

11.4 TIC dans les entreprises en Europe

En 2021, 58 % des employés des entreprises de l'Union européenne (UE) utilisent Internet ► **figure 1**. De fortes disparités existent entre les 27 pays : l'utilisation est moins répandue en Bulgarie, en Roumanie, au Portugal et en Grèce (de 37 % à 45 %), et plus fréquente dans les pays nordiques (Pays-Bas, Danemark, Suède et Finlande, de 73 % à 85 %). En France, cette part est de 63 %. La proportion d'employés utilisant Internet a augmenté de 14 points dans l'UE depuis 2012, soit moins qu'en France (+ 18 points). Les progressions sont les plus fortes en Finlande, en Autriche et en Hongrie (+ 20 points), mais elles sont inférieures à 10 points en Allemagne, en Estonie et au Luxembourg.

Dans l'Union européenne, 31 % des employés utilisent un appareil portable (smartphone, ordinateur portable, tablette) connecté à un réseau mobile fourni par leur entreprise en

2021, soit 17 points de plus qu'en 2012. La plus forte augmentation est observée en Finlande (+ 28 points), suivie de la Hongrie, l'Espagne et la Slovénie (+ 25 points). La France se classe en 4^e position (+ 23 points). La part des employés utilisant Internet sur un mobile ne diminue que dans un seul pays de l'UE, l'Irlande (- 3 points).

En 2021, le taux de **sociétés** possédant un site web est de 78 % dans l'Union européenne. En Roumanie et en Bulgarie, les parts dépassent à peine 50 % ► **figure 2**. À l'inverse, en Autriche, en Suède, aux Pays-Bas, au Danemark et en Finlande, plus de 90 % des sociétés ont un site web. La France se situe dans le dernier tiers des pays européens (71 %). Le classement de la France s'explique par le fait que les **petites et moyennes sociétés** ont moins souvent un site web (67 %, contre 75 % dans l'UE). En France comme en Europe, 94 % des très **grandes sociétés** en possèdent un. ●

► Définitions

Les **sociétés** sont ici des unités légales actives, sociétés ou entreprises individuelles, de 10 personnes occupées ou plus (salariés ou non-salariés).

Les **petites sociétés** regroupent les sociétés de 10 à 19 personnes occupées, les **moyennes** de 20 à 49, les **grandes** de 50 à 249, et les **très grandes** sociétés 250 personnes ou plus.

► Pour en savoir plus

- « Les TIC et le commerce électronique dans les entreprises en 2021 », *Insee Résultats*, juin 2022.
- « La crise sanitaire double le recours aux applications d'appels par Internet en entreprise », *Insee Première* n° 1905, juin 2022.

► 1. Utilisation d'Internet dans les sociétés dans l'Union européenne

en %

	Employés qui utilisent Internet		Employés qui utilisent Internet sur le réseau mobile	
	en 2021	en 2012	en 2021	en 2012
Allemagne	60	52	28	15
Autriche	63	43	35	15
Belgique	65	50	38	14
Bulgarie	37	22	18	5
Chypre	50	36	19	9
Croatie	56	38	37	14
Danemark	77	64	53	31
Espagne	58	47	39	14
Estonie	51	44	27	11
Finlande	85	65	59	31
France	63	45	38	15
Grèce	45	33	21	5
Hongrie	53	33	33	8
Irlande	61	46	36	39
Italie	54	37	29	11
Lettonie	52	39	27	7
Lituanie	55	39	19	8
Luxembourg	54	55	32	16
Malte	53	37	28	8
Pays-Bas	73	57	36	19
Pologne	53	36	33	9
Portugal	44	32	24	7
Rép. tchèque	50	34	32	12
Roumanie	38	26	24	7
Slovaquie	50	39	22	10
Slovénie	58	48	36	11
Suède	82	69	57	34
UE (27 pays)	58	44	31	14

Note : les données de 2021 ne sont pas disponibles pour la Suède (remplacées par les données de 2019) ainsi que pour le Danemark, la Belgique, l'Autriche, la Lituanie et l'Estonie (remplacées par les données de 2020).

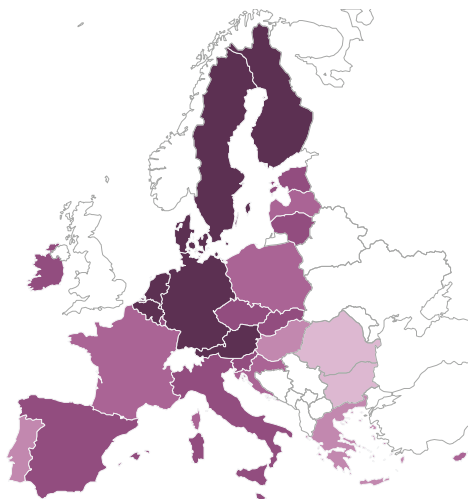
Lecture : en 2021, en Finlande, 85 % des employés des sociétés utilisent Internet pour des raisons professionnelles, et 59 % notamment sur le réseau mobile *via* un appareil portable fourni par l'employeur, contre respectivement 65 % et 31 % en 2012.

Champ : Union européenne (UE), sociétés de 10 personnes ou plus, des secteurs principalement marchands hors secteurs agricole, financier et d'assurance.

Source : Eurostat, enquêtes TIC entreprises.

► 2. Sociétés européennes possédant un site web en 2021

en %



© IGN-Insee 2022

Lecture : en 2021, 75 % des sociétés en Italie possèdent un site web.

Champ : Union européenne (UE), sociétés de 10 personnes ou plus, des secteurs principalement marchands hors secteurs agricole, financier et d'assurance.

Source : Eurostat, enquêtes TIC entreprises 2021, et 2020 pour l'Estonie, le Danemark et la Belgique.