

1.8 Informations jugées fausses en ligne

En 2023, 56 % des **internaute**s, résidant en France hors Mayotte déclarent avoir vu au moins une information qu'ils jugent fausse ou peu fiable au cours des trois mois précédant l'enquête, sur des sites d'information ou des médias sociaux ► **figure 1**. En 2021, ils n'étaient que 51 % dans ce cas.

En 2023, parmi les internautes ayant vu des informations jugées fausses, 48 % en ont vérifié la fiabilité. Ils déclarent avoir privilégié Internet pour cette vérification : 87 % d'entre eux disent avoir contrôlé la source ou trouvé d'autres informations en ligne, et 21 % ont suivi ou participé à des discussions sur Internet pour se renseigner ► **figure 2**. La vérification passe aussi par des moyens non numériques : 45 % déclarent avoir vérifié l'information en parlant avec d'autres personnes ou en utilisant des sources hors ligne. À l'inverse, 52 % des personnes ayant repéré une information jugée fausse ne l'ont pas vérifiée. Si 72 % d'entre elles savaient déjà que l'information ou la source n'étaient pas fiables, 20 % estiment avoir manqué de compétences pour le faire ► **figure 3**.

Plus les internautes ont des pratiques variées en ligne, plus ils déclarent avoir été exposés à des informations qu'ils jugent fausses : 74 % de ceux qui ont plus de 8 **pratiques en ligne** différentes, contre 33 % de ceux qui ont entre 1 et 3 pratiques ► **méthodes**. Certaines pratiques en ligne semblent accroître le risque d'être exposé à des informations jugées fausses. Par exemple, 76 % des internautes qui expriment des opinions sur des questions civiques ou politiques via des sites web ou des médias sociaux déclarent y avoir été exposés. Ce pourcentage est similaire pour ceux qui participent à des consultations ou à des votes en ligne sur des sujets civiques ou politiques (75 %), et légèrement inférieur pour ceux qui

créent un profil ou publient sur les réseaux sociaux (70 %). Cette corrélation peut s'expliquer par une exposition accrue aux informations (vraies ou fausses) des internautes s'adonnant à ces activités en ligne, mais également par le fait que les personnes engagées dans ces types d'activités sont plus sensibles au caractère jugé vrai ou faux de l'information ou encore qu'elles identifient mieux les fausses informations.

Les 15-24 ans ne se distinguent pas par des pratiques numériques plus intenses que les 25-39 ans : 91 % des 15-24 ans comme des 25-39 ans utilisent Internet plusieurs fois par jour. Cependant, ils déclarent davantage avoir été exposés à des informations qu'ils jugent fausses (77 % des 15-24 ans et 66 % des 25-39 ans, contre 36 % des plus de 60 ans) et les vérifient plus (55 % des 15-24 ans et 50 % des 25-39 ans, contre 40 % des 60 ans ou plus), quel que soit le moyen de vérification utilisé : 57 % des moins de 25 ans et 53 % des 25-39 ans ont utilisé au moins deux moyens différents pour vérifier l'information jugée fausse, contre seulement 38 % des 60 ans ou plus.

Des variations de moindre ampleur sont observables selon le sexe et le diplôme. Les femmes vérifient moins une information jugée fausse : 43 % de celles qui y ont été confrontées l'ont vérifiée, contre 52 % pour les hommes. Les personnes sans diplôme ou titulaires d'un diplôme inférieur au baccalauréat déclarent nettement moins avoir été confrontées à des informations jugées fausses (46 %, contre 67 % pour les bac+3 ou plus). Par ailleurs, elles vérifient moins les informations (43 % contre 53 %) et recourent moins à des sources en ligne quand elles le font (77 % contre 93 %), principalement parce qu'elles se sentent manquer des compétences ou connaissances nécessaires. ●

► Définitions

Un **internaute** est une personne ayant utilisé Internet au cours des trois mois précédant l'enquête.

Pratiques en ligne : voir Glossaire.

► Méthodes

Le **score d'intensité des pratiques en ligne** est construit à partir d'une liste de 12 pratiques en ligne. Pour chaque type de pratique faite au cours des trois mois précédant l'enquête, le score augmente de 1. Le score est donc compris entre 1 et 12.

► Pour en savoir plus

« Le rapport des jeunes aux informations en 2024 – Résultats du baromètre DJEPVA sur la jeunesse », Injep, collection Études et recherche, novembre 2024.

