril 14	Mai 14	Juin 14	Juil. 14
Climat des affaires	100	92	91	92	94
Perspectives générales	-8	-14	-15	-16	-15
Activité passée	2	-3	-2	-8	-8
Activité prévue	2	-10	-11	-7	-2
Demande prévue	0	-7	-9	-9	-7
Situation de l'entreprise	-3	-7	-5	-9	-13
Prix passés	-3	-10	-12	-10	-9
Prix prévus	-2	-9	-10	-9	-10
Effectifs passés hors intérim	3	2	2	0	0
Effectifs prévus hors intérim	1	0	-4	-3	-1
Effectifs prévus hors intérim	2	-2	-3	-2	-2
Effectifs prévus hors intérim	-1	-3	-4	-3	-3
Investissements passés	1	-2	-3	-3	-2
Investissements prévus	1	-3	-5	-1	0
Résultat d'exploitation passé	-2	-7			-17
Résultat d'exploitation prévu	-2	-11			-3
Situation de trésorerie	-11	-12			-15
Difficultés d'offre et de demande	10	11			12
Difficultés d'offre seulement	22	18			20
Difficultés de demande seulement	31	38			39
Difficultés de recrutement	29	18			17

* Moyenne depuis 1988

Source : enquête de conjoncture dans les services - Insee

Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable).

• Transport routier de marchandises

Dans le transport routier de marchandises et de la messagerie, les chefs d'entreprise estiment que l'activité s'est dégradée sur la période récente mais les anticipations des chefs d'entreprise s'améliorent.

• Hébergement et restauration

Dans l'hébergement et la restauration, le jugement des chefs d'entreprise sur l'activité passée s'est dégradé nettement ; celui portant sur leurs anticipations d'activité également, mais dans une moindre mesure.

• Information et communication

Dans l'information et la communication, les soldes d'opinion concernant l'activité passée et les anticipations d'activité des chefs d'entreprise s'améliorent sensiblement, mais restent inférieurs à leur niveau de moyen terme.

• Activités immobilières

Dans les activités immobilières, les chefs d'entreprise estiment que l'activité a légèrement ralenti au cours des derniers mois ; leurs anticipations d'activité se détériorent un peu.

• Activités spécialisées, scientifiques et techniques

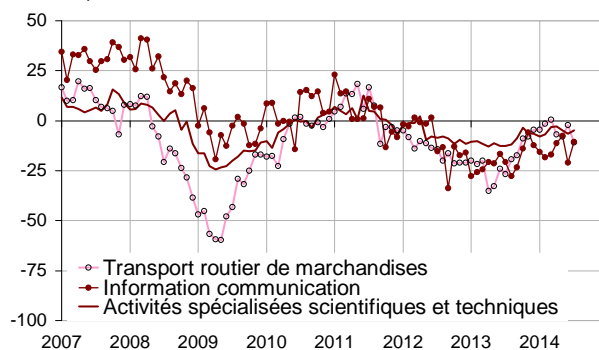
Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, les chefs d'entreprise considèrent que l'activité passée et prévue baissent.

• Activités de services administratifs et de soutien

Dans les activités de services administratifs et de soutien, les chefs d'entreprise estiment que l'activité s'est détériorée au cours des derniers mois mais leurs anticipations d'activité sont mieux orientées.

Activité passée

Solde d'opinion, en %, CVS



Données détaillées

Soldes d'opinion, en %, CVS


NA* : A21	Moy. **	Avril 14	Mai 14	Juin 14	Juil. 14
(H) Transport routier de marchandises					
Activité passée	-8	-7	-8	-2	-11
Activité prévue	-9	-6	-8	-13	-7
Demande prévue	-13	-12	-13	-14	-7
Effectifs passés	-8	-9	-9	-10	-13
Effectifs prévus	-11	-8	-10	-9	-7
(I) Hébergement et restauration					
Activité passée	-7	-9	-9	-14	-21
Activité prévue	-7	-10	-14	-3	-5
Demande prévue	-9	-21	-20	-7	-7
Effectifs passés	-4	-10	-9	-1	4
Effectifs prévus	-5	1	-12	1	-7
(J) Information et communication					
Activité passée	10	-11	-8	-21	-10
Activité prévue	11	-24	-27	-20	-3
Demande prévue	11	-5	-2	-8	-2
Effectifs passés	7	-2	-7	-11	-2
Effectifs prévus	11	4	-1	-4	-9
(L) Activités immobilières					
Activité passée	7	-5	5	5	4
Activité prévue	7	7	9	2	1
Demande prévue	1	-2	-5	-4	-3
Effectifs passés	3	7	-5	-4	2
Effectifs prévus	2	-2	-2	0	7
(M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques					
Activité passée	-1	-3	-5	-6	-5
Activité prévue	-2	-11	-8	-3	-5
Demande prévue	-5	-11	-12	-12	-13
Effectifs passés	1	1	1	3	0
Effectifs prévus	0	-3	-1	-5	-1
(N) Services administratifs et de soutien					
Activité passée	6	16	8	-3	-5
Activité prévue	5	-2	-3	-2	5
Demande prévue	3	0	-5	-7	-2
Effectifs passés	8	14	15	6	4
Effectifs prévus	6	2	2	-1	6

* NA : nomenclature agrégée, fondée sur la NAF rév. 2. La description de la NA est fournie sur la page web de cet indicateur (cf. boîte Liens).

** Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

Pour en savoir plus :

- Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées...) sont disponibles sur la page HTML de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
- Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr
-  Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : <https://twitter.com/InseeFr>

Prochaine publication : le 27 08 2014 à 08h45