La fréquentation touristique francilienne poursuit sa dynamique en 2023

En 2023, la trajectoire de la fréquentation touristique observée en 2022 perdure, conduisant à une convergence des indicateurs touristiques vers les niveaux enregistrés en 2019. Cette progression est impulsée par la robustesse des flux touristiques internationaux, notamment ceux en provenance d'Asie. La plupart des sites culturels et de loisirs ont rétabli, voire dépassé, leurs niveaux de fréquentation antérieurs à la crise sanitaire. Parallèlement, l'activité hôtelière continue sa croissance, se rapprochant quasiment des niveaux de 2019 en Île-de-France.

En 2023, avec 70,2 millions de nuitées enregistrées, la fréquentation hôtelière en Île-de-France progresse de 5,4 % par rapport à l'année précédente ► **figure 1**. Cette croissance permet d'atteindre 99,2 % du niveau de 2019. Cette tendance haussière est largement alimentée par la vigueur des flux touristiques internationaux, en hausse de 10,0 % par rapport à 2022, avec une focalisation particulière sur les clientèles asiatique et océanienne, en hausse de 44,8 %.

Comparativement à la moyenne nationale, le nombre de nuitées augmente de façon plus prononcée dans la région francilienne qu'au niveau national (+2,7 %). Compte tenu de cette évolution, l'Île-de-France représente 32 % des nuitées hôtelières réalisées au niveau national ► **figure 2**, soit légèrement plus qu'en 2022 (31 %) et à égalité avec la part observée en 2019.

Progression généralisée dans tous les départements franciliens

La fréquentation hôtelière est en hausse dans l'ensemble des départements d'Île-de-France par rapport à 2022 : Paris (+5,2 %), la petite couronne (+6,5 %) ainsi que la grande couronne (+4,9 %). Les augmentations sont plus notables pour les Hauts-de-Seine (+9,0 %) et le Val-d'Oise (+13,9 %). Cependant, malgré ces évolutions, les niveaux de fréquentation d'avant-crise sanitaire n'ont pas été retrouvés dans la plupart des départements franciliens, à l'exception de l'Essonne et de Paris (respectivement +2,8 % et +4,3 % par rapport à 2019).

► Pour en savoir plus

- **Choose Paris Region**, « Bilan de l'année touristique 2023 à Paris Île-de-France », février 2024.

Fort dynamisme des clientèles internationales

En 2023, 57 % des nuitées en Île-de-France ont été effectuées par les clientèles internationales, contre 35 % au niveau national. À Paris, plus de deux nuitées hôtelières sur trois (68 %) sont réalisées par des clients étrangers. Cette situation se retrouve également dans d'autres départements franciliens, comme la Seine-et-Marne (64 %) et dans une moindre mesure dans les Hauts-de-Seine (40 %). Dans l'Essonne, la clientèle internationale représente seulement 20 % des nuitées, la part la plus basse des départements de la région. Les nuitées internationales enregistrées en Île-de-France représentent 52 % du total des nuitées internationales réalisées en France.

La fréquentation des hôtels classés dépasse les niveaux de 2019

Comme l'année précédente, les hôtels classés 4 et 5 étoiles ont accueilli la plus grande part des nuitées, représentant 41 % du total, suivis de près par les hôtels classés 3 étoiles avec 37 %. Ces derniers progressent significativement par rapport à 2022 (+6,4 %), dépassant même les niveaux d'avant la pandémie (+5,6 %). Seuls les hôtels non classés enregistrent une baisse du nombre de leurs nuitées par rapport à 2022 (-22,7 %) ► **figure 3**.

Hausse des nuitées dans les campings

En 2023, la fréquentation des campings en Île-de-France a atteint près de 2 millions de nuitées (soit 2,4 % de l'ensemble des nuitées de la région), représentant une hausse de 16,1 % par rapport à 2022. L'augmentation du nombre de nuitées est plus marquée qu'au niveau national (+4,4 % en France métropolitaine) ► **figure 4**.

