

Informations Rapides



24 mai 2011 - n° 130 **CONJONCTURE**
Principaux Indicateurs

■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Mai 2011

En mai 2011, le climat conjoncturel est stable dans les services

• Ensemble des services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en mai 2011, la conjoncture reste stable dans les services. L'indicateur synthétique du climat des affaires baisse légèrement d'un point, alors qu'il a augmenté tous les mois depuis juillet 2010. Il reste toutefois bien au-dessus de sa moyenne de longue période (100). L'indicateur de retournement se maintient en zone favorable.

L'activité a ralenti sur la période récente, et les entrepreneurs révisent légèrement à la baisse leurs anticipations d'activité pour les mois à venir. Ils s'attendent à ce que la demande soit un peu moins favorable.

Les perspectives générales restent quant à elles inchangées par rapport au mois d'avril, et supérieures à leur moyenne de long terme.

L'emploi continue de progresser

Dans les services hors intérim, les chefs d'entreprise estiment que les créations d'emploi ont été légèrement moins nombreuses ces derniers mois, mais ils revoient à la hausse leurs anticipations de recrutement pour les mois à venir.

Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

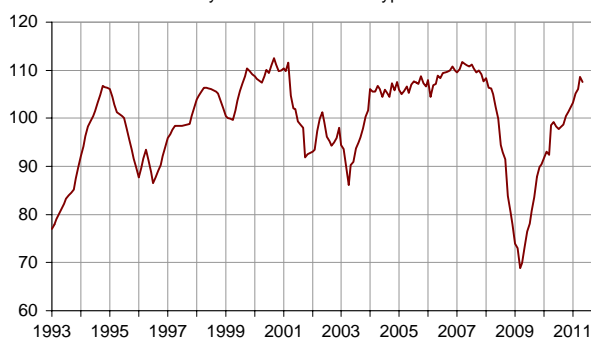
	Moy.*	Fév. 11	Mars 11	Avril 11	Mai 11
Climat des affaires	100	105	106	109	108
Perspectives générales	-5	2	1	2	2
Activité passée	4	13	13	10	5
Activité prévue	4	8	12	13	11
Demande prévue	2	11	14	11	7
Situation de l'entreprise	1	5	5	6	6
Prix passés	-2	-3	0	3	3
Prix prévus	-1	5	6	3	5
Effectifs passés	3	14	12	17	12
hors intérim	1	4	6	8	6
Effectifs prévus	3	13	10	9	13
hors intérim	0	7	5	4	7
Investissements passés	2	10	8	6	8
prévus	2	5	9	11	13

* Moyenne depuis 1988

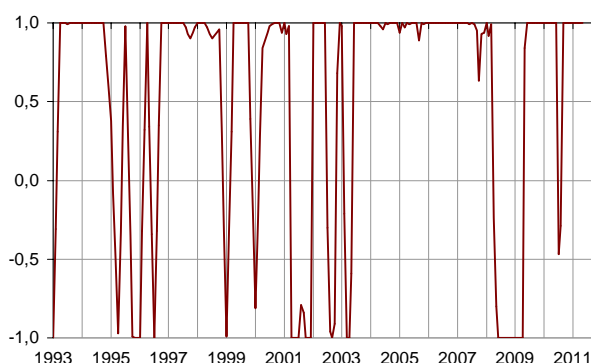
Source : enquête de conjoncture dans les services - Insee

Indicateur synthétique du climat des affaires

Indicateur normalisé : moyenne = 100 et écart-type = 10



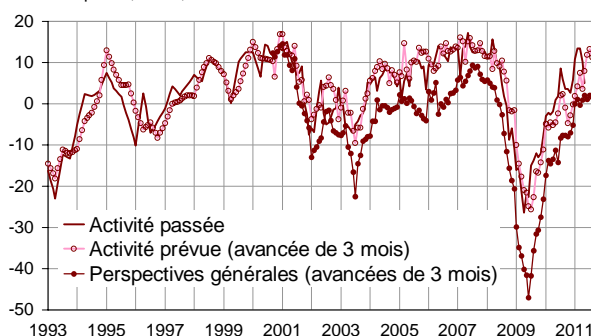
Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable).

