

L'HÉBERGEMENT ET LA RESTAURATION PARTICULIÈREMENT AFFECTÉS EN 2020 PAR LA CRISE SANITAIRE DE LA COVID-19

INSEE ANALYSES N°88

Avec le confinement...

Fermeture des établissements touristiques



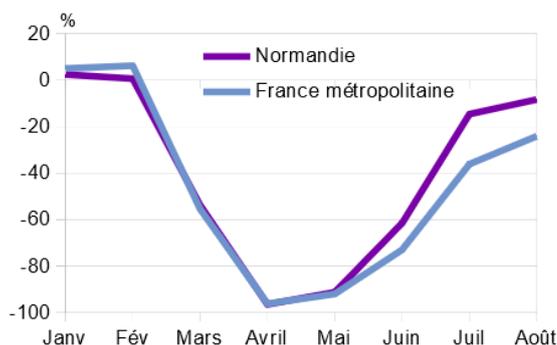
des hôtels seulement étaient ouverts en avril 2020

Définition

La **fréquentation** en nuitées correspond au nombre total de nuits passées par les clients dans un établissement touristique. Un couple séjournant trois nuits dans un établissement compte pour six nuitées, de même que six personnes ne séjournant qu'une nuit.

Une chute marquée...

... de la fréquentation touristique



Évolution de la fréquentation dans les hôtels en 2020 par rapport au même mois de l'année précédente (en %)

... du chiffre d'affaires des professionnels

Évolution du chiffre d'affaires d'avril 2020 par rapport à avril 2019



- 91 %
dans l'hôtellerie



- 93 %
dans la restauration

Recours à l'activité partielle plus massif dans le secteur de l'hébergement et de la restauration



En avril et mai 2020, **près de 8 établissements sur dix** ont eu recours à ce dispositif

En avril 2020, 2/3 des salariés étaient concernés par ce dispositif, contre 1/4 des salariés tous secteurs confondus

Mais qui n'a pas suffi à pallier la baisse d'activité : 3 200 destructions d'emploi et 76 % d'embauches en moins au 2^e trimestre 2020

Après le confinement...

Reprise en juillet et août 2020



La fréquentation touristique et le chiffre d'affaires repartent à la hausse mais à des niveaux inférieurs à 2019



Une fréquentation touristique en baisse par rapport à 2019

- 15 % en juillet 2020 (2^e meilleur résultat toutefois après la Bretagne)

- 8 % en août 2020

Cette reprise observée durant l'été s'est interrompue dès le mois de septembre. La situation s'est à nouveau détériorée en fin d'année avec la mise en place du nouveau confinement.

Attachée de presse **Carole JOSELIER**

02 35 52 49 17 • 06 60 55 37 70 • dr76-communication-externe@insee.fr