

Informations Rapides



22 avril 2011 - n° 103 **CONJONCTURE**
Principaux Indicateurs

■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Avril 2011

En avril 2011, le climat conjoncturel dans les services s'améliore nettement

• Ensemble des services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en avril 2011, la conjoncture dans les services s'améliore sensiblement. L'indicateur synthétique du climat des affaires progresse de trois points par rapport au mois de mars, et s'établit à 109. L'indicateur de retournement demeure en zone favorable.

Les entrepreneurs estiment que l'activité a légèrement ralenti sur la période récente, mais est restée soutenue. Elle accélérerait à nouveau dans les prochains mois au vu des anticipations.

Les chefs d'entreprise font état d'un net rebond de leur résultat d'exploitation au cours des derniers mois, et ils estiment qu'il devrait encore accélérer ces prochains mois. Ils jugent que leur situation de trésorerie devient plus aisée, et ils prévoient d'accroître leurs investissements.

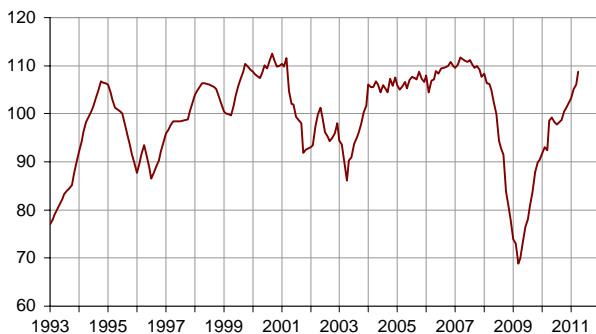
Les perspectives générales restent quasiment inchangées par rapport à l'enquête de mars.

Des créations d'emploi plus nombreuses

Dans les services hors intérim, les entrepreneurs estiment que les créations d'emploi ont nettement augmenté depuis le début de l'année. Elles seraient toutefois un peu moins nombreuses dans les prochains mois au vu des anticipations de recrutement.

Indicateur synthétique du climat des affaires

Indicateur normalisé : moyenne = 100 et écart-type = 10



Conjoncture dans les services

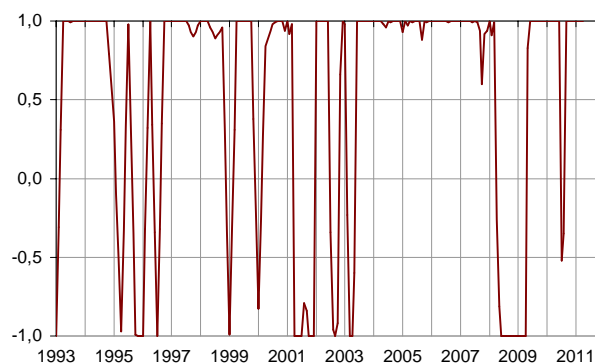
Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Jan. 11	Fév. 11	Mar. 11	Avr. 11
Climat des affaires	100	103	105	106	109
Perspectives générales	-5	1	2	1	2
Activité passée	4	11	13	13	10
Activité prévue	4	4	8	12	13
Demande prévue	2	9	11	14	11
Situation de l'entreprise	1	4	5	5	7
Prix passés	-2	-5	-3	0	2
Prix prévus	-1	1	5	6	4
Effectifs passés	3	6	14	12	16
<i>hors intérim</i>	1	0	4	6	8
Effectifs prévus	3	8	13	10	10
<i>hors intérim</i>	0	-1	7	5	4
Investissements					
<i>passés</i>	2	7	10	8	5
<i>prévus</i>	2	1	5	9	11
Résultat d'exploitation					
<i>passé</i>	-1	3			9
<i>prévu</i>	0	0			12
Situation de trésorerie	-10	-11			-8
Difficultés					
<i>d'offre et de demande</i>	9	9			10
<i>d'offre seulement</i>	23	23			24
<i>de demande seulement</i>	29	29			26
Difficultés de recrutement	31	20			20

* Moyenne depuis 1988

Source : enquête de conjoncture dans les services - Insee

Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable).

