

1.1 Compétences numériques de la population

En 2023, 15,7 % des personnes âgées de 15 ans ou plus vivant en France (hors Mayotte) sont en situation d'**illectronisme** : 13,2 % n'ont pas utilisé Internet lors des trois mois précédant l'enquête et 2,5 % l'ont utilisé mais manquent de compétences dans au moins quatre **domaines numériques** ► **figure 1**. Au-delà de ces personnes en situation d'illectronisme, 30,3 % de la population a des compétences numériques faibles, c'est-à-dire manque de compétences dans un à trois domaines parmi les cinq. À l'inverse, 54,0 % de la population est plus à l'aise avec les outils numériques.

Les compétences numériques se mesurent à travers certaines pratiques (envoyer des mails, consulter son compte bancaire, utiliser un logiciel de traitement de texte, etc.) regroupées dans cinq domaines de compétences. En 2023, 34,3 % des personnes âgées de 15 ans ou plus n'ont pas les compétences numériques de base en utilisation de logiciels ► **figure 2**. C'est dans ce domaine que la part de personnes sans compétence de base est la plus élevée, mais elle l'est également en ce qui concerne la protection de la vie privée en ligne (33,3 %) et plus modérément la recherche d'information (23,9 %). Ces parts sont les plus faibles pour la communication (16,0 %) et la résolution de problèmes (18,4 %).

L'illectronisme est très fortement lié à l'âge : il concerne 62,2 % des 75 ans ou plus et 23,4 %

des 60-74 ans contre environ 3,0 % des moins de 40 ans. Pour les plus âgés, l'illectronisme varie fortement selon la catégorie socioprofessionnelle. Ainsi, 56,4 % des ouvriers retraités, 47,4 % des agriculteurs, artisans et commerçants retraités et 38,7 % des anciens employés sont en situation d'illectronisme, contre seulement 18,7 % des retraités de professions intermédiaires ou 8,3 % des anciens cadres ► **figure 3**.

Parmi les moins de 60 ans, l'illectronisme touche 9,0 % des chômeurs et inactifs contre 3,8 % des personnes en emploi ► **figure 4**. Parmi les personnes en emploi, ce sont les ouvriers qui sont le moins à l'aise : 55,2 % d'entre eux sont en situation d'illectronisme ou ont de faibles compétences, entre 15 et 20 points de plus que les employés (38,9 %) ou que les agriculteurs (37,7 %).

Le niveau de vie du ménage est aussi un facteur déterminant en matière de compétences numériques : le taux de personnes en situation d'illectronisme ou ayant des compétences numériques faibles diminue lorsque le niveau de vie s'élève.

Bien que plus à l'aise en moyenne avec le numérique, les plus jeunes et les étudiants rencontrent parfois des difficultés. Ainsi, 22,4 % des étudiants et apprentis sont en situation d'illectronisme ou ont des compétences faibles. Le niveau de vie de leurs parents est là encore le principal facteur explicatif. ●

► Définitions

Une personne en situation d'**illectronisme** ne possède pas de compétences dans au moins quatre des cinq domaines numériques ou ne se sert pas d'Internet (incapacité ou impossibilité matérielle de l'utiliser dans les trois mois précédant l'enquête).

Une personne a des capacités numériques faibles si elle manque de compétences dans un à trois domaines.

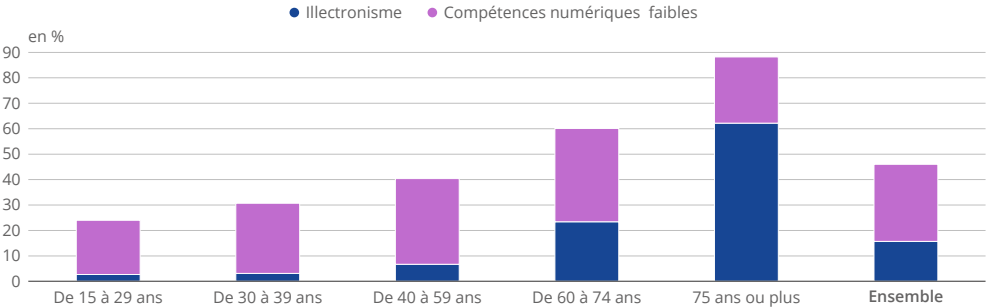
Les cinq **domaines de compétences numériques** sont les suivants. Ils sont mesurés à partir des pratiques (voir Glossaire) effectuées au cours des trois mois précédant l'enquête :

- la recherche d'information (sur des produits et services ou la vérification des sources, etc.) ;
- la communication (envoyer ou recevoir des courriels, etc.) ;
- l'utilisation de logiciels (traitement de texte, etc.) ;
- la protection de la vie privée (refuser les cookies, restreindre l'accès à sa position géographique, etc.) ;
- la résolution de problèmes (accéder à son compte bancaire par Internet, suivre des cours en ligne, etc.).

► Pour en savoir plus

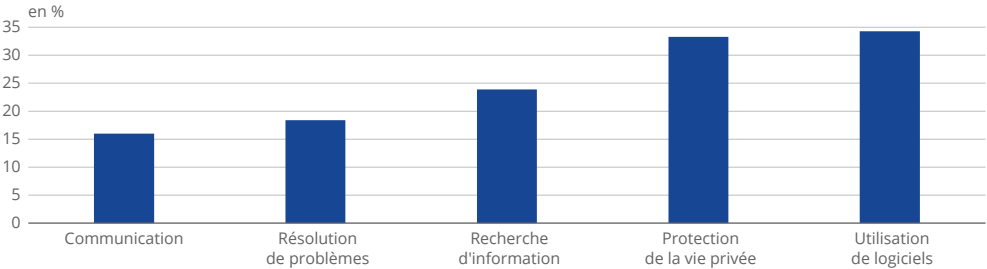
« 15 % de la population est en situation d'illectronisme en 2021 », Insee Première n° 1953, juin 2023.

► 1. Part de la population en situation d'illectronisme ou avec de faibles compétences numériques selon l'âge en 2023



Lecture : En 2023, 2,7 % des personnes âgées de 15 à 29 ans sont en situation d'illectronisme.
Champ : France hors Mayotte, personnes âgées de 15 ans ou plus vivant dans un logement ordinaire.
Source : Insee, enquête TIC ménages 2023.

► 2. Part des individus sans compétence de base par domaine en 2023



Lecture : En 2023, 16,0 % des personnes âgées de 15 ans ou plus n'ont pas les compétences numériques de base en communication.
Champ : France hors Mayotte, personnes âgées de 15 ans ou plus vivant dans un logement ordinaire.
Source : Insee, enquête TIC ménages 2023.

► 3. Part des retraités en situation d'illectronisme ou avec de faibles compétences numériques en fonction de la catégorie sociale en 2023

Catégorie socioprofessionnelle	Illectronisme	Compétences numériques faibles
Agriculteurs, artisans et commerçants	47,4	29,8
Cadres et professions libérales	8,3	26,0
Professions intermédiaires	18,7	37,1
Employés	38,7	39,7
Ouvriers	56,4	30,6
Ensemble	36,4	34,0

Lecture : En 2023, 47,4 % des agriculteurs, artisans et commerçants retraités sont en situation d'illectronisme.
Champ : France hors Mayotte, personnes retraitées vivant dans un logement ordinaire.
Source : Insee, enquête TIC ménages 2023.

► 4. Part des personnes âgées de 15 à 59 ans en situation d'illectronisme ou avec de faibles compétences numériques selon la catégorie sociale et le statut d'activité en 2023

Situation professionnelle	Illectronisme	Compétences numériques faibles
Agriculteurs, artisans et commerçants	3,3	34,4
Cadres et professions libérales	1,3	10,6
Professions intermédiaires	2,4	20,0
Employés	4,2	34,7
Ouvriers	8,1	47,1
Ensemble en emploi	3,8	28,2
Chômeurs et inactifs	9,0	39,5
Étudiants et apprentis	2,4	20,0
Ensemble des personnes âgées de 15 à 59 ans	4,2	28,3

Lecture : En 2023, 3,3 % des agriculteurs, artisans et commerçants âgés de 15 à 59 ans en emploi sont en situation d'illectronisme.
Champ : France hors Mayotte, personnes âgées de 15 à 59 ans vivant dans un logement ordinaire.
Source : Insee, enquête TIC ménages 2023.