

Les France Services renforcent une accessibilité aux services publics déjà favorable

En Maine-et-Loire, le temps d'accès moyen aux services publics est inférieur à la moyenne régionale. Les espaces France Services permettent de renforcer une accessibilité déjà favorisée par un maillage plus dense des services publics sur le territoire. Si quelques communes peu peuplées, proches des grandes agglomérations, restent encore éloignées, l'accès aux services publics est plus homogène que dans les autres départements. Les habitants du Maine-et-Loire bénéficient également d'un accès favorable aux services de santé.

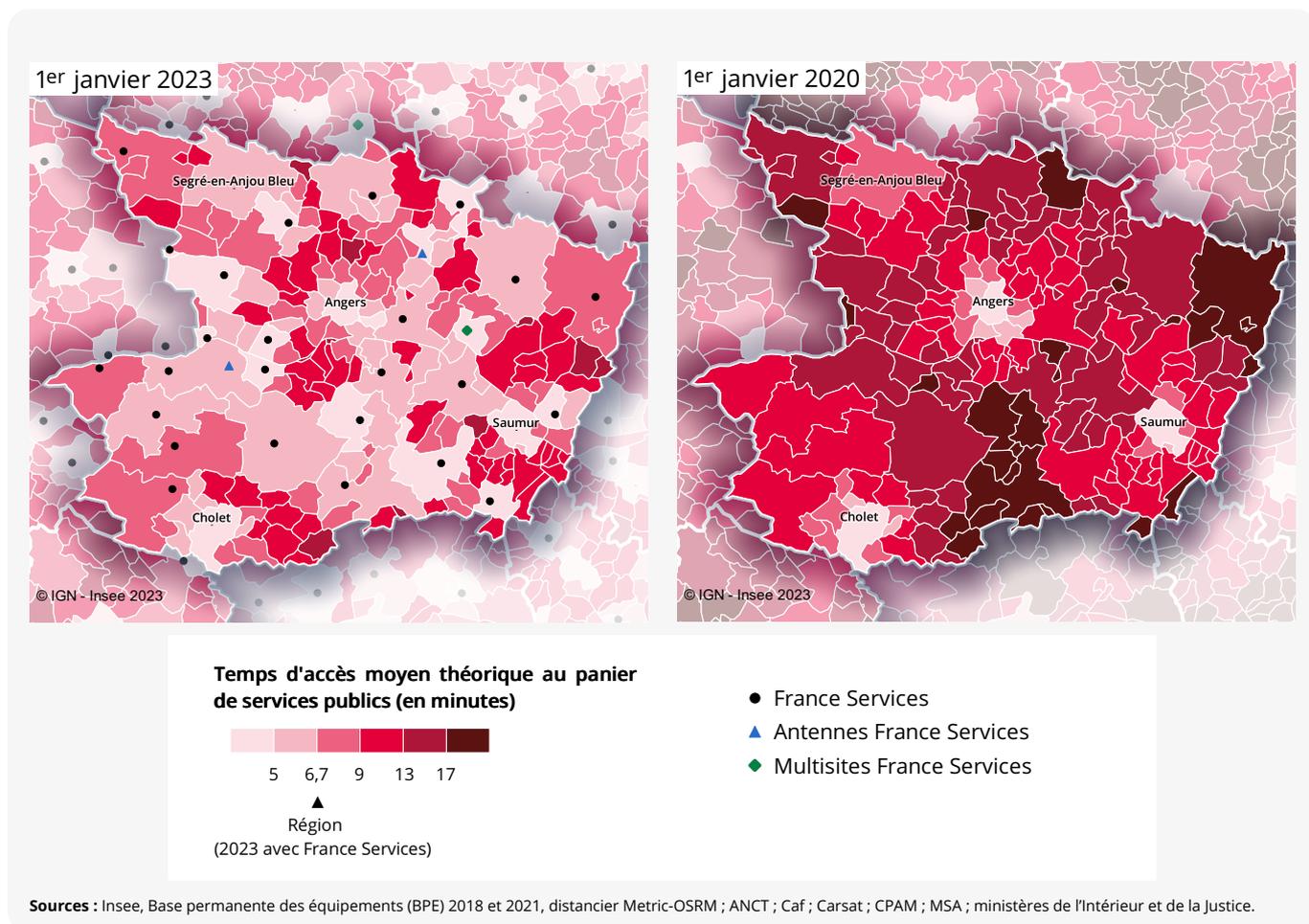
Au 1^{er} janvier 2020, 821 000 personnes résident en Maine-et-Loire. La dynamique démographique du département est modérée. Entre 2014 et 2020, la population progresse de 0,3 % en moyenne par an. Ce rythme est moins soutenu que celui de la région, mais comparable à celui de la France

