

Sarthe : une accessibilité aux services publics améliorée grâce aux structures de proximité mais qui reste à amplifier

Dans la Sarthe, la population met plus de temps en moyenne à accéder aux services offerts par les neuf partenaires du réseau France Services que l'ensemble des Ligériens. Si l'implantation des espaces France Services et des MSAP permet de réduire le temps d'accès au nord et au sud du département, plusieurs territoires restent éloignés. Les Sarthois accèdent aussi moins facilement aux services de proximité de santé et de culture.

Dans la Sarthe, la population est quasi stable entre 2012 et 2017, alors qu'elle augmentait de 0,4 % en moyenne chaque année entre 2007 et 2012. Cependant, quelques territoires demeurent dynamiques démographiquement, notamment dans la couronne mancelle.

Les Sarthois mettent 10 minutes en moyenne à accéder au panier de services publics. Ce temps d'accès est supérieur à la moyenne régionale (+ 1 minute). L'accessibilité est inégale selon les territoires : si le nord et le sud du département accèdent plus

rapidement aux services publics, la couronne périurbaine du Mans et certaines zones situées à l'ouest et à l'est du département en sont plus éloignées (figure 1).

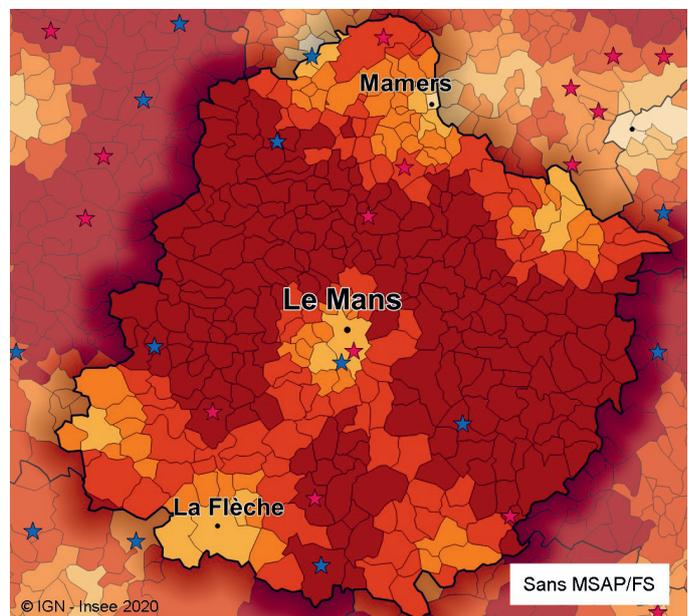
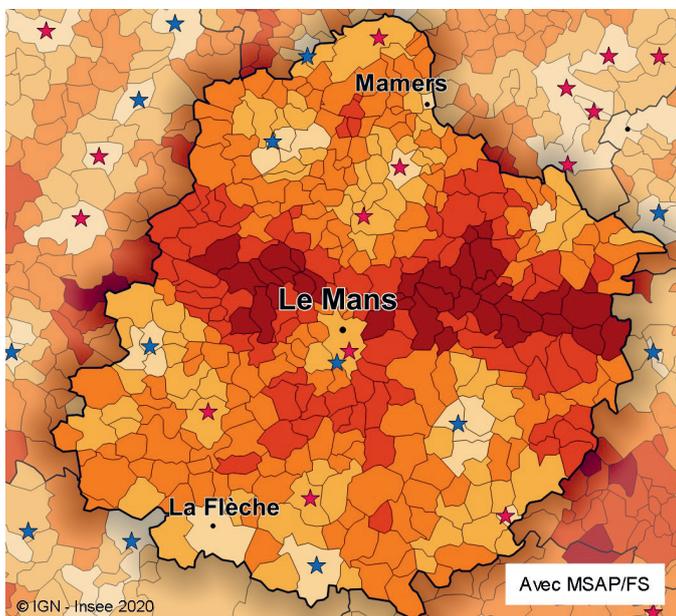
En incluant les services présents dans les espaces France Services et les MSAP, l'équipement le plus présent dans la Sarthe, comme dans le reste de la région, est toujours La Poste même s'il l'est relativement moins qu'ailleurs. En effet, le département compte 219 points d'accueil de La Poste : 88 % des habitants résident dans une commune équipée (soit - 5 points par rapport à la moyenne

régionale) (figure 2). Avec 23 centres des Finances publiques, la part de la population résidant dans une commune équipée est également inférieure à la moyenne régionale (- 8 points). Le ministère de la Justice est présent dans seulement 7 structures d'accueil, principalement situées dans les espaces France Services. Le temps d'accès y est plus long de 2 minutes en moyenne. Hormis La Poste et la MSA, tous les services publics ont un temps d'accès moyen supérieur à la moyenne régionale. Avec 18 MSA sur le territoire, les Sarthois mettent en moyenne 2 minutes de moins à y accéder.