Opinion des entrepreneurs de services

Solde d'opinion, en %, CVS



L'activité a ralenti dans tous les secteurs, excepté dans le transport routier de marchandises

• Transport routier de marchandises

Dans le secteur du transport routier de marchandises et de la messagerie, l'activité a accéléré ces derniers mois. Toutefois, les entrepreneurs révisent encore un peu à la baisse leurs anticipations d'activité pour les mois à venir, signe que l'activité devrait ralentir.

• Hébergement et restauration

Dans le secteur de l'hébergement et de la restauration, l'activité a été moins vigoureuse au cours des derniers mois. Elle ralentirait encore dans les prochains mois au vu des anticipations des professionnels.

• Information et communication

Dans le secteur de l'information et de la communication, l'activité a de nouveau ralenti. Toutefois, les entrepreneurs s'attendent à ce qu'elle soit nettement plus soutenue ces prochains mois.

• Activités immobilières

Dans le secteur des activités immobilières, l'activité a nettement ralenti au cours des derniers mois, et ce ralentissement se poursuivrait dans les prochains mois au vu des anticipations. Les chefs d'entreprise estiment en effet que la demande devrait être moins favorable dans les mois à venir.

• Activités spécialisées, scientifiques et techniques

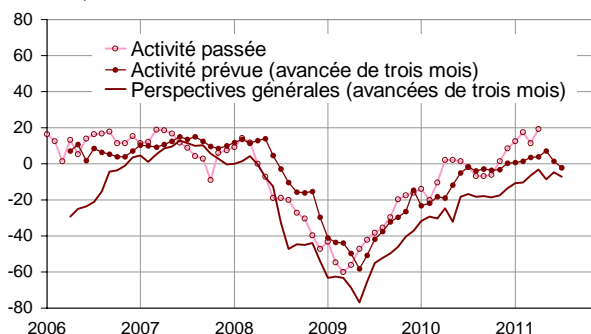
Dans le secteur des activités spécialisées, scientifiques et techniques, l'activité a été moins dynamique sur la période récente. Les entrepreneurs révisent quelque peu à la baisse leurs prévisions de demande.

• Activités de services administratifs et de soutien

Dans le secteur des activités de services administratifs et de soutien, l'activité a nettement ralenti sur la période récente. Elle continuerait de progresser à ce rythme moins soutenu dans les prochains mois au vu des anticipations.

Activité dans le transport routier de marchandises

Solde d'opinion, en %, CVS



Données détaillées

Soldes d'opinion, en %, CVS

NA* : A21	Moy.**	Fév. 11	Mars 11	Avril 11	Mai 11
(H) Transport routier de marchandises					
Activité passée	-6	13	17	11	19
Activité prévue	-6	4	7	1	-2
Demande prévue	-9	5	5	0	4
Effectifs passés	-7	-11	-5	-4	4
Effectifs prévus	-10	-7	5	0	-2
(I) Hébergement et restauration					
Activité passée	-6	9	17	20	8
Activité prévue	-6	15	5	-1	-5
Demande prévue	-7	16	6	4	-6
Effectifs passés	-4	7	16	7	2
Effectifs prévus	-5	9	3	2	-3
(J) Information et Communication					
Activité passée	14	15	23	-11	-15
Activité prévue	15	10	29	34	35
Demande prévue	15	19	44	31	24
Effectifs passés	9	12	4	12	9
Effectifs prévus	14	11	14	9	15
(L) Activités immobilières					
Activité passée	7	11	16	21	12
Activité prévue	8	17	13	12	6
Demande prévue	2	10	9	8	1
Effectifs passés	3	2	10	13	8
Effectifs prévus	3	12	2	8	13
(M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques					
Activité passée	0	7	5	8	2
Activité prévue	0	3	5	5	6
Demande prévue	-3	1	6	8	4
Effectifs passés	1	9	7	7	8
Effectifs prévus	0	4	10	6	11
(N) Services administratifs et de soutien					
Activité passée	7	21	18	25	11
Activité prévue	6	10	2	13	10
Demande prévue	5	15	10	9	10
Effectifs passés	9	35	21	34	22
Effectifs prévus	8	27	17	17	24

* NA : nomenclature agrégée, fondée sur la NAF rév. 2. La description de la NA est fournie sur la page web de cet indicateur (cf. boîte Liens).

** Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

Pour en savoir plus :

- Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées...) sont disponibles sur la page HTML de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
- Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Prochaine publication : le 22 06 2011 à 08h45