métropolitaine. S'il rassemble 21 % des résidents de la région, le Maine-et-Loire contribue pour 11 % à l'augmentation de la population régionale.

Les habitants du Maine-et-Loire accèdent au panier de services publics en 6,3 minutes en moyenne, un temps

inférieur à celui de la région (6,7 minutes) ► **figure 1**. En incluant les espaces France Services, le nombre de services publics par habitant est légèrement supérieur à la moyenne régionale. Le nombre de communes équipées ainsi que la population qui y réside sont nettement supérieurs, quel que soit l'équipement.

► 1. Temps d'accès moyen théorique aux services publics en Maine-et-Loire par commune, en 2023 et en 2020 (hors France Services et MSAP)



► 2. Panier de services publics en Maine-et-Loire et dans les Pays de la Loire

	Temps d'accès moyen 2023 (avec France Services) (en minutes)		Temps d'accès moyen 2020 (hors France Services/MSAP) (en minutes)		Communes équipées (en %)		Population résidant dans une commune équipée (en %)	
	Maine-et-Loire	Pays de la Loire	Maine-et-Loire	Pays de la Loire	Maine-et-Loire	Pays de la Loire	Maine-et-Loire	Pays de la Loire
La Poste	2,9	3,0	3,0	3,2	68	65	94	93
Finances publiques	7,3	7,4	9,0	9,7	18	12	65	53
CAF	6,3	7,7	7,8	11,5	22	12	72	53
Pôle emploi	7,5	7,7	12,4	12,2	18	11	63	51
CPAM	7,6	8,1	12,1	13,3	18	11	65	50
Carsat	8,1	8,2	15,5	14,3	18	11	63	51
MSA	9,2	8,9	14,9	17,8	17	11	41	43
Ministère de la Justice	7,8	8,8	16,1	20,0	18	10	61	46
Ministère de l'Intérieur	8,0	8,8	15,6	19,2	18	10	63	47
Ensemble des services publics	6,3	6,7	9,9	11,3				

Note : les parts de communes équipées et de population résidant dans une commune équipée incluent les équipements présents dans les espaces France Services.

Lecture : en Maine-et-Loire, le temps d'accès moyen à la CAF est de 6,3 minutes au 1^{er} janvier 2023, contre 7,8 minutes au 1^{er} janvier 2020. En Maine-et-Loire, 22 % des communes regroupant 72 % de la population disposent des services de la CAF.

Sources : Insee, BPE 2018 et 2021, Recensement de la population (RP) 2019, distancier Metric-OSRM ; ANCT ; Caf ; Carsat ; CPAM ; MSA ; ministères de l'Intérieur et de la Justice.

Avec sept services pour 100 000 habitants, l'accès à la CAF y est particulièrement favorable : 6,3 minutes, soit 1,4 minute de moins qu'en moyenne régionale. Les temps d'accès aux ministères de la Justice et de l'Intérieur sont également les plus faibles de la région ► **figure 2**.

Les France Services renforcent l'accessibilité dans un département déjà bien équipé

Au 1^{er} janvier 2023, 26 espaces France Services et deux antennes sont implantés en Maine-et-Loire, soit trois structures pour 100 000 habitants, autant qu'en moyenne régionale. L'impact des France Services sur l'accessibilité aux services publics est moins marqué que dans les autres départements. Le temps d'accès y est réduit de 3,6 minutes, soit un gain de temps de 36 %, le plus faible gain de la région. La situation était déjà particulièrement favorable début 2020. En effet, le temps d'accès au panier de services publics y était le plus avantageux de la région en raison d'un maillage plus dense de la plupart des équipements sur le territoire. Si l'arrivée du réseau France Services permet de renforcer l'accessibilité sur l'ensemble du département, les zones situées au sud et au nord-est sont celles qui en bénéficient le plus.