Des taux d'occupation en hausse

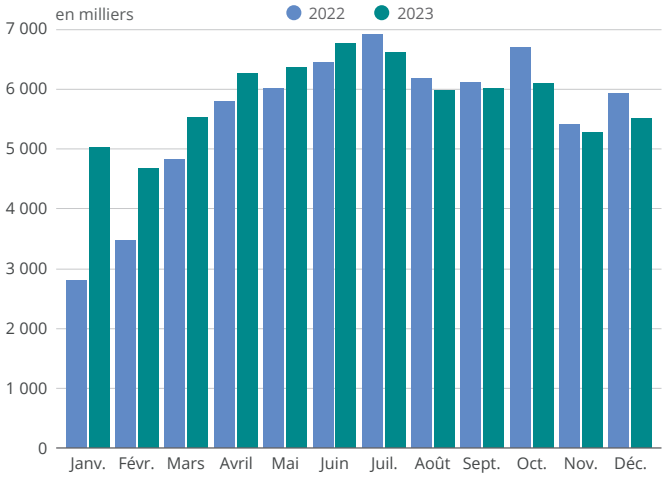
Le taux d'occupation annuel moyen dans les hôtels franciliens a atteint 73 %, soit une hausse de 3 points par rapport à 2022, permettant de quasiment retrouver le niveau d'avant-crise (-2 points). Cette croissance est principalement observée lors du premier semestre, avec une augmentation de 9 points en comparaison de 2022, suivie d'une baisse de 3 points au cours du second semestre. Comme l'an dernier, seul le mois d'août connaît un taux d'occupation inférieur à celui du niveau national ► **figure 5**.

Croissance importante de la fréquentation des sites touristiques

En 2023, la fréquentation des musées et monuments est en hausse par rapport à l'année précédente, permettant même à de nombreux sites de retrouver les niveaux de fréquentation atteints avant la crise. À Paris, la fréquentation de la Tour Eiffel a augmenté de 8 % par rapport à 2022 ► **figure 6** et de 2 % par rapport à 2019. Celle du musée du Louvre a progressé de 15 % en comparaison de 2022, mais demeure inférieure de 7 % par rapport à 2019. Dans le reste de l'Île-de-France, la fréquentation du château de Versailles est en nette hausse (+21 % par rapport à 2022), dépassant de 2 points le niveau de 2019. La tendance est similaire pour le château de Fontainebleau, avec une augmentation de 29 % par rapport à 2022 et de 5 % en comparaison de 2019. Cette croissance globale s'explique en partie par le retour progressif des clientèles asiatiques. ●

Aurélian Catana, Adrien Laïd (Choose Paris Region)

► 1. Nombre de nuitées totales dans les hôtels franciliens en 2022 et 2023 selon les mois



Sources : Insee, en partenariat avec les comités régionaux du tourisme (CRT) ; enquête de fréquentation dans les hébergements touristiques.

► 2. Nuitées dans les hôtels par département

Zonage	Nombre de nuitées dans les hôtels		Part de nuitées effectuées par la clientèle non résidente	
	En 2023 (en milliers)	Évolution entre 2022 et 2023 (en %)	En 2023 (en %)	Évolution entre 2022 et 2023 (en points)
Paris	39 638	5,2	67,6	1,7
Seine-et-Marne	9 266	2,8	63,8	5,5
Yvelines	2 113	1,4	25,3	2,6
Essonne	2 107	3,0	20,1	2,1
Hauts-de-Seine	5 772	9,0	40,1	2,2
Seine-Saint-Denis	4 470	5,4	38,9	2,0
Val-de-Marne	3 000	3,2	35,9	4,7
Val-d'Oise	3 807	13,9	29,2	2,5
Île-de-France	**70 174**	**5,4**	**56,9**	**2,4**
France entière	**217 429**	**2,7**	**35,4**	**2,7**

Note : données définitives.
Sources : Insee, en partenariat avec les comités régionaux du tourisme (CRT) ; enquête de fréquentation dans les hébergements touristiques.