► 1. Part des internautes ayant vu une information jugée fausse et vérifié leur fiabilité en 2023

Caractéristiques		Internautes ayant vu au moins une information jugée fausse	en % dont ceux ayant vérifié la fiabilité
Âge	De 15 à 24 ans	77	55
	De 25 à 39 ans	66	50
	De 40 à 59 ans	54	45
	60 ans ou plus	36	40
Diplôme	Aucun diplôme, CEP, BEPC ou brevet des collèges, CAP, BEP	46	43
	Bac, bac+2	60	48
	Bac+3, bac+4	67	54
	Bac+5 ou plus	67	53
Sexe	Femmes	54	43
	Hommes	57	52
Score d'intensité des pratiques en ligne	De 1 à 3 pratique(s) en ligne	33	36
	4 ou 5 pratiques en ligne	44	37
	6 ou 7 pratiques en ligne	58	46
	De 8 à 12 pratiques en ligne	74	55
Ensemble		56	48

Lecture : En 2023, 56 % des internautes déclarent avoir vu au moins une information jugée fausse au cours des trois mois précédant l'enquête. Parmi eux, 48 % ont vérifié la fiabilité.

Champ : France hors Mayotte, personnes âgées de 15 ans ou plus vivant dans un logement ordinaire, ayant utilisé Internet au cours des trois mois précédant l'enquête. **Source :** Insee, enquête TIC ménages 2023.

► 2. Moyens utilisés par les internautes pour vérifier la véracité d'une information jugée fausse en 2023

Caractéristiques		Vérification des sources ou recherche d'autres informations sur Internet	Suivi ou participation à des discussions sur Internet	Discussion ou source hors Internet	Autre
Âge	De 15 à 24 ans	93	25	51	8
	De 25 à 39 ans	91	20	44	13
	De 40 à 59 ans	84	20	42	15
	60 ans ou plus	74	18	41	15
Diplôme	Aucun diplôme, CEP, BEPC ou brevet des collèges, CAP, BEP	77	22	45	18
	Bac, bac+2	90	19	44	9
	Bac+3, bac+4	91	24	46	12
	Bac+5 ou plus	93	19	46	12
Sexe	Femmes	84	20	44	9
	Hommes	89	22	46	16
Score d'intensité des pratiques en ligne	De 1 à 3 pratique(s) en ligne	63	14	38	23
	4 ou 5 pratiques en ligne	80	14	44	16
	6 ou 7 pratiques en ligne	88	17	43	13
	De 8 à 12 pratiques en ligne	92	26	47	10
Ensemble		87	21	45	13

Lecture : En 2023, parmi les internautes qui ont vérifié la fiabilité d'une information jugée fausse, 87 % ont vérifié les sources ou trouvé d'autres informations sur Internet.

Champ : France hors Mayotte, personnes âgées de 15 ans ou plus vivant dans un logement ordinaire, ayant vérifié une information jugée fausse au cours des trois mois précédant l'enquête. **Source :** Insee, enquête TIC ménages 2023.

► 3. Raisons de la non-vérification d'une information jugée fausse par les internautes en 2023

Caractéristiques		Connaissance préalable de la non-fiabilité de l'information jugée fausse	Manque de compétences ou de connaissances	Autre
Âge	De 15 à 24 ans	76	10	20
	De 25 à 39 ans	79	11	19
	De 40 à 59 ans	72	22	16
	60 ans ou plus	61	39	11
Diplôme	Aucun diplôme, CEP, BEPC ou brevet des collèges, CAP, BEP	64	29	17
	Bac, bac+2	74	17	17
	Bac+3, bac+4	77	13	17
	Bac+5 ou plus	86	12	13
Sexe	Femmes	72	22	16
	Hommes	73	18	17
Score d'intensité des pratiques en ligne	De 1 à 3 pratique(s) en ligne	56	33	18
	4 ou 5 pratiques en ligne	68	25	17
	6 ou 7 pratiques en ligne	72	19	16
	De 8 à 12 pratiques en ligne	81	14	16
Ensemble		72	20	16

Lecture : En 2023, parmi les internautes qui n'ont pas vérifié la fiabilité d'une information jugée fausse, 72 % savaient déjà que l'information, le contenu ou la source n'étaient pas fiables.

Champ : France hors Mayotte, personnes âgées de 15 ans ou plus vivant dans un logement ordinaire, n'ayant pas vérifié la fiabilité d'une information jugée fausse au cours des trois mois précédant l'enquête. **Source :** Insee, enquête TIC ménages 2023.