

Informations Rapides

23 septembre 2011 - n° 229 **CONJONCTURE**
Principaux Indicateurs



■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Septembre 2011

En septembre 2011, le climat conjoncturel se détériore nettement dans les services

• Ensemble des services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en septembre 2011, la conjoncture se dégrade dans les services. L'indicateur synthétique du climat des affaires chute et s'établit à 95, soit un niveau inférieur à sa moyenne de longue période. L'indicateur de retournement signale un climat conjoncturel défavorable.

Les entrepreneurs estiment que l'activité a ralenti sur la période récente, et qu'elle continuera de décélérer dans les mois à venir.

Les perspectives générales se dégradent fortement par rapport au mois de juillet, et, le solde correspondant, qui retrace l'appréciation des chefs d'entreprise sur l'ensemble du secteur, atteint un niveau inférieur à sa moyenne de long terme.

Les créations d'emploi ont diminué

Dans les services hors intérim, les chefs d'entreprise indiquent une moindre progression des effectifs au cours des derniers mois. D'après leurs anticipations, ce ralentissement se poursuivrait encore dans les mois à venir.

Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

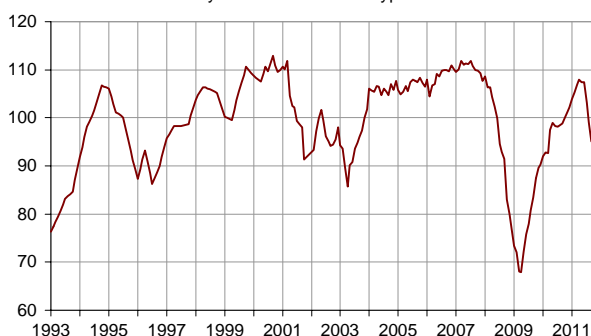
	Moy.*	Mai 11	Juin 11	Juil. 11	Sept. 11
Climat des affaires	100	107	107	103	95
Perspectives générales	-5	2	3	2	-10
Activité passée	4	7	10	10	3
Activité prévue	4	10	9	2	-2
Demande prévue	2	7	7	1	-5
Situation de l'entreprise	1	6	4	7	-2
Prix passés	-2	4	0	1	-2
Prix prévus	-1	5	0	-2	-1
Effectifs passés	4	13	14	8	6
hors intérim	1	7	8	6	0
Effectifs prévus	3	11	7	11	14
hors intérim	1	6	6	5	3
Investissements					
passés	2	8	7	6	2
prévus	2	9	8	5	7

* Moyenne depuis 1988

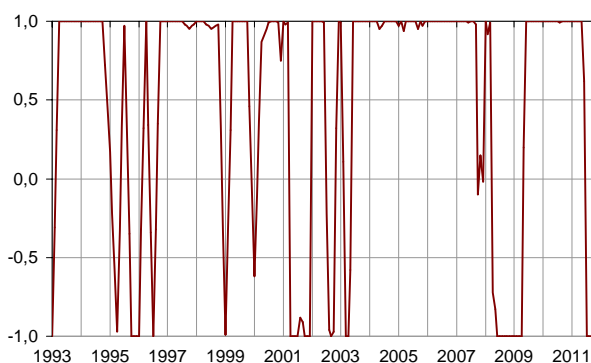
Source : enquête de conjoncture dans les services - Insee

Indicateur synthétique du climat des affaires

Indicateur normalisé : moyenne = 100 et écart-type = 10



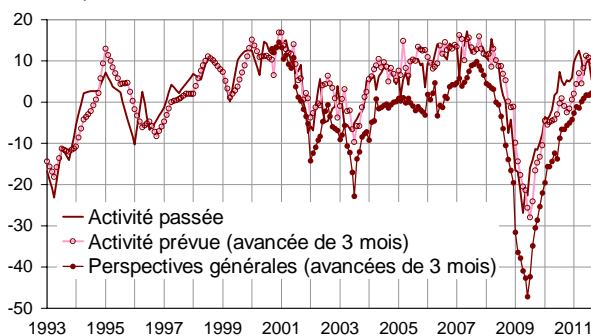
Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable).

Opinion des entrepreneurs de services

Solde d'opinion, en %, CVS



Selon les chefs d'entreprise, l'activité ralentit dans presque tous les secteurs ; elle reste stable dans les activités immobilières

- **Transport routier de marchandises**

Dans le secteur du transport routier de marchandises et de la messagerie, les soldes d'opinion relatifs à l'activité passée comme à l'activité future baissent fortement.

