

Informations Rapides



24 mars 2011 - n° 74 **CONJONCTURE**
Principaux Indicateurs

■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Mars 2011

En mars 2011, le climat conjoncturel continue de s'améliorer dans les services

• Ensemble des services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en mars 2011, l'amélioration de la conjoncture dans les services se poursuit. L'indicateur synthétique du climat des affaires progresse encore et s'établit à 106 au mois de mars, soit nettement au-dessus de sa moyenne de longue période (100). L'indicateur de retournement reste en zone favorable.

L'activité a été dynamique au cours des derniers mois. Elle resterait soutenue dans les mois à venir. Les entrepreneurs estiment en effet que la demande serait très favorable dans les mois à venir, et ils révisent quelque peu à la hausse leurs anticipations d'activité.

Les perspectives générales restent quant à elles inchangées par rapport au mois de février.

Des créations d'emploi plus nombreuses

Dans les services hors intérim, les créations d'emploi ont été un peu plus nombreuses ces derniers mois d'après les chefs d'entreprise. Toutefois, l'emploi pourrait ralentir quelque peu ces prochains mois au vu de leurs anticipations de recrutement.

Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Déc. 10	Jan. 11	Fév. 11	Mars 11
Climat des affaires	100	102	103	105	106
Perspectives générales	-5	0	1	2	2
Activité passée	4	6	11	13	15
Activité prévue	4	8	4	8	11
Demande prévue	2	11	9	11	14
Situation de l'entreprise	1	5	4	5	5
Prix passés	-2	-5	-5	-3	0
Prix prévus	-1	1	1	5	6
Effectifs passés	3	12	6	14	10
hors intérim	1	0	0	4	6
Effectifs prévus	3	13	8	13	10
hors intérim	0	3	-1	7	4
Investissements					
passés	2	0	7	10	8
prévus	1	2	1	5	8

* Moyenne depuis 1988

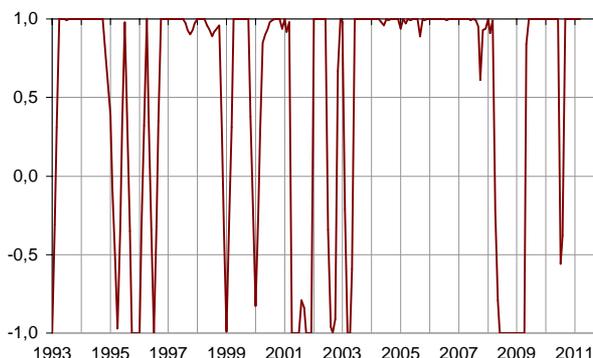
Source : enquête de conjoncture dans les services - Insee

Indicateur synthétique du climat des affaires

Indicateur normalisé : moyenne = 100 et écart-type = 10



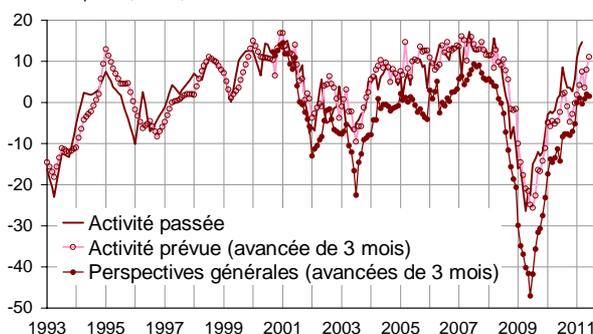
Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable).

Opinion des entrepreneurs de services

Solde d'opinion, en %, CVS



L'activité s'est améliorée, notamment dans le transport routier de marchandises, l'information et la communication et les activités immobilières

• **Transport routier de marchandises**

Dans le secteur du transport routier de marchandises et de la messagerie, l'activité a été soutenue sur la période récente. Les entrepreneurs s'attendent à une demande un peu moins favorable dans les prochains mois : l'activité pourrait ralentir quelque peu.

