

# Informations Rapides

23 avril 2013 - n° 95

Principaux indicateurs



## ■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Avril 2013

### En avril 2013, le climat des affaires reste dégradé dans les services

#### • Ensemble des services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en avril 2013, la conjoncture dans les services reste dégradée. L'indicateur synthétique du climat des affaires perd un point en avril et s'établit à 83, un niveau nettement inférieur à sa moyenne de longue période (100). L'indicateur de retournement indique une dynamique conjoncturelle défavorable.

Les entrepreneurs estiment que l'activité reste dégradée sur la période récente. Leurs anticipations d'activité pour les mois à venir se détériorent de nouveau.

Les chefs d'entreprise estiment que leur résultat d'exploitation s'est dégradé sur la période récente, et sont plus nombreux à anticiper un recul dans les prochains mois.

Le solde relatif aux perspectives générales, qui retrace l'appréciation des chefs d'entreprise sur l'ensemble du secteur, est très inférieur à sa moyenne de long terme.

#### L'emploi est mal orienté

Dans les services hors intérim, les chefs d'entreprise sont pessimistes dans leurs anticipations de recrutement.

#### Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Janv. 13	Fév. 13	Mars 13	Avril 13
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>90</b>	<b>88</b>	<b>84</b>	<b>83</b>
Perspectives générales	-7	-22	-23	-26	-30
Activité passée	3	-13	-14	-13	-13
Activité prévue	3	-6	-7	-13	-16
Demande prévue	0	-11	-11	-16	-16
Situation de l'entreprise	-1	-15	-16	-13	-17
Prix passés	-3	-12	-14	-14	-14
Prix prévus	-1	-11	-13	-13	-12
Effectifs passés	3	-6	-12	-11	-14
<i>hors intérim</i>	1	0	-6	-10	-13
Effectifs prévus	2	-9	-11	-13	-18
<i>hors intérim</i>	0	-7	-10	-10	-14
Investissements					
<i>passés</i>	2	1	-6	-4	-8
<i>prévus</i>	1	-5	-4	-5	-4
Résultat d'exploitation					
<i>passé</i>	-1	-9			-14
<i>prévu</i>	-1	-9			-15
Situation de trésorerie	-11	-17			-14
Difficultés					
<i>d'offre et de demande</i>	10	12			12
<i>d'offre seulement</i>	22	18			19
<i>de demande seulement</i>	30	36			40
Difficultés de recrutement	30	22			21

\* Moyenne depuis 1988

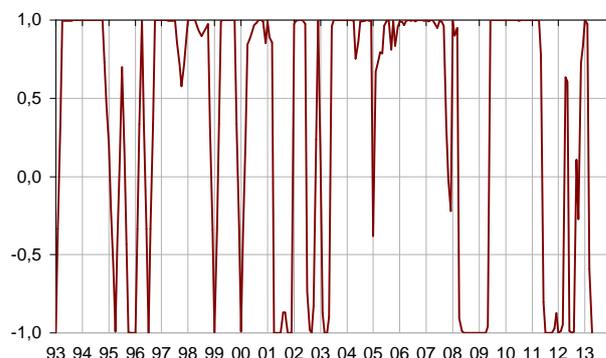
Source : enquête de conjoncture dans les services - Insee

#### Indicateur synthétique du climat des affaires

Normalisé de moyenne 100 et d'écart-type 10



#### Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable).

- **Transport routier de marchandises**

Dans le secteur du transport routier de marchandises et de la messagerie, les chefs d'entreprise sont nettement plus nombreux à estimer que l'activité s'est dégradée sur la période récente. Les anticipations des chefs d'entreprise restent mal orientées.

- **Hébergement et restauration**

Dans le secteur de l'hébergement et de la restauration, le jugement des chefs d'entreprise sur l'activité passée s'est nettement détérioré. Ils sont légèrement moins pessimistes dans leurs anticipations d'activité et de demande.

- **Information et communication**

Dans le secteur de l'information et de la communication, le solde d'opinion concernant l'activité passée se redresse nettement en avril, tandis que les anticipations d'activité et de demande des chefs d'entreprise restent dégradées.

