

## Fiche 9 :

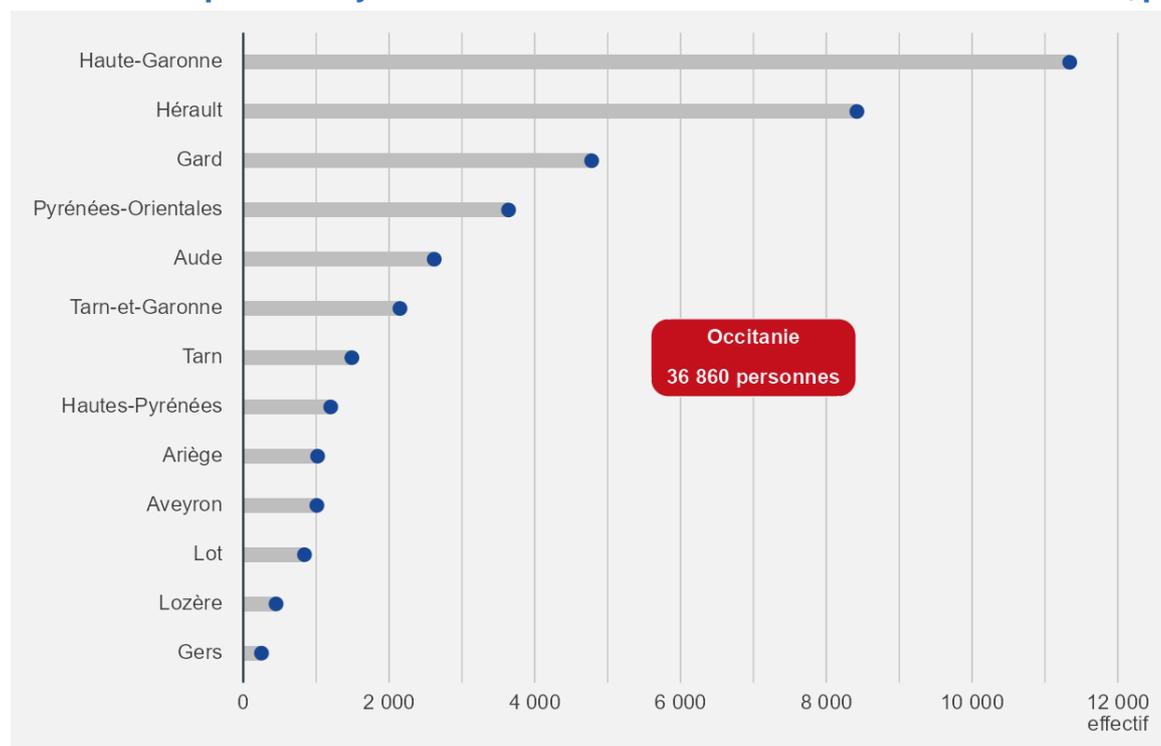
# les personnes sollicitant le 115 pour un hébergement d'urgence

Les personnes sans domicile ou en habitat précaire ► [définition](#) peuvent faire une demande d'hébergement d'urgence en contactant le 115. Dans chaque département, les répondants téléphoniques du Service intégré d'accueil et d'orientation (SIAO) réceptionnent les appels et enregistrent les demandes. Celles-ci peuvent donner lieu à une prise en charge dans un centre d'hébergement d'urgence, un centre d'hébergement et de réinsertion sociale ou à une place d'urgence à l'hôtel ► [source et méthode](#).

### ► À retenir

- En Occitanie, 36 860 personnes ont sollicité au moins une fois le 115 au cours de l'année 2023 ► [figure 1](#).
- Les ménages avec enfants sollicitant le 115 sont plus présents en Haute-Garonne et dans l'Hérault que dans les autres départements ► [figure 2](#).
- Au cours de l'année 2023, le nombre de personnes sollicitant le 115 est le plus important entre août et novembre ► [figure 3](#).
- Presque deux tiers des personnes sollicitant le 115 déclarent avoir dormi dans la rue la veille de leur premier appel ► [figure 4](#).
- Les personnes sollicitant le 115 sont plus souvent des jeunes (20-29 ans) et des hommes ► [figure 5](#).

### ► 1. Nombre de personnes ayant sollicité au moins une fois le 115 au cours de l'année 2023, par département

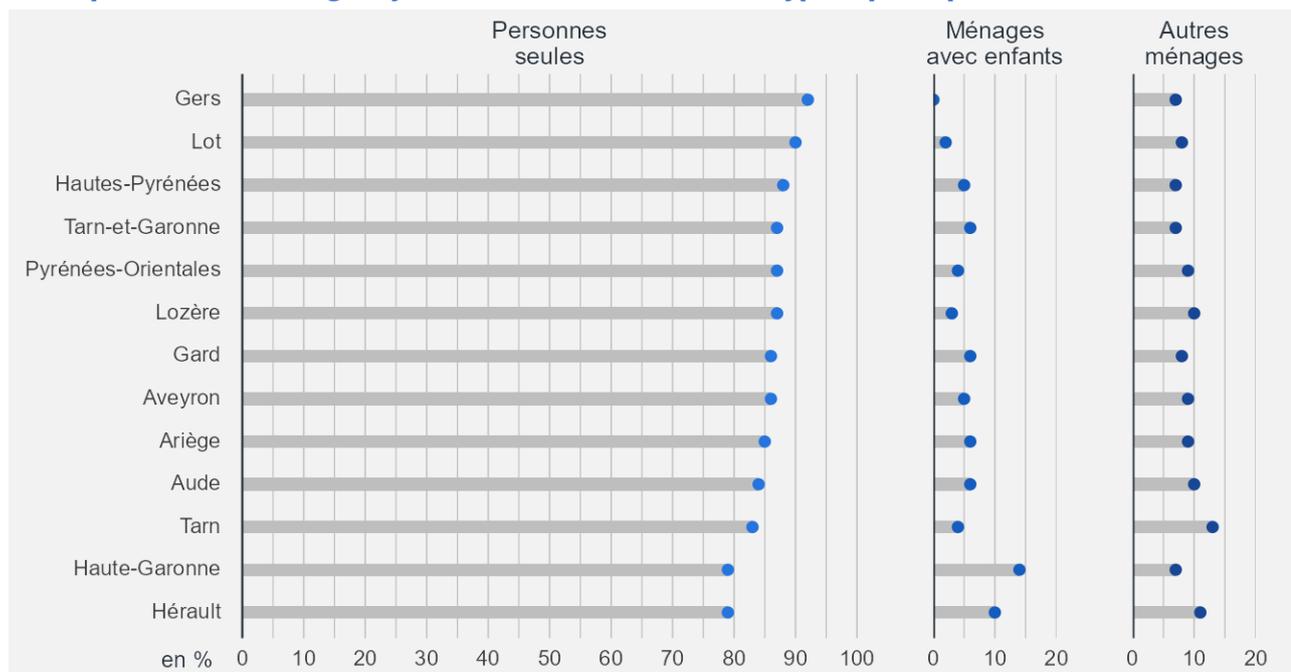


Lecture : Au cours de l'année 2023, 11 340 personnes différentes ont sollicité au moins une fois le 115 de Haute-Garonne.

Champ : Personnes distinctes au sein d'un département, ayant déposé au moins une demande en Occitanie dans l'année.

Source : Dihal, Système d'information des SIAO volet 115 ; traitements Dreecs Occitanie.

## ► 2. Répartition des ménages ayant sollicité le 115, selon leur type et par département\*



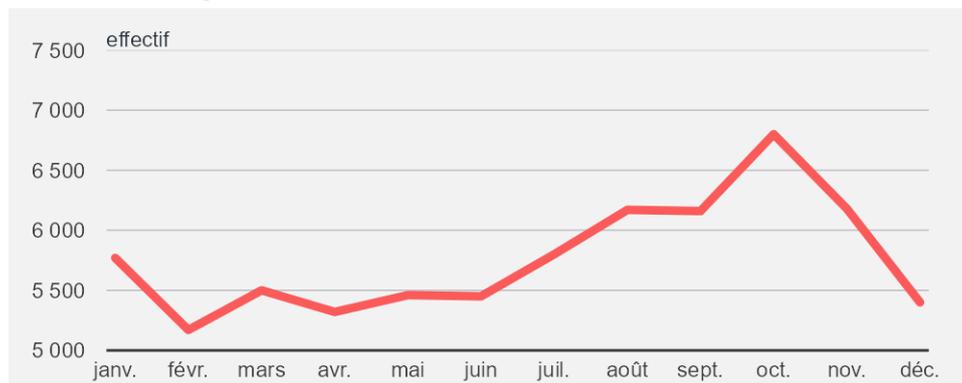
\* Les départements sont classés selon la part des personnes seules.

Lecture : Au cours de l'année 2023, 79 % des ménages ayant sollicité le 115 en Haute-Garonne sont des personnes seules.

Champ : Ménages distincts ayant déposé au moins une demande en Occitanie dans l'année.

Source : Dihal, Système d'information des SIAO volet 115 ; traitements Dreets Occitanie.

## ► 3. Nombre de personnes sollicitant au moins une fois le 115 selon le mois en Occitanie en 2023

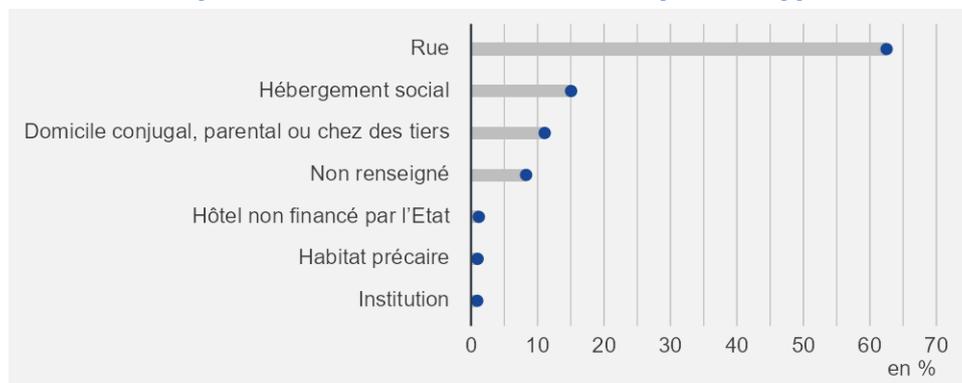


Lecture : En janvier 2023, 5 770 personnes différentes ont sollicité au moins une fois le 115 en Occitanie.

Champ : Personnes distinctes ayant déposé au moins une demande en Occitanie.

Source : Dihal, Système d'information des SIAO volet 115 ; traitements Dreets Occitanie.

## ► 4. Lieu où les personnes ont dormi la veille de leur premier appel au cours de l'année 2023

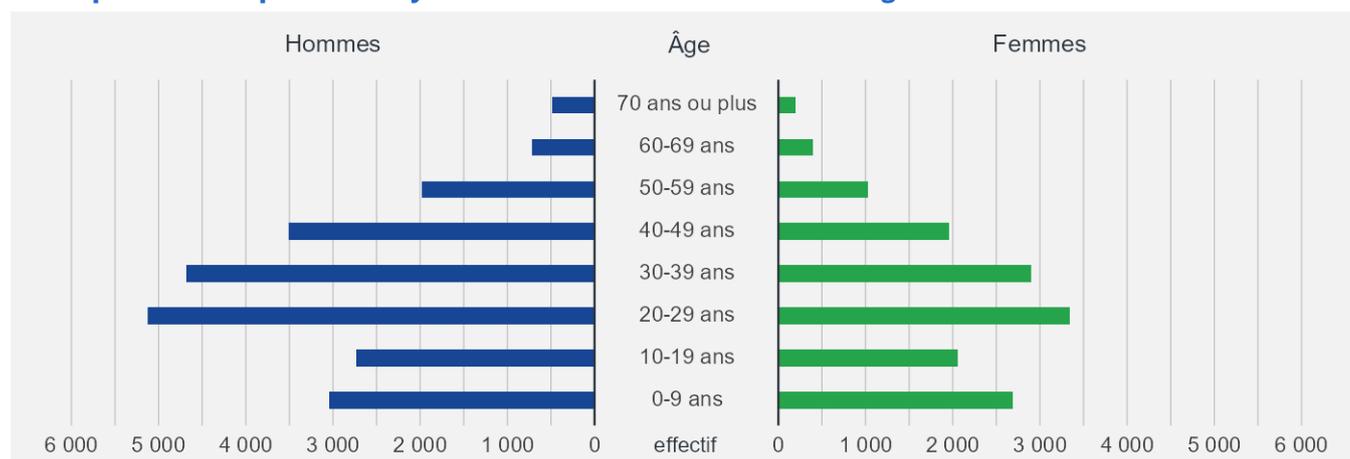


Lecture : 63 % des personnes déclarent avoir dormi dans la rue la veille de leur premier appel de l'année au 115.

Champ : Premiers appels enregistrés en 2023 pour des personnes distinctes ayant déposé au moins une demande en Occitanie au cours de l'année.

Source : Dihal, Système d'information des SIAO volet 115 ; traitements Dreets Occitanie.

## ► 5. Répartition des personnes ayant sollicité le 115 selon le sexe et l'âge



Lecture : En 2023, 5 120 hommes âgés de 20 à 29 ans ont sollicité au moins une fois le 115 en Occitanie. En raison des règles d'arrondi à la dizaine, l'effectif total diffère de celui cité en note de la figure 1.

Champ : Personnes distinctes ayant déposé au moins une demande en Occitanie au cours de l'année.

Source : Dihal, Système d'information des SIAO volet 115 ; traitements Dreets Occitanie.

### ► Définition

Une personne est dite **sans domicile** un jour donné si elle a passé la nuit précédant son appel dans un lieu non prévu pour l'habitation (rue, abri de fortune etc. ; on parle alors de sans-abri) ou dans un dispositif d'hébergement d'urgence (hôtel, camping ou logement payé par l'État ou une association, chambre ou dortoir dans un hébergement collectif, lieu ouvert exceptionnellement en cas de grand froid, place dans un abri d'urgence etc.). Certaines personnes peuvent ne pas avoir de logement personnel et solliciter le 115 sans pour autant être sans domicile au sens ci-dessus : celles qui ont passé la nuit précédant leur appel à l'hôpital, en prison, dans un squat ou hébergées par un particulier.

### ► Source et méthode

Ces résultats sont calculés à partir des informations saisies dans le système d'information des SIAO (SI-SIAO) par les répondants téléphoniques du 115. Le dénombrement de personnes sans domicile ou en habitat précaire présenté ici repose sur les hypothèses et limites suivantes :

- seules les personnes ayant téléphoné au moins une fois au 115 sont dénombrées. Ces effectifs sous-estiment donc la population sans domicile en raison du non-recours de certaines personnes aux dispositifs d'hébergement d'urgence ;
- si, lors d'un appel, le répondant ne retrouve pas la personne sans domicile dans le SI-SIAO alors même qu'elle a déjà sollicité le 115 au cours de l'année, un nouvel identifiant lui est attribué et elle compte donc pour 2 personnes dans les résultats présentés ici. Il n'est pas possible de quantifier ce biais de surestimation ;
- les personnes déjà prises en charge par une structure d'hébergement mais renouvelant leur demande auprès du 115 sont incluses dans le champ retenu ici.

Lors de l'exploitation statistique du SI-SIAO, les personnes sont uniquement repérées par un identifiant numérique.