• **Hébergement et restauration**

Dans le secteur de l'hébergement et de la restauration, l'activité a de nouveau accéléré ces derniers mois. Elle ralentirait nettement dans les prochains mois : les entrepreneurs révisent à la baisse leurs anticipations pour les mois à venir.

• **Information et communication**

Dans le secteur de l'information et de la communication, l'activité a nettement accéléré sur la période récente. Elle resterait très dynamique ces prochains mois. Les entrepreneurs estiment en effet que la demande augmenterait sensiblement dans les mois à venir.

• **Activités immobilières**

Dans le secteur des activités immobilières, l'activité a nettement accéléré au cours des derniers mois, conformément aux anticipations des entrepreneurs depuis quelques mois. L'activité resterait soutenue dans les mois à venir.

• **Activités spécialisées, scientifiques et techniques**

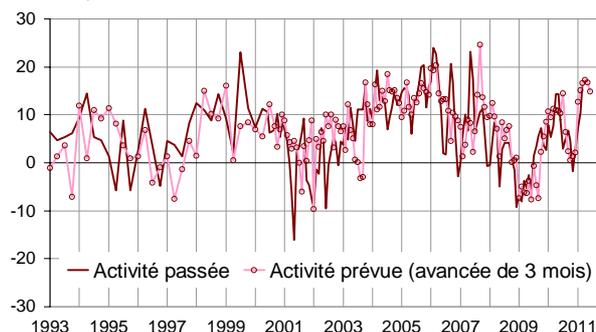
Dans le secteur des activités spécialisées, scientifiques et techniques, l'activité a continué de progresser à un bon rythme sur la période récente, mais elle ralentirait ces prochains mois.

• **Activités de services administratifs et de soutien**

Dans le secteur des activités de services administratifs et de soutien, l'activité est restée très dynamique sur la période récente. Elle ralentirait dans les mois à venir : les entrepreneurs revoient nettement à la baisse leurs anticipations d'activité.

Activité dans les activités immobilières

Solde d'opinion, en %, CVS



Soldes d'opinion, en %, CVS

NA* : A21	Moy.**	Déc. 10	Jan. 11	Fév. 11	Mars 11
(H) Transport routier de marchandises					
Activité passée	-6	1	8	13	18
Activité prévue	-6	1	3	4	10
Demande prévue	-9	-6	-2	5	3
Effectifs passés	-8	0	0	-11	-5
Effectifs prévus	-10	-7	-9	-7	1
(I) Hébergement et restauration					
Activité passée	-6	3	-4	9	13
Activité prévue	-6	5	-1	15	2
Demande prévue	-7	5	0	16	8
Effectifs passés	-4	-4	-5	7	14
Effectifs prévus	-5	-6	-13	9	4
(J) Information et Communication					
Activité passée	14	1	24	15	27
Activité prévue	15	-1	8	10	29
Demande prévue	15	15	17	19	43
Effectifs passés	9	14	8	12	7
Effectifs prévus	14	17	5	11	13
(L) Activités immobilières					
Activité passée	7	3	7	11	16
Activité prévue	8	17	17	17	15
Demande prévue	2	10	20	10	9
Effectifs passés	3	4	8	2	11
Effectifs prévus	3	13	4	12	2
(M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques					
Activité passée	0	2	5	7	7
Activité prévue	0	4	-3	3	0
Demande prévue	-3	3	-1	1	3
Effectifs passés	1	6	9	9	7
Effectifs prévus	0	1	5	4	8
(N) Services administratifs et de soutien					
Activité passée	7	25	15	21	19
Activité prévue	6	15	10	10	4
Demande prévue	5	17	13	15	11
Effectifs passés	9	37	19	35	16
Effectifs prévus	8	34	35	27	18

* NA : nomenclature agrégée, fondée sur la NAF rév. 2. La description de la NA est fournie sur la page web de cet indicateur (cf. boîte Liens).

** Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

Pour en savoir plus :

- Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées...) sont disponibles sur la page HTML de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
- Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Prochaine publication : le 22 04 2011 à 08h45