

## 3.6 Médecins généralistes et outils numériques

En France, la pratique de la téléconsultation chez les médecins généralistes s'est développée dans le contexte de la crise sanitaire, qui a conduit à fortement assouplir les règles de réalisation de ces actes. La consultation à distance a été particulièrement utilisée lors des périodes de forte intensité épidémique et de confinement : les médecins généralistes libéraux ont effectué 13,5 millions de téléconsultations en 2020, dont 3,6 millions en avril 2020 et 2,0 millions en mai 2020 ► **figure 1**. Depuis, les téléconsultations se sont installées comme une pratique des médecins généralistes libéraux, mais restent relativement rares et leur part dans l'activité des médecins généralistes – comprenant les consultations au cabinet, les visites à domicile et les téléconsultations – diminue. En 2023, les médecins généralistes libéraux ont effectué 5,4 millions de téléconsultations, après 7,6 millions en 2022 et 9,4 millions en 2021. Les médecins les plus jeunes pratiquent davantage la consultation à distance que les plus âgés, mais les écarts sont moins marqués en 2023 qu'en 2020, avec la baisse du recours aux téléconsultations pour toutes les tranches d'âge ► **figure 2**. Ainsi, les praticiens de moins de 50 ans ont réalisé 2,9 % de leur activité en téléconsultation en 2023, contre 1,8 % pour leurs confrères de 50 ans ou plus (après respectivement 7,7 % et 4,5 % en 2020).

À la différence des téléconsultations effectuées par des médecins libéraux, le nombre de téléconsultations réalisées dans des **centres de santé** augmente très fortement et de manière continue depuis 2020, passant de 600 000 à 3,8 millions en 2023 ► **figure 3**. Leur part dans l'ensemble des téléconsultations de médecins

généralistes atteint 41 % en 2023, contre 23 % en 2022 et 4 % en 2020. Cette tendance est portée par les plateformes de téléconsultation spécialisées dans ce type de prise en charge, qui n'effectuent pas ou très peu de consultations en cabinet ou de visites à domicile, puisque plus de 80 % de leur activité est réalisée par téléconsultation. Ces structures concentrent 92 % des téléconsultations réalisées par des centres de santé en 2023.

Les consultations à distance s'adressent davantage à des jeunes patients adultes. En 2023, 59 % des téléconsultations ont été effectuées avec des patients âgés de 15 à 44 ans (contre 29,2 % des consultations en cabinet) ► **figure 4**. La surreprésentation de cette tranche d'âge est plus forte parmi les téléconsultations de médecins salariés en centres de santé que parmi celles de médecins libéraux (73 % contre 50 %).

En 2022, parmi les médecins libéraux généralistes ayant réalisé des téléconsultations, 50 % déclarent avoir utilisé un outil de vidéo-transmission proposé par une plateforme du marché (par exemple Doctolib ou Qare), 31 % avoir eu recours à des outils de communication grand public (par exemple Skype, WhatsApp ou Zoom) et 18 % à l'outil proposé par leur **agence régionale de santé**. Par ailleurs, les médecins généralistes libéraux sont de plus en plus nombreux à se doter d'un outil de prise de rendez-vous en ligne : 36 % d'entre eux disposent d'un outil de prise de rendez-vous en ligne (par exemple Doctolib, KelDoc ou Maïa) en 2022, contre 23 % en 2019. ●

### ► Définitions

Un **centre de santé** est une structure sanitaire de proximité qui emploie des professionnels de santé salariés pour dispenser des soins. Des centres de santé spécialisés dans les téléconsultations, qui n'effectuent pas ou très peu de consultations en cabinet ou de visites à domicile, se sont récemment développés.

Une **agence régionale de santé** est un établissement public administratif de l'État français chargé de la mise en œuvre de la politique de santé dans sa région.

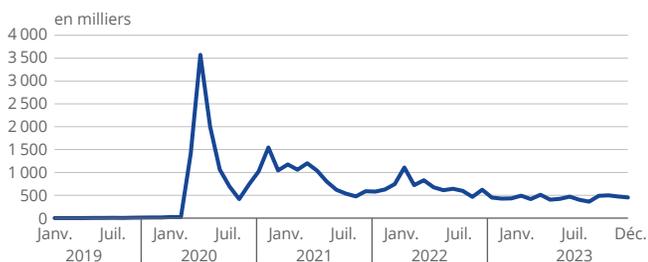
### ► Sources

Cette fiche mobilise des données du Système national des données de santé (SNDS) et du panel d'observation des pratiques et des conditions d'exercice conduit uniquement auprès des médecins généralistes. Le champ est restreint aux téléconsultations assurées par les médecins généralistes pour assurer la cohérence des analyses. Le recours à la téléconsultation est très variable selon les spécialités médicales.