Quelques communes un peu plus éloignées autour des trois grandes agglomérations

En Maine-et-Loire, seules dix communes se situent à 13 minutes ou plus du panier de services publics et sont considérées comme restant éloignées au regard de la moyenne régionale. Elles étaient neuf fois plus nombreuses début 2020. Ces communes représentent 6 % des communes du Maine-et-Loire et rassemblent moins de 1 % de la population départementale. Elles se situent dans

les quelques zones où le temps d'accès est globalement plus élevé que dans le reste du département : au nord et au sud d'Angers, à l'est de Cholet, ainsi qu'au nord et au sud de Saumur.

Si les conditions socio-économiques sont favorables dans la couronne périurbaine d'Angers, elles le sont un peu moins à l'est de Cholet où la population est moins diplômée et la pauvreté plus présente. En revanche, les territoires les plus éloignés autour de Saumur concentrent de nombreux facteurs de fragilité : les taux de chômage et de pauvreté y sont plus importants et les personnes âgées plus nombreuses. La part de personnes en situation d'illectronisme est également plus élevée que dans le reste du département.

Un temps d'accès plus homogène que dans les autres départements

En 2020, seules les trois plus grandes agglomérations du Maine-et-Loire (Angers, Cholet et Saumur) disposaient d'un accès particulièrement aisé au panier de services publics. Début 2023, grâce à l'implantation des France Services, 17 communes du Maine-et-Loire ont désormais un temps d'accès inférieur à 5 minutes. Elles représentent 10 % des communes du département et concentrent 38 % de la population. Ces parts restent cependant inférieures à la moyenne régionale. Néanmoins, l'accès aux services publics est plus homogène que dans les autres départements grâce, notamment, à une répartition équilibrée des structures France Services sur le territoire. Ainsi, 62 % des communes, regroupant 89 % de la population départementale, accèdent au panier de services publics en moins de 9 minutes. Ces taux sont supérieurs à tous les autres départements de la région.

L'implantation des structures France Services bénéficie également aux nombreuses communes nouvelles

créées dans ce département. Parmi les 38 communes nouvelles créées entre 2015 et 2019, 22 disposaient d'un temps d'accès supérieur à 13 minutes début 2020. Au 1^{er} janvier 2023, toutes les communes nouvelles ont désormais un temps inférieur à ce seuil. La moitié d'entre elles a même un temps d'accès inférieur à la moyenne régionale.

Les populations situées au sud et au nord-est du département, où se concentraient les communes les plus éloignées en 2020, bénéficient le plus du réseau France Services. Ces territoires ont des profils différents. Le sud présente moins de fragilités alors que le nord-est concentre plusieurs facteurs : davantage de personnes se déclarent au chômage et la pauvreté y est plus marquée. Les personnes âgées et les personnes non diplômées sont plus nombreuses. Le besoin d'accompagnement numérique est aussi plus présent avec un taux d'illectronisme plus élevé à l'est du département.

Une accessibilité favorable aux services de santé de proximité

En Maine-et-Loire, le temps d'accès moyen aux soins de santé de proximité est de 3,6 minutes, comme en moyenne régionale. Les professionnels de santé sont pourtant plus présents dans les communes du département. Quel que soit le service de santé, la part de communes équipées est supérieure d'environ 10 points à celle de la région. Ainsi, 52 % des communes disposent d'un médecin généraliste, 50 % d'un masseur-kinésithérapeute, 38 % d'un dentiste et une commune sur deux est équipée d'une pharmacie. L'accès aux soins de santé de proximité est assez homogène dans le département. Il est cependant plus favorable autour d'Angers et de Cholet que sur le pourtour du département. ●