L'activité a été particulièrement soutenue dans l'hébergement et la restauration, les activités immobilières et les services administratifs et de soutien

- **Transport routier de marchandises**

Dans le secteur du transport routier de marchandises et de la messagerie, l'activité a ralenti sur la période récente après avoir été soutenue. Elle ralentirait de nouveau dans les prochains mois au vu des anticipations. Les professionnels voient à baisse leurs prévisions de demande.

- **Hébergement et restauration**

Dans le secteur de l'hébergement et de la restauration, l'activité a accéléré ces derniers mois. Toutefois les chefs d'entreprise signalent, comme le mois dernier, un ralentissement de l'activité dans les prochains mois.

- **Information et communication**

Dans le secteur de l'information et de la communication, l'activité a nettement freiné sur la période récente, mais elle accélérerait à nouveau dans les prochains mois au vu des anticipations. La demande prévue reste à un haut niveau.

- **Activités immobilières**

Dans le secteur des activités immobilières, l'activité a été très soutenue ces derniers mois. Elle devrait toutefois ralentir quelque peu dans les mois à venir.

- **Activités spécialisées, scientifiques et techniques**

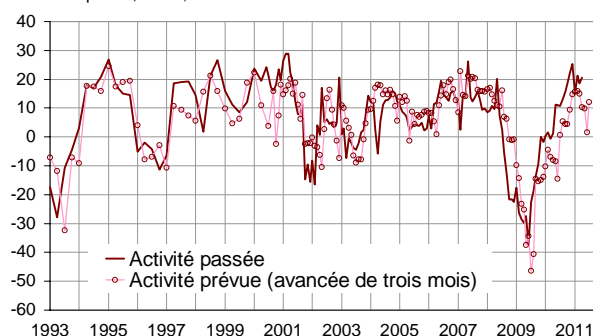
Dans le secteur des activités spécialisées, scientifiques et techniques, l'activité a légèrement accéléré au cours des derniers mois. Elle pourrait ralentir quelque peu ces prochains mois : les entrepreneurs ne révisent pas à la hausse leurs anticipations d'activité.

- **Activités de services administratifs et de soutien**

Dans le secteur des activités de services administratifs et de soutien, l'activité a à nouveau accéléré sur la période récente. Les entrepreneurs révisent fortement à la hausse leurs anticipations d'activité par rapport à l'enquête de mars.

Activité dans les services administratifs et de soutien

Solde d'opinion, en %, CVS



Données détaillées

Soldes d'opinion, en %, CVS

NA* : A21	Moy.**	Jan. 11	Fév. 11	Mar. 11	Avr. 11
(H) Transport routier de marchandises					
Activité passée	-6	8	13	17	10
Activité prévue	-6	3	4	7	1
Demande prévue	-9	-2	5	5	1
Effectifs passés	-8	0	-11	-5	-7
Effectifs prévus	-10	-9	-7	5	0
(I) Hébergement et restauration					
Activité passée	-6	-4	9	17	20
Activité prévue	-6	-1	15	5	1
Demande prévue	-7	0	16	6	4
Effectifs passés	-4	-5	7	16	9
Effectifs prévus	-5	-13	9	3	1
(J) Information et Communication					
Activité passée	14	24	15	23	-8
Activité prévue	15	8	10	29	35
Demande prévue	15	17	19	44	33
Effectifs passés	9	8	12	4	14
Effectifs prévus	14	5	11	14	11
(L) Activités immobilières					
Activité passée	7	7	11	16	19
Activité prévue	8	17	17	13	12
Demande prévue	2	20	10	9	9
Effectifs passés	3	8	2	10	10
Effectifs prévus	3	4	12	2	8
(M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques					
Activité passée	0	5	7	5	8
Activité prévue	0	-3	3	5	5
Demande prévue	-3	-1	1	6	7
Effectifs passés	1	9	9	7	5
Effectifs prévus	0	5	4	10	7
(N) Services administratifs et de soutien					
Activité passée	7	15	21	18	20
Activité prévue	6	10	10	2	12
Demande prévue	5	13	15	10	7
Effectifs passés	9	19	35	21	31
Effectifs prévus	8	35	27	17	17

* NA : nomenclature agrégée, fondée sur la NAF rév. 2. La description de la NA est fournie sur la page web de cet indicateur (cf. boîte Liens).

** Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

Pour en savoir plus :

- Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées...) sont disponibles sur la page HTML de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
- Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr