

Informations Rapides

20 décembre 2013 - n° 292

Principaux indicateurs



■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Décembre 2013

En décembre 2013, le climat des affaires se dégrade dans les services

• Ensemble des services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en décembre 2013, le climat des affaires se dégrade dans les services. L'indicateur synthétique perd quatre points par rapport au mois de novembre et s'établit à 91, un niveau inférieur à sa moyenne de longue période (100). Il reste toutefois 7 points plus élevé que son point bas d'avril. L'indicateur de retournement reste d'ailleurs dans la zone indiquant une dynamique conjoncturelle favorable.

Les entrepreneurs estiment que l'activité s'est détériorée sur la période récente et revoient à la baisse leurs anticipations d'activité et de demande pour les trois prochains mois. Le solde relatif aux perspectives générales, qui retrace l'appréciation des chefs d'entreprise sur l'ensemble de leur secteur, est inférieur à sa moyenne de long terme.

Les prévisions d'emploi se détériorent

Dans les services hors intérim, le solde d'opinion relatif à aux effectifs passés est moins dégradé qu'en novembre, mais le solde concernant les effectifs prévus baisse.

Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

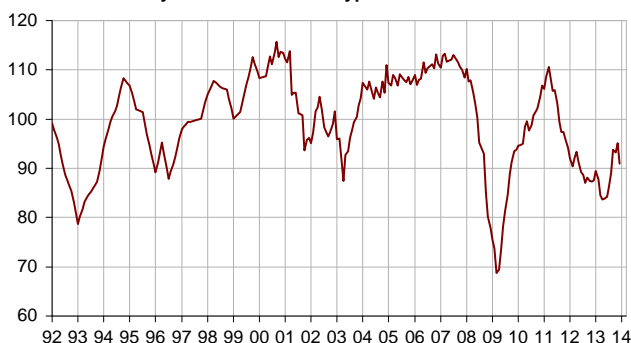
	Moy.*	Sept. 13	Oct. 13	Nov. 13	Déc. 13
Climat des affaires	100	94	93	95	91
Perspectives générales	-7	-15	-14	-15	-17
Activité passée	2	-12	-7	-2	-5
Activité prévue	2	-6	-7	-2	-9
Demande prévue	0	-2	-2	-5	-9
Situation de l'entreprise	-2	-10	-11	-9	-14
Prix passés	-3	-10	-12	-13	-11
Prix prévus	-2	-10	-10	-7	-10
Effectifs passés	3	-1	-4	2	7
hors intérim	1	-6	-7	-5	-2
Effectifs prévus	2	-1	0	-2	-4
hors intérim	0	-8	-6	-5	-8
Investissements					
passés	1	-5	-3	1	0
prévus	1	1	0	-1	-1

* Moyenne depuis 1988

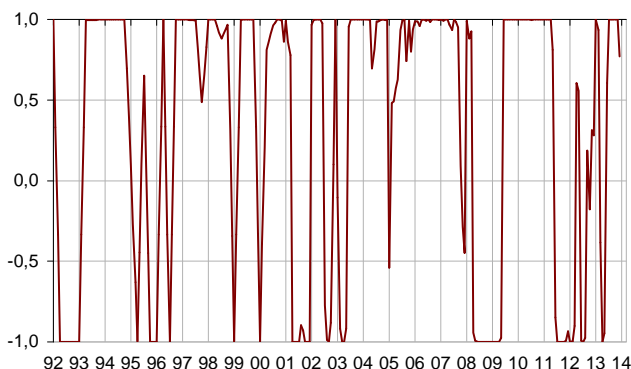
Source : enquête de conjoncture dans les services - Insee

Indicateur synthétique du climat des affaires

Normalisé de moyenne 100 et d'écart-type 10



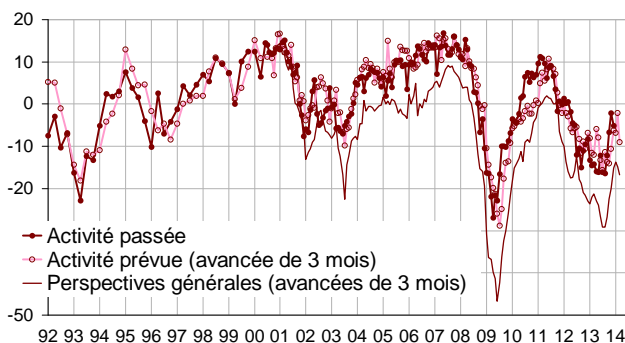
Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable).

Opinion des entrepreneurs de services

Solde d'opinion, en %, CVS



- **Transport routier de marchandises**

Dans le secteur du transport routier de marchandises et de la messagerie, le solde d'opinion relatif à l'activité passée continue de progresser. Le solde relatif à l'activité prévue se dégrade mais reste supérieur à sa moyenne de long terme.

- **Hébergement et restauration**

Dans le secteur de l'hébergement et de la restauration, les chefs d'entreprise estiment que l'activité s'est détériorée ces derniers mois. Leurs anticipations d'activité et de demande restent inchangées par rapport au mois de novembre.

- **Information et communication**

Dans le secteur de l'information et de la communication, les soldes relatifs à l'activité passée et à l'activité prévue rechutent.

- **Activités immobilières**

Dans le secteur des activités immobilières, le solde relatif à l'activité passée est quasi stable, et reste inférieur à sa moyenne de longue période. Les prévisions d'activité et de demande des chefs d'entreprise sont pessimistes.

- **Activités spécialisées, scientifiques et techniques**

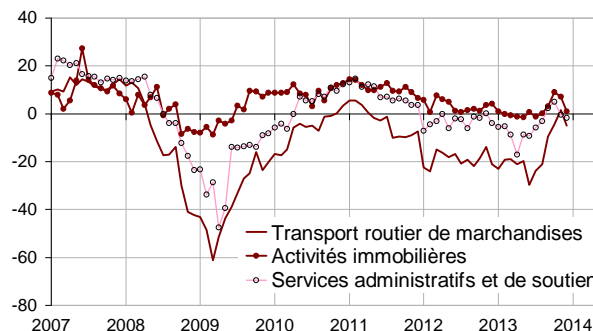
Dans le secteur des activités spécialisées, scientifiques et techniques, les chefs d'entreprise estiment que l'activité s'est détériorée ces derniers mois. Leurs anticipations d'activité et de demande restent mal orientées.

- **Activités de services administratifs et de soutien**

Dans le secteur des activités de services administratifs et de soutien, les chefs d'entreprise estiment que l'activité et l'emploi se sont redressés sur la période récente. Toutefois, leurs prévisions d'activité et de demande pour les mois à venir sont pessimistes.

Activité prévue

Solde d'opinion, en %, CVS



Données détaillées

Soldes d'opinion, en %, CVS

NA* : A21	Moy.**	Sept. 13	Oct. 13	Nov. 13	Déc. 13
(H) Transport routier de marchandises					
Activité passée	-8	-19	-8	-6	-4
Activité prévue	-9	-10	-4	1	-5
Demande prévue	-13	-13	-7	-8	-9
Effectifs passés	-8	-11	-6	-7	-1
Effectifs prévus	-11	-11	-6	-7	-14
(I) Hébergement et restauration					
Activité passée	-7	-19	-19	-12	-17
Activité prévue	-7	-21	-8	-13	-13
Demande prévue	-9	-14	-8	-15	-16
Effectifs passés	-4	-11	-14	-13	-6
Effectifs prévus	-5	-13	-11	-10	-11
(J) Information et Communication					
Activité passée	10	-28	-10	-1	-13
Activité prévue	12	-3	-21	-2	-22
Demande prévue	12	11	5	5	-5
Effectifs passés	7	-16	-9	-4	-2
Effectifs prévus	12	-5	1	2	-3
(L) Activités immobilières					
Activité passée	7	4	0	-3	-4
Activité prévue	7	3	9	7	1
Demande prévue	1	0	2	-4	-7
Effectifs passés	3	-1	-5	0	1
Effectifs prévus	2	-5	-2	2	-2
(M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques					
Activité passée	-1	-9	-3	-6	-10
Activité prévue	-2	-11	-11	-9	-8
Demande prévue	-5	-12	-10	-12	-13
Effectifs passés	1	-6	-6	1	1
Effectifs prévus	0	-7	-5	-4	-7
(N) Services administratifs et de soutien					
Activité passée	6	-3	1	6	8
Activité prévue	5	2	5	0	-2
Demande prévue	3	1	0	-5	-7
Effectifs passés	8	13	2	22	29
Effectifs prévus	6	13	10	3	4

* NA : nomenclature agrégée, fondée sur la NAF rév. 2. La description de la NA est fournie sur la page web de cet indicateur (cf. boîte Liens).

** Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

Pour en savoir plus :

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées...) sont disponibles sur la page HTML de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
- Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr