

Rouen • 25 mars 2024



Votre ménage a-t-il accès à Internet depuis son domicile ? Quand avez-vous utilisé Internet pour la dernière fois ? Pour votre usage privé, utilisez-vous un smartphone, un téléphone mobile ou aucun des deux ? Ces questions font partie de l'**enquête sur les technologies de l'information et de la communication (TIC)** que l'Insee réalise du **25 mars au 19 juin 2024**.

32 000 logements seront interrogés dans toute la France (hors Mayotte).

Pourquoi cette enquête ?

L'enquête sur les technologies de l'information et de la communication (TIC) vise à **collecter des informations décrivant l'équipement des ménages et leurs usages dans le domaine des nouvelles technologies** (informatique, Internet fixe et mobile, téléphone).

En 2024, de nouvelles questions portant sur le recours aux téléconsultations ont été introduites. Depuis 2007, cette enquête est réalisée annuellement dans tous les États membres de l'Union européenne ce qui permet de réaliser des comparaisons entre ces différents pays.

Un échantillon de logements tirés au sort

Pour disposer de résultats représentatifs de l'ensemble des ménages français, un échantillon de logements a donc été tiré au hasard. Si vous avez reçu un courrier postal de l'Insee vous invitant à répondre à cette enquête, c'est que vous avez été tiré(e) au sort. Vous recevrez un identifiant pour répondre par Internet en vous connectant sur notre **portail sécurisé**, ou serez contacté par un enquêteur de l'Insee pour répondre à l'enquête par téléphone. Il est tenu au **secret professionnel** et est muni d'une **carte officielle**.

Même si vous n'êtes pas équipé(e) et que vous n'utilisez pas ou peu Internet, votre participation à l'enquête est primordiale : vous êtes, en effet, représentatif de l'ensemble des ménages qui sont dans la même situation que vous.

Des données anonymes et des réponses protégées

La collecte est placée sous la responsabilité de l'Insee. Cette enquête est reconnue d'intérêt général et de qualité statistique à caractère **obligatoire**. Les réponses sont **confidentielles** et le **secret statistique** est garanti comme pour toutes les enquêtes menées par l'Institut.

L'enquête en Normandie

Près de **1 500 logements** seront enquêtés en Normandie : 325 dans le Calvados, 242 dans l'Eure, 243 dans la Manche, 121 dans l'Orne et 544 en Seine-Maritime.

Pour en savoir plus sur cette enquête : <https://www.insee.fr/fr/information/5019305>