

2.6 Pratiques numériques des personnes handicapées

Les personnes handicapées, au sens de la **restriction d'activité** comme des **limitations fonctionnelles**, utilisent moins les outils numériques que l'ensemble de la population. En 2022, 10 % des personnes âgées de 18 à 59 ans fortement limitées dans les activités quotidiennes et 5 % de celles ayant au moins une limitation fonctionnelle sévère n'utilisent jamais d'ordinateur ou de tablette, contre 1 % de celles n'ayant aucun handicap ► **figure 1**. Elles sont en conséquence moins nombreuses à utiliser Internet pour rechercher des informations (respectivement 11 % et 6 % ne le font jamais, contre 1 % des personnes sans handicap) ou communiquer (14 % et 8 %, contre 2 %). Elles sont aussi entre deux et quatre fois moins nombreuses à effectuer des achats ou des démarches administratives en ligne. Dans cette tranche d'âge, les jeunes sans handicap utilisent presque tous le numérique, contrairement à leurs aînés, alors que les pratiques varient moins avec l'âge chez les personnes handicapées.

Les personnes âgées utilisent moins souvent des ordinateurs ou Internet que les plus jeunes, d'autant plus lorsqu'elles ont un handicap. 46 % des personnes âgées de 60 ans ou plus ayant une restriction globale d'activité et 38 % de celles ayant au moins une limitation sévère n'utilisent jamais d'ordinateur ou de tablette, soit environ trois fois plus que les personnes sans handicap du même âge (14 %). Plus de 60 % d'entre elles ne font jamais d'achats en ligne et plus de 50 % n'utilisent jamais Internet pour leurs démarches administratives. C'est deux fois plus que les personnes de cet âge n'ayant aucun handicap. Les personnes handicapées âgées de 60 ans ou plus sont trois fois plus nombreuses à ne jamais rechercher d'information ou communiquer sur

Internet que les personnes sans handicap du même âge.

Parmi les personnes qui utilisent les outils numériques, les personnes handicapées âgées de 18 à 59 ans rencontrent entre deux et cinq fois plus souvent des difficultés que celles n'ayant pas de handicap ► **figure 2**. Lorsqu'elles utilisent un ordinateur ou une tablette, 15 % des personnes âgées de 18 à 59 ans fortement limitées dans les activités quotidiennes et 9 % de celles ayant au moins une limitation fonctionnelle sévère ressentent au moins quelques difficultés, contre 3 % des personnes sans handicap du même âge. Elles ont aussi plus souvent des difficultés quand elles utilisent Internet pour communiquer, rechercher des informations ou faire des achats : entre 5 % et 11 % selon les catégories, contre 2 % pour les personnes sans handicap. Les jeunes handicapés rencontrent plus souvent des difficultés avec le numérique que ceux sans handicap, ces derniers n'ayant presque jamais de difficultés.

Les personnes handicapées âgées de 60 ans ou plus rencontrent deux fois plus souvent des difficultés avec le numérique que les personnes sans handicap du même âge. Ce ratio est moins élevé que chez les plus jeunes, les personnes âgées rencontrant dans l'ensemble plus souvent ces difficultés. Près de 33 % des personnes handicapées âgées de 60 ans ou plus qui utilisent un ordinateur ou une tablette ou qui font des démarches administratives en ligne ressentent des difficultés, contre respectivement 14 % et 19 % de celles n'ayant pas de handicap. Plus de 20 % d'entre elles rencontrent des difficultés quand elles utilisent Internet pour rechercher des informations ou communiquer, contre 14 % et 10 % des personnes sans handicap du même âge. ●

