

# Informations Rapides

22 mai 2014 - n° 119

Principaux indicateurs



## ■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Mai 2014

### En mai 2014, le climat des affaires reste dégradé dans les services

#### • Ensemble des services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en mai 2014, le climat des affaires reste dégradé dans les services. L'indicateur synthétique est quasi stable et s'établit à 90, un niveau inférieur à sa moyenne de longue période (100). L'indicateur de retournement reste dans la zone favorable.

Les chefs d'entreprise estiment que l'activité reste morose sur la période récente. Leurs anticipations d'activité et de demande pour les trois prochains mois sont pessimistes. Le solde relatif aux perspectives générales, qui retrace l'appréciation des chefs d'entreprise sur l'ensemble de leur secteur recule de deux points. Il est inférieur à sa moyenne de long terme.

#### Les anticipations d'emploi restent pessimistes

Dans les services hors intérim, les soldes d'opinion relatifs aux effectifs passés et prévus sont inférieurs à leur moyenne de long terme.

#### Conjoncture dans les services

	Soldes d'opinion, en %, CVS				
	Moy.*	Fév. 14	Mars 14	Avril 14	Mai 14
Climat des affaires	100	92	93	91	90
Perspectives générales	-8	-15	-15	-15	-17
Activité passée	2	-7	-4	-3	-3
Activité prévue	2	-7	-7	-12	-12
Demande prévue	0	-9	-6	-8	-11
Situation de l'entreprise	-2	-13	-10	-7	-6
Prix passés	-3	-10	-13	-10	-11
Prix prévus	-2	-11	-12	-9	-10
Effectifs passés hors intérim	3	-2	-5	3	3
Effectifs prévus hors intérim	1	-1	-4	0	-2
Investissements passés	2	-4	-2	-1	-5
Investissements prévus	-1	-8	-5	-3	-4

\* Moyenne depuis 1988

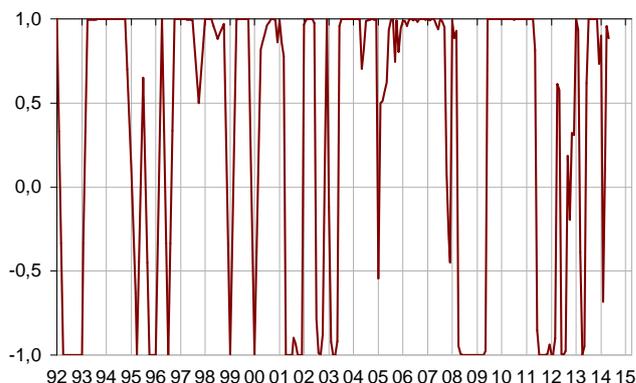
Source : enquête de conjoncture dans les services - Insee

#### Indicateur synthétique du climat des affaires

Normalisé de moyenne 100 et d'écart-type 10



#### Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable).

#### Opinion des entrepreneurs de services

Solde d'opinion, en %, CVS



- **Transport routier de marchandises**

Dans le secteur du transport routier de marchandises et de la messagerie, le solde d'opinion relatif à l'activité passée baisse. Le solde relatif à l'activité prévue continue de progresser et se situe au-dessus de son niveau moyen.

- **Hébergement et restauration**

Dans le secteur de l'hébergement et de la restauration, les chefs d'entreprise estiment que leur activité est morose sur la période récente. Leurs perspectives d'activité au cours des prochains mois restent mal orientées.

- **Information et communication**

Dans le secteur de l'information et de la communication, les chefs d'entreprise sont moins nombreux à estimer que l'activité s'est dégradée sur la période récente. Leurs anticipations d'activité sont toutefois très pessimistes.

- **Activités immobilières**

Dans le secteur des activités immobilières, le solde d'opinion relatif à l'activité passée est proche de son niveau moyen. Le solde relatif à l'activité prévue progresse de nouveau, alors que les anticipations de demande sont mal orientées.

- **Activités spécialisées, scientifiques et techniques**

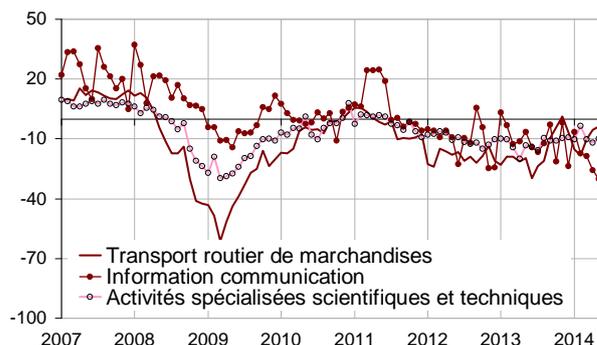
Dans le secteur des activités spécialisées, scientifiques et techniques, les chefs d'entreprise estiment que l'activité a ralenti ces derniers mois. Leurs prévisions d'activité et de demande sont pessimistes.

- **Activités de services administratifs et de soutien**

Dans le secteur des activités de services administratifs et de soutien, le solde d'opinion relatif à l'activité passée retrouve son niveau moyen après sa hausse du mois d'avril. Les soldes d'opinion relatifs à l'activité et à la demande prévues sont dégradés.

### Activité prévue

Solde d'opinion, en %, CVS



### Données détaillées

Soldes d'opinion, en %, CVS

NA* : A21	Moy.**	Fév. 14	Mars 14	Avril 14	Mai 14
<b>(H) Transport routier de marchandises</b>					
Activité passée	-8	3	3	-10	-13
Activité prévue	-9	-18	-10	-6	-4
Demande prévue	-13	-18	-12	-13	-15
Effectifs passés	-8	-6	-8	-10	-11
Effectifs prévus	-11	-16	-11	-8	-9
<b>(I) Hébergement et restauration</b>					
Activité passée	-7	-14	-5	-11	-11
Activité prévue	-7	-21	-12	-9	-15
Demande prévue	-9	-25	-29	-22	-21
Effectifs passés	-4	-6	-4	-12	-9
Effectifs prévus	-5	-12	-6	1	-15
<b>(J) Information et Communication</b>					
Activité passée	10	-24	-19	-7	-5
Activité prévue	11	-17	-19	-26	-30
Demande prévue	12	-4	7	-7	-7
Effectifs passés	7	-1	-10	-2	-6
Effectifs prévus	11	-6	-1	4	1
<b>(L) Activités immobilières</b>					
Activité passée	7	9	11	0	9
Activité prévue	7	5	5	7	11
Demande prévue	1	-3	-2	-2	-7
Effectifs passés	3	7	-1	8	0
Effectifs prévus	2	-1	-5	-1	-1
<b>(M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques</b>					
Activité passée	-1	-7	-1	-2	-5
Activité prévue	-2	-3	-10	-12	-10
Demande prévue	-5	-11	-15	-12	-14
Effectifs passés	1	-5	-3	1	1
Effectifs prévus	0	-5	-5	-4	-1
<b>(N) Services administratifs et de soutien</b>					
Activité passée	6	4	2	16	6
Activité prévue	5	3	10	-7	-5
Demande prévue	3	0	0	0	-4
Effectifs passés	8	1	-7	15	15
Effectifs prévus	6	3	4	-2	-2

\* NA : nomenclature agrégée, fondée sur la NAF rév. 2. La description de la NA est fournie sur la page web de cet indicateur (cf. boîte Liens).

\*\* Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

#### Pour en savoir plus :

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées...) sont disponibles sur la page HTML de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
- Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Prochaine publication : le 25 06 2014 à 08h45