

Informations Rapides

29 août 2013 - n° 196

Principaux indicateurs



■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Août 2013

En août 2013, le climat des affaires s'améliore de nouveau dans les services

• Ensemble des services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en août 2013, le climat des affaires se redresse dans les services. L'indicateur synthétique augmente de deux points par rapport à juillet et s'établit à 88, un niveau toujours inférieur à sa moyenne de longue période. Les entrepreneurs estiment que l'activité reste dégradée sur la période récente, mais leurs anticipations d'activité et surtout de demande se redressent légèrement. Le solde relatif aux perspectives générales, qui retrace l'appréciation des chefs d'entreprise sur l'ensemble du secteur, progresse de deux points mais est encore très inférieur à sa moyenne de long terme. L'indicateur de retournement indique une dynamique conjoncturelle favorable.

L'emploi est toujours en berne

Dans les services hors intérim, les chefs d'entreprise estiment que l'emploi reste mal orienté. Ils sont toutefois plus nombreux qu'en juillet à anticiper une progression de l'emploi pour les prochains mois.

Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

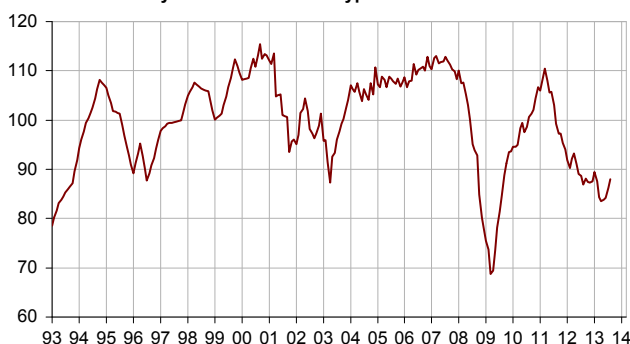
| | Moy.* | Mai 13 | Juin 13 | Juil. 13 | Août 13 |
|-------------------------------|-------|--------|---------|----------|---------|
| Climat des affaires | 100 | 84 | 84 | 86 | 88 |
| Perspectives générales | -7 | -29 | -27 | -22 | -20 |
| Activité passée | 3 | -16 | -12 | -16 | -16 |
| Activité prévue | 3 | -11 | -14 | -14 | -12 |
| Demande prévue | 0 | -17 | -16 | -13 | -9 |
| Situation de l'entreprise | -2 | -18 | -16 | -13 | -15 |
| Prix passés | -3 | -12 | -12 | -12 | -11 |
| Prix prévus | -2 | -12 | -12 | -13 | -11 |
| Effectifs passés hors intérim | 3 | -6 | -5 | -6 | -6 |
| Effectifs prévus hors intérim | 1 | -5 | -8 | -5 | -10 |
| Investissements passés | 2 | -13 | -8 | -7 | -4 |
| Investissements prévus | 0 | -14 | -10 | -10 | -6 |
| Investissements passés | 1 | -4 | -4 | -5 | -3 |
| Investissements prévus | 1 | -5 | -5 | 1 | -1 |

* Moyenne depuis 1988

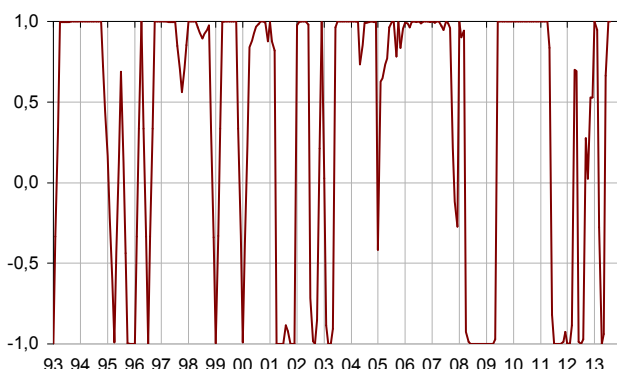
Source : enquête de conjoncture dans les services - Insee

Indicateur synthétique du climat des affaires

Normalisé de moyenne 100 et d'écart-type 10



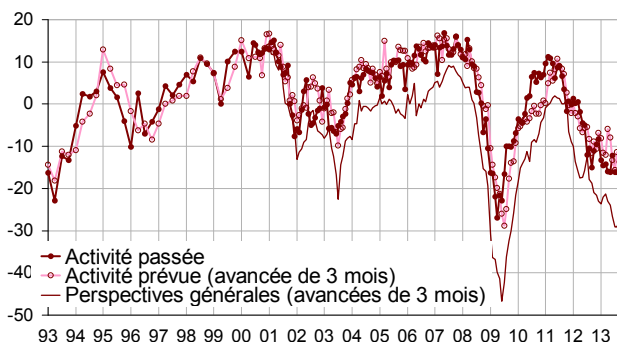
Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable).

Opinion des entrepreneurs de services

Solde d'opinion, en %, CVS



- **Transport routier de marchandises**

Dans le secteur du transport routier de marchandises et de la messagerie, les chefs d'entreprise sont moins nombreux qu'en juillet à estimer que l'activité a reculé au cours des derniers mois. Leurs anticipations d'activité et de demande pour les prochains mois se redressent.

- **Hébergement et restauration**

Dans le secteur de l'hébergement et de la restauration, les chefs d'entreprise estiment que l'activité est restée maussade ces derniers mois. Leurs anticipations d'activité et de demande sont pessimistes.

- **Information et communication**

Dans le secteur de l'information et de la communication, les chefs d'entreprises estiment que l'activité s'est dégradée au cours des derniers mois, et leurs anticipations d'activité et de demande restent mal orientées.

- **Activités immobilières**

Dans le secteur des activités immobilières, le solde relatif à l'activité passée est en hausse par rapport à juillet. Les chefs d'entreprise n'anticipent toutefois pas d'amélioration pour les prochains mois.

- **Activités spécialisées, scientifiques et techniques**

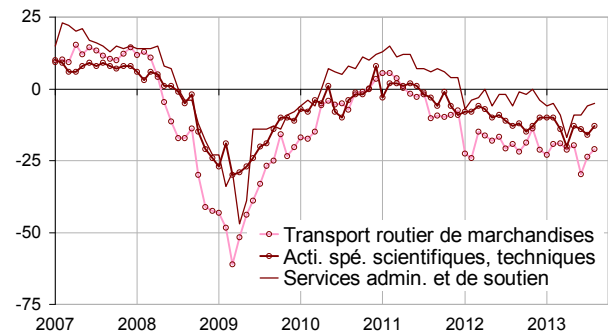
Dans le secteur des activités spécialisées, scientifiques et techniques, les chefs d'entreprise estiment que l'activité a encore été terne ces derniers mois. Leurs anticipations d'activité et de demande se redressent légèrement.

- **Activités de services administratifs et de soutien**

Dans le secteur des activités de services administratifs et de soutien, les chefs d'entreprise estiment que l'activité reste terne sur la période récente. Leurs prévisions d'activité sont toujours moroses mais ils s'attendent à davantage de demande au cours des mois à venir, ce qui se traduirait par une augmentation des effectifs.

Activité prévue

Solde d'opinion, en %, CVS



Données détaillées

Soldes d'opinion, en %, CVS

| NA* : A21 | Moy.** | Mai 13 | Juin 13 | Juil. 13 | Août 13 |
|--|--------|--------|---------|----------|---------|
| (H) Transport routier de marchandises | | | | | |
| Activité passée | -8 | -36 | -26 | -31 | -21 |
| Activité prévue | -10 | -20 | -30 | -24 | -21 |
| Demande prévue | -13 | -30 | -31 | -29 | -21 |
| Effectifs passés | -8 | -19 | -17 | -9 | -7 |
| Effectifs prévus | -11 | -21 | -18 | -17 | -13 |
| (I) Hébergement et restauration | | | | | |
| Activité passée | -6 | -39 | -28 | -19 | -20 |
| Activité prévue | -7 | -25 | -21 | -27 | -26 |
| Demande prévue | -9 | -27 | -27 | -31 | -27 |
| Effectifs passés | -4 | -11 | -14 | -11 | -18 |
| Effectifs prévus | -5 | -20 | -14 | -13 | -13 |
| (J) Information et Communication | | | | | |
| Activité passée | 11 | -18 | -8 | -24 | -32 |
| Activité prévue | 12 | -6 | -14 | -16 | -13 |
| Demande prévue | 12 | -10 | -11 | 0 | -1 |
| Effectifs passés | 7 | -9 | -3 | -7 | -10 |
| Effectifs prévus | 12 | -10 | -10 | -11 | -7 |
| (L) Activités immobilières | | | | | |
| Activité passée | 7 | 7 | 0 | -2 | 3 |
| Activité prévue | 8 | -1 | 1 | -1 | 0 |
| Demande prévue | 2 | -9 | -3 | -4 | -5 |
| Effectifs passés | 3 | 1 | -3 | 1 | -3 |
| Effectifs prévus | 2 | -1 | -5 | -5 | 0 |
| (M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques | | | | | |
| Activité passée | -1 | -10 | -14 | -14 | -14 |
| Activité prévue | -1 | -13 | -14 | -16 | -13 |
| Demande prévue | -5 | -22 | -21 | -21 | -16 |
| Effectifs passés | 1 | 3 | -7 | -4 | -5 |
| Effectifs prévus | 0 | -11 | -7 | -6 | -6 |
| (N) Services administratifs et de soutien | | | | | |
| Activité passée | 6 | -9 | -8 | -11 | -8 |
| Activité prévue | 5 | -9 | -9 | -6 | -5 |
| Demande prévue | 3 | -12 | -12 | -8 | 1 |
| Effectifs passés | 8 | -6 | 4 | -6 | 0 |
| Effectifs prévus | 6 | -10 | -5 | 2 | 7 |

* NA : nomenclature agrégée, fondée sur la NAF rév. 2. La description de la NA est fournie sur la page web de cet indicateur (cf. boîte Liens).

** Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

Pour en savoir plus :

- Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées...) sont disponibles sur la page HTML de cet indicateur : <http://www.insee.fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
- Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Prochaine publication : le 25 09 2013 à 08h45