- **Activités immobilières**

Dans le secteur des activités immobilières, les chefs d'entreprise estiment que l'activité s'est redressée au cours des derniers mois. Leurs anticipations d'activité sont toutefois pessimistes pour les prochains mois.

- **Activités spécialisées, scientifiques et techniques**

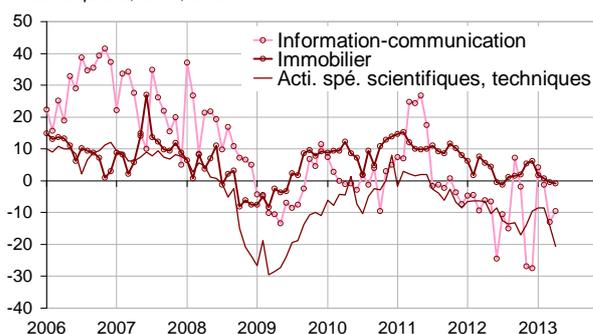
Dans le secteur des activités spécialisées, scientifiques et techniques, les chefs d'entreprise estiment que l'activité est dégradée. Ils sont plus nombreux qu'en mars à anticiper un ralentissement de l'activité pour les mois à venir.

- **Activités de services administratifs et de soutien**

Dans le secteur des activités de services administratifs et de soutien, les chefs d'entreprise estiment que l'activité est restée terne au cours des derniers mois. Ils révisent à la baisse leurs anticipations d'activité pour les mois à venir.

### Activité prévue

Solde d'opinion, en %, CVS



### Données détaillées

Soldes d'opinion, en %, CVS

NA* : A21	Moy.**	Janv. 13	Fév. 13	Mars 13	Avril 13
<b>(H) Transport routier de marchandises</b>					
Activité passée	-7	-14	-15	-16	-35
Activité prévue	-9	-25	-18	-17	-21
Demande prévue	-12	-34	-20	-24	-40
Effectifs passés	-8	-22	-20	-14	-17
Effectifs prévus	-11	-16	-18	-18	-26
<b>(I) Hébergement et restauration</b>					
Activité passée	-6	-6	-17	-19	-28
Activité prévue	-6	-17	-21	-31	-26
Demande prévue	-8	-30	-18	-35	-26
Effectifs passés	-4	3	-11	-22	-21
Effectifs prévus	-5	-11	-7	-16	-21
<b>(J) Information et Communication</b>					
Activité passée	11	-38	-33	-26	-8
Activité prévue	13	4	-1	-13	-10
Demande prévue	13	9	-1	-2	-2
Effectifs passés	8	-3	-6	-11	-12
Effectifs prévus	12	-9	-9	-5	-10
<b>(L) Activités immobilières</b>					
Activité passée	7	-3	6	6	11
Activité prévue	8	2	1	0	-1
Demande prévue	2	-8	-4	-7	-8
Effectifs passés	3	-1	2	3	6
Effectifs prévus	2	-9	-6	-4	-1
<b>(M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques</b>					
Activité passée	0	-11	-9	-9	-12
Activité prévue	-1	-8	-9	-14	-21
Demande prévue	-5	-16	-14	-23	-24
Effectifs passés	1	2	-3	-6	-9
Effectifs prévus	0	-2	-11	-9	-9
<b>(N) Services administratifs et de soutien</b>					
Activité passée	6	2	-11	-8	-5
Activité prévue	5	-6	-5	-11	-19
Demande prévue	3	-7	-14	-20	-20
Effectifs passés	8	-9	-20	-12	-16
Effectifs prévus	6	-14	-12	-18	-26

\* NA : nomenclature agréée, fondée sur la NAF rév. 2. La description de la NA est fournie sur la page web de cet indicateur (cf. boîte Liens).

\*\* Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

#### Pour en savoir plus :

- Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées...) sont disponibles sur la page HTML de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
- Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Prochaine publication : le 24 05 2013 à 08h45