

## 3.4 TIC et commerce électronique

En France, 16 % des sociétés de 10 personnes ou plus déclarent avoir vécu des incidents de sécurité informatique en 2018. C'est le cas de 13 % des petites sociétés (10 à 19 personnes) mais les grandes sociétés (250 personnes ou plus) sont deux fois plus touchées (30 %). Cette part varie de 9 % dans l'hébergement-restauration à 21 % dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques (figure 1).

Quatre sociétés de 10 personnes ou plus sur dix sont assurées contre les incidents de sécurité informatique. Dans l'ensemble, plus les sociétés sont exposées à ces incidents, plus elles sont assurées contre ces risques.

Principale conséquence de ces incidents de sécurité informatique : 12 % des sociétés de 10 personnes ou plus ont vécu une indisponibilité de leurs services informatiques en 2018. Les incidents avec destruction ou altération de données concernent moitié moins de sociétés (6 %). Les incidents aboutissant à la divulgation de données confidentielles sont marginaux (2 %), mais leurs conséquences peuvent être très coûteuses pour les entreprises.

En 2019, 86 % des sociétés de 10 personnes ou plus mettent à jour régulièrement leurs logiciels et systèmes d'exploitation, notamment par l'installation des derniers correctifs de sécurité émis par les éditeurs (figure 2). Suivent l'authentification par mot de passe fort (70 %), le contrôle d'accès au réseau informatique (69 %) et la sauvegarde de données à l'extérieur, c'est-à-dire dans un bâtiment différent ou sur un serveur distant

(68 %). Ces mesures, les plus courantes, sont utilisées dans une majorité de sociétés, quelle que soit leur taille. D'autres mesures de sécurité, demandant une expertise plus forte, sont davantage utilisées dans les grandes sociétés.

En 2018, le nombre de sociétés de 10 personnes ou plus qui vendent en ligne et qui ont recours à des places de marché varie peu par rapport à 2017 (36 %, soit 2 points de moins). C'est le secteur de l'hébergement et de la restauration qui y a le plus recours (69 % de ses ventes *web*).

De même qu'en 2017, 14 % des sociétés de 10 personnes ou plus ont réalisé en 2018 des ventes *via* un site *web* et 7 % *via* d'autres réseaux de type **échange de données informatisé** (EDI). Au total, 19 % des sociétés réalisent des ventes électroniques. Ces ventes atteignent 22 % du chiffre d'affaires de l'ensemble des sociétés (figure 3).

Comme en 2017, le secteur de l'hébergement et de la restauration réalise le plus de ventes *web* en 2018 (32 %). En revanche, le secteur des services administratifs et activités immobilières enregistre la plus forte hausse des ventes sur un site *web* (+4 points), pour s'établir à 9 % des sociétés de 10 personnes ou plus.

La vente *via* des réseaux de type EDI représente un chiffre d'affaires deux fois plus important que celui des ventes *web* (15 %), bien que pratiquée par deux fois moins de sociétés. C'est principalement le cas de l'industrie (25 % du chiffre d'affaires), suivie du commerce (13 %) et des transports (12 %). ■

### Définitions

**Échange de données informatisé** (EDI) : utilisé comme un terme générique pour l'envoi ou la réception d'informations commerciales dans un format standard permettant leur traitement automatique (Edifact, XML, UBL, etc.) hors messages tapés manuellement. Il est essentiellement utilisé pour les échanges entre entreprises.