► Définitions

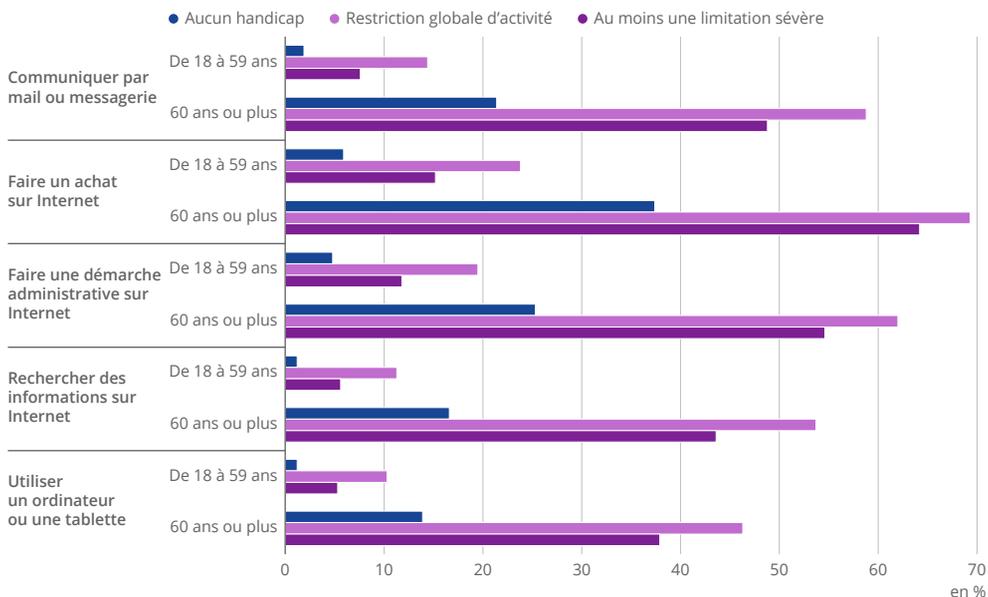
Le handicap au sens de la **restriction globale d'activité** s'appuie sur l'indicateur Gali (*Global activity limitation indicator*) qui identifie comme handicapées les personnes qui se déclarent fortement limitées depuis au moins 6 mois, à cause d'un problème de santé, dans les activités que les gens font habituellement.

Les **limitations fonctionnelles** sont des difficultés que les personnes peuvent éprouver dans l'exécution de tâches ou d'actions en raison de l'altération de leurs fonctions physiques (motrices ou autres), sensorielles (visuelles ou auditives), cognitives (mémoire, concentration ou prise de décision) ou relationnelles (comportementales ou psychologiques).

► Pour en savoir plus

- Retrouvez plus de données en téléchargement.
- « Le handicap, différentes approches pour une notion complexe », Études et résultats n° 1317, Drees, novembre 2024.

► 1. Part des personnes n'ayant pas de pratique numérique selon l'âge et la situation de handicap en 2022

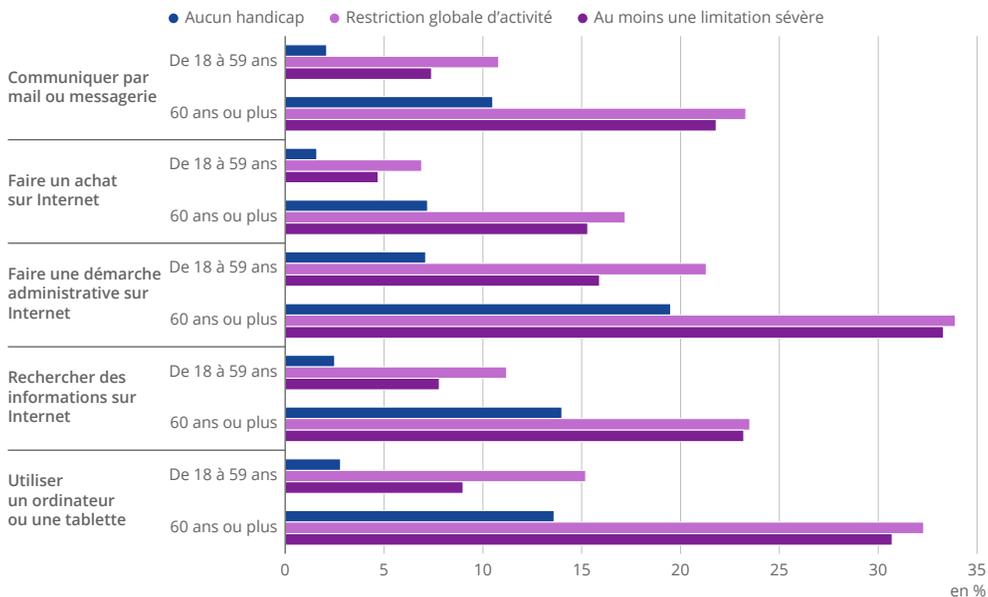


Lecture : En 2022, 14,4 % des personnes âgées de 18 à 59 ans, handicapées au sens de la restriction globale d'activité, ne communiquent jamais par mail ou messagerie.

Champ : France métropolitaine, personnes âgées de 18 ans ou plus vivant à domicile.

Source : Drees, enquête Autonomie 2022 en logement ordinaire.

► 2. Part des personnes ayant des difficultés dans leurs pratiques numériques selon l'âge et la situation de handicap en 2022



Lecture : En 2022, 10,8 % des personnes âgées de 18 à 59 ans, handicapées au sens de la restriction globale d'activité, qui communiquent par mail ou messagerie rencontrent des difficultés.

Champ : France métropolitaine, personnes âgées de 18 ans ou plus vivant à domicile et utilisant le numérique.

Source : Drees, enquête Autonomie 2022 en logement ordinaire.