- **Hébergement et restauration**

Dans le secteur de l'hébergement et de la restauration, les soldes d'opinion indiqueraient un ralentissement de l'activité ces derniers mois. Les chefs d'entreprise jugent qu'elle devrait encore ralentir au cours des prochains mois, même s'ils s'attendent à une hausse de la demande.

- **Information et communication**

Dans le secteur de l'information et de la communication, l'activité a ralenti d'après les chefs d'entreprise sur la période récente. Les perspectives semblent également peu favorables, les professionnels s'attendant en effet à une baisse de la demande.

- **Activités immobilières**

Dans le secteur des activités immobilières, le solde d'opinion relatif à l'activité passée est resté stable au cours des derniers mois. Les chefs d'entreprise jugent en revanche que l'activité devrait légèrement ralentir au cours des prochains mois.

- **Activités spécialisées, scientifiques et techniques**

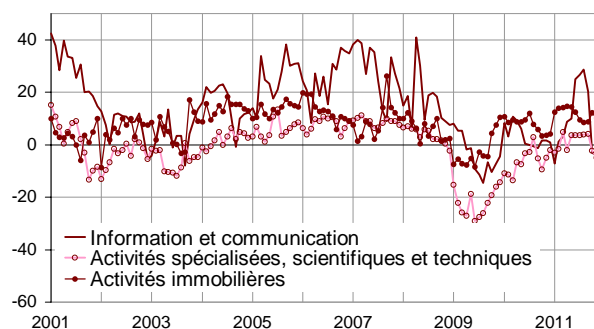
Dans le secteur des activités spécialisées, scientifiques et techniques, l'activité a ralenti et les entrepreneurs revoient leurs prévisions à la baisse et anticipent une baisse de la demande.

- **Activités de services administratifs et de soutien**

Dans le secteur des activités de services administratifs et de soutien, les chefs d'entreprise ont également perçu une décélération de l'activité. Au vu de leurs anticipations, celle-ci devrait toutefois être plus dynamique dans les mois à venir.

Activité prévue

Solde d'opinion, en %, CVS



Données détaillées

Soldes d'opinion, en %, CVS

NA* : A21	Moy.**	Mai 11	Jun 11	Jul. 11	Sept. 11
(H) Transport routier de marchandises					
Activité passée	-5	12	2	12	-11
Activité prévue	-6	-2	-2	-2	-13
Demande prévue	-9	-1	-4	-1	-14
Effectifs passés	-7	2	0	10	-6
Effectifs prévus	-10	-2	2	2	-8
(I) Hébergement et restauration					
Activité passée	-5	11	12	8	6
Activité prévue	-5	0	5	10	1
Demande prévue	-7	0	2	5	10
Effectifs passés	-3	5	7	11	6
Effectifs prévus	-4	-2	-3	6	9
(J) Information et Communication					
Activité passée	14	8	10	10	5
Activité prévue	15	29	20	-3	-6
Demande prévue	15	21	23	0	-10
Effectifs passés	9	11	14	7	4
Effectifs prévus	14	14	18	19	11
(L) Activités immobilières					
Activité passée	8	12	6	12	11
Activité prévue	8	8	9	12	8
Demande prévue	2	5	3	7	-2
Effectifs passés	3	8	6	4	-1
Effectifs prévus	3	14	9	2	9
(M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques					
Activité passée	0	1	11	4	-1
Activité prévue	0	4	4	-2	-9
Demande prévue	-3	2	3	0	-9
Effectifs passés	1	6	11	5	2
Effectifs prévus	0	9	11	7	5
(N) Services administratifs et de soutien					
Activité passée	7	10	10	12	4
Activité prévue	6	7	6	8	15
Demande prévue	5	9	11	7	8
Effectifs passés	9	30	28	16	15
Effectifs prévus	8	23	8	22	32

* NA : nomenclature agrégée, fondée sur la NAF rév. 2. La description de la NA est fournie sur la page web de cet indicateur (cf. boîte Liens).

** Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

Pour en savoir plus :

- Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées...) sont disponibles sur la page HTML de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
- Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Prochaine publication : le 21 10 2011 à 08h45