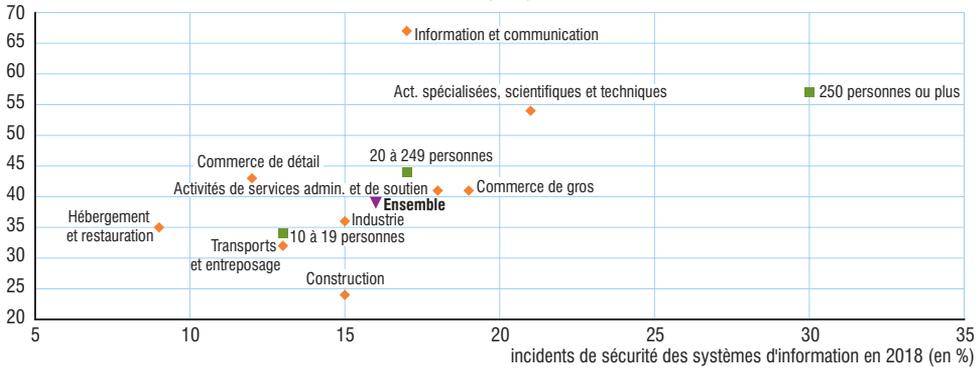
### Pour en savoir plus

- « Les technologies de l'information et de la communication et le commerce électronique en 2019 », *Insee Résultats*, avril 2020.
- « Un tiers des grandes sociétés a vécu un incident de sécurité informatique en 2018 », *Insee Première* n° 1796, avril 2020.
- L'économie et la société à l'ère du numérique*, coll. « Insee Références », édition 2019.

# TIC et commerce électronique 3.4

## 1. Exposition des sociétés aux incidents de sécurité informatique et assurance contre ce risque

assurance contre les risques de sécurité informatique en 2019 (en %)

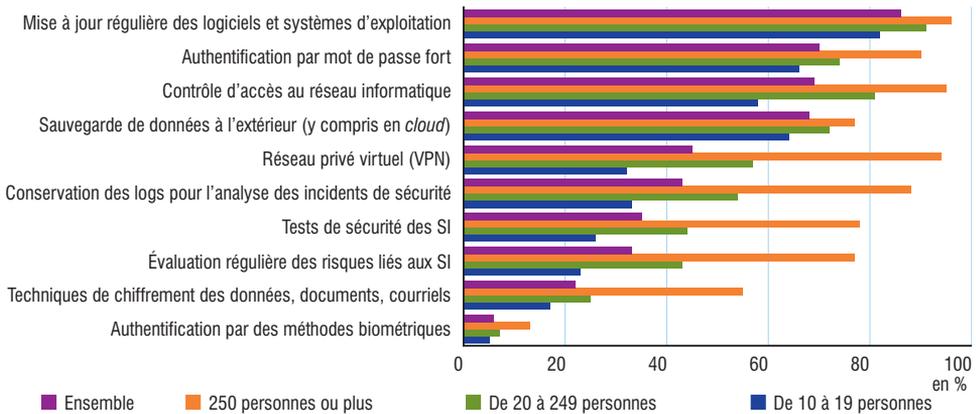


Lecture : en 2019, 67 % des sociétés de l'information et communication sont assurées contre les risques de sécurité informatique, et 17 % d'entre elles déclarent avoir subi des incidents de sécurité informatique au cours de l'année précédente.

Champ : sociétés de 10 personnes ou plus, implantées en France, des secteurs principalement marchands hors secteurs agricole, financier et d'assurance.

Source : Insee, enquête TIC entreprises 2019.

## 2. Mesures de sécurité des systèmes d'information (SI) en 2019 selon la taille des sociétés



Lecture : 86 % des sociétés de 10 personnes ou plus mettent régulièrement à jour leurs logiciels et leurs systèmes d'exploitation.

Champ : sociétés de 10 personnes ou plus, implantées en France, des secteurs principalement marchands hors secteurs agricole, financier et d'assurance.

Source : Insee, enquête TIC entreprises 2019.

## 3. Ventes électroniques selon le secteur en 2018

en %

	Part des sociétés qui ont réalisé des ventes électroniques via...		Part des ventes dans le chiffre d'affaires total du secteur via...	
	... un site web	... d'autres réseaux (type EDI)	... un site web	... d'autres réseaux (type EDI)
Industrie	10	15	7	25
Construction	1	2	0	1
Commerce	24	9	6	13
Transports	7	11	21	12
Hébergement et restauration	32	2	11	2
Information et communication ; réparation d'ordinateurs	21	4	10	6
Services administratifs et de soutien ; activités immobilières	9	3	7	2
Activités spécialisées scientifiques et techniques	4	3	2	3
<b>Ensemble</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>15</b>

Lecture : dans l'industrie, 10 % des sociétés de 10 personnes ou plus ont réalisé des ventes électroniques via un site web au cours de l'année 2018.

Champ : sociétés de 10 personnes ou plus, implantées en France, des secteurs principalement marchands hors secteurs agricole, financier et d'assurance.

Source : Insee, enquête TIC entreprises 2019.