► 3. Nuitées dans les hôtels selon la catégorie

Catégorie	Nombre de nuitées en 2023 (en milliers)		Évolution entre 2022 et 2023 (en %)	
	Île-de-France	France entière	Île-de-France	France entière
Non classés	5 260	22 426	-22,7	-10,5
Classés	64 914	195 004	8,6	4,4
1-2 étoiles	10 200	43 437	10,7	2,6
3 étoiles	26 040	85 281	6,4	3,0
4-5 étoiles	28 675	66 285	9,9	7,6
Total	**70 174**	**217 429**	**5,4**	**2,7**

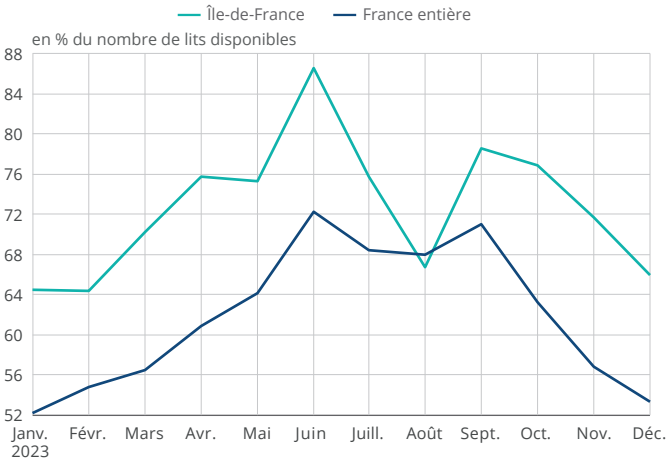
Note : données définitives.
Sources : Insee, en partenariat avec les comités régionaux du tourisme (CRT) ; enquête de fréquentation dans les hébergements touristiques.

► 4. Nombre de nuitées selon le type d'hébergement

Type d'hébergement	Île-de-France		France métropolitaine	
	Nombre en 2023 (en milliers)	Évolution entre 2022 et 2023 (en %)	Nombre en 2023 (en milliers)	Évolution entre 2022 et 2023 (en %)
Hôtels	70 174	5,4	212 736	2,6
Campings	1 984	16,1	141 673	4,4
AHCT*	12 245	6,7	94 854	-1,5
Total	**84 402**	**5,8**	**449 263**	**2,3**

* AHCT : autres hébergements collectifs touristiques.
Note : données définitives. Campings : la saison touristique couvre uniquement les mois d'avril à septembre.
Sources : Insee, en partenariat avec les comités régionaux du tourisme (CRT) ; enquête de fréquentation dans les hébergements touristiques.

► 5. Taux d'occupation dans les hôtels



Note : données définitives.
Source : Insee, en partenariat avec les comités régionaux du tourisme (CRT) ; enquête de fréquentation dans les hébergements touristiques.

► 6. Fréquentation de sites culturels et de loisirs en Île-de-France

Sites touristiques	Nombre de visiteurs		Évolution 2023/2022 (en %)
	2022	2023	
Paris			
Musée du Louvre	7 726 000	8 900 000	15
Tour Eiffel	5 849 000	6 318 000	8
Musée d'Orsay	3 270 000	3 871 000	18
Centre Pompidou	3 010 000	2 622 000	-13
Cité des sciences et de l'industrie	1 993 000	2 334 000	17
Hors Paris			
Domaine de Versailles (Yvelines)	6 900 000	8 352 000	21
Château de Fontainebleau (Seine-et-Marne)	440 000	567 000	29
Domaine départemental de Chamarande (Essonne)	294 000	317 000	8
Musée de l'Air et de l'Espace (Seine-Saint-Denis)	222 000	212 000	-5
France Miniature (Yvelines)	195 000	196 000	1

Note : sites touristiques les plus fréquentés dont les données sont disponibles pour 2023 et 2022.
Sources : musées et monuments.