### ► Pour en savoir plus

- Retrouvez plus de données en téléchargement.
- « Sept téléconsultations de médecine générale sur dix concernent en 2021 des patients des grands pôles urbains », Études et Résultats n° 1249, Drees, décembre 2022.
- « Un médecin généraliste sur six assure lui-même son secrétariat en 2022 », Études et Résultats n° 1245, Drees, octobre 2022.
- « Trois médecins généralistes sur quatre ont mis en place la téléconsultation depuis le début de l'épidémie de Covid-19 », Études et Résultats n° 1162, Drees, septembre 2020.

### ► 1. Nombre de téléconsultations des médecins généralistes libéraux par mois



**Lecture :** En décembre 2023, 451 700 téléconsultations ont été réalisées par des médecins généralistes libéraux.

**Champ :** France, activité des médecins généralistes libéraux, avec exclusion des modes d'exercice particulier sauf acupuncture, homéopathie, gériatrie et médecine physique, par mois d'exécution des soins.

**Source :** Cnam, Système national des données de santé (SNDS), calculs Drees.

### ► 2. Part des téléconsultations des médecins généralistes libéraux selon l'âge



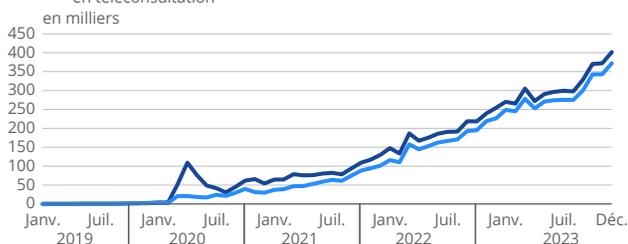
**Lecture :** Les téléconsultations représentent 7,7 % de l'activité (consultations, téléconsultations et visites à domicile) des médecins généralistes libéraux de moins de 50 ans en 2020.

**Champ :** France, activité des médecins généralistes libéraux, avec exclusion des modes d'exercice particulier sauf acupuncture, homéopathie, gériatrie et médecine physique, par année d'exécution des soins.

**Source :** Cnam, Système national des données de santé (SNDS), calculs Drees.

### ► 3. Téléconsultations des médecins généralistes salariés en centre de santé par mois

— Téléconsultations des centres de santé  
— Téléconsultations des centres de santé qui réalisent au moins 80 % de leur activité de médecine générale en téléconsultation

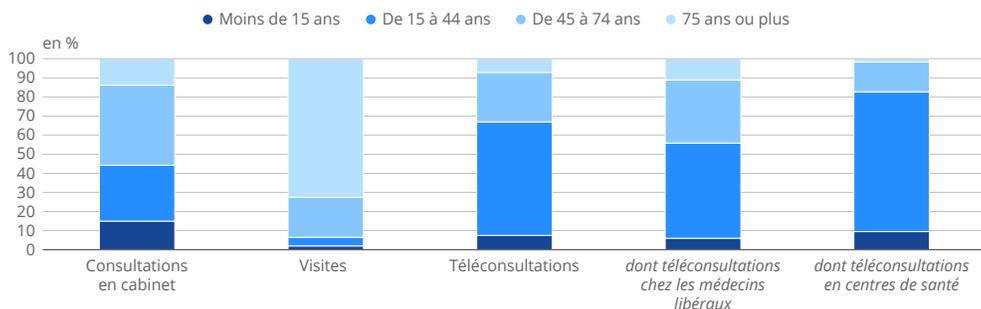


**Lecture :** En décembre 2023, 401 900 téléconsultations ont été effectuées dans des centres de santé, dont 372 326 via des plateformes de téléconsultation.

**Champ :** France, activité des médecins salariés en centres de santé.

**Source :** Cnam, Système national des données de santé (SNDS), calculs Drees.

### ► 4. Répartition par âge des patients selon l'activité des médecins généralistes en 2023



**Lecture :** 29,2 % des consultations en cabinet en 2023 l'ont été auprès de patients âgés de 15 à 44 ans.

**Champ :** France, activité des médecins généralistes libéraux et salariés en centres de santé, avec exclusion des modes d'exercice particulier sauf acupuncture, homéopathie, gériatrie et médecine physique, par année d'exécution des soins.

**Source :** Cnam, Système national des données de santé (SNDS), calculs Drees.