1 Un impact important des guichets de proximité sur le temps d'accès aux services publics, une accessibilité plus aisée au nord et au sud du département

Temps d'accès moyen théorique par commune au panier de services publics avec espaces France Services (FS) et Maisons de services au public (MSAP)

Temps d'accès moyen théorique par commune au panier de services publics hors espaces France Services (FS) et Maisons de services au public (MSAP)



Temps d'accès moyen théorique au panier de services publics (en minutes) :

- 17 ou plus
- de 13 à moins de 17
- de 9 à moins de 13
- de 5 à moins de 9
- moins de 5

- ★ France Services
- ★ MSAP
- Préfecture et sous-préfectures

Sources : SGAR ; Insee, BPE 2018 - RP 2017 ; CAF ; CPAM ; Carsat ; MSA ; ministères de l'Intérieur et de la Justice.

2 Seule la MSA présente une part de la population résidant dans une commune équipée supérieure à la moyenne régionale

Panier de services publics dans la Sarthe et dans les Pays de la Loire

	Temps d'accès moyen avec France Services/MSAP (en minutes)		Temps d'accès moyen hors France Services/MSAP (en minutes)		Communes équipées* (en %)		Population résidant dans une commune équipée* (en %)	
	Sarthe	Pays de la Loire	Sarthe	Pays de la Loire	Sarthe	Pays de la Loire	Sarthe	Pays de la Loire
La Poste	2,9	3,0	3,0	3,1	56	65	88	93
Finances publiques	11,7	9,8	13,1	11,0	5	9	38	46
CAF	11,8	10,6	16,6	13,2	5	9	40	47
Pôle emploi	12,3	10,6	16,6	14,0	5	8	38	44
CPAM	11,5	11,2	15,7	15,2	5	8	40	42
Carsat	12,6	11,7	17,3	16,2	5	7	38	40
MSA	12,5	14,4	16,5	20,1	5	7	38	24
Ministère de l'Intérieur	16,1	15,2	23,6	22,9	3	6	31	35
Ministère de la Justice	17,4	15,2	25,2	23,2	2	5	29	33
Ensemble services publics	10,0	9,3	13,5	12,4				

* inclus les équipements présents dans les espaces France Services et les MSAP.

Sources : SGAR ; Insee, BPE 2018 - RP 2017 ; CAF ; CPAM ; Carsat ; MSA ; ministères de l'Intérieur et de la Justice.

Des guichets uniques de proximité qui pallient surtout l'éloignement au pourtour du département

Au 30 septembre 2020, la Sarthe dispose de 5 espaces France Services et 7 MSAP. Ils sont principalement situés aux pourtours nord et sud du département. Le Mans possède également deux guichets uniques de proximité (un espace France Services et une MSAP).

Ces structures ont un impact important sur les temps d'accès aux services publics. Sans leur présence, le temps d'accès moyen aux services publics passerait de 10 à 13 minutes. Il s'accroîtrait sur tout le territoire, et particulièrement à l'ouest et à l'est du département. De nombreuses communes seraient à plus de 20 minutes en moyenne du panier de services publics. À la frontière de la Mayenne, de Neuville-en-Charnie à Pezé-le-Robert, les habitants de 6 communes (soit 5 000 habitants) mettraient plus de 25 minutes en moyenne à accéder aux services publics.

D'est en ouest, un couloir territorial éloigné des services publics

Compte tenu de la moyenne régionale, les Sarthois situés à 13 minutes ou plus en moyenne du panier de services publics sont considérés comme éloignés. Dans la Sarthe, de Rouez à Valennes, un couloir regroupe de nombreuses communes au-dessus de ce seuil. Parmi elles, 34 communes sont à plus de 17 minutes du panier. Lavardin, au nord-ouest du Mans, est à plus de 20 minutes. L'implantation d'un espace France Services

et d'une MSAP au sein de la commune du Mans ne semble pas bénéficier à ses voisines périurbaines. Ces territoires éloignés des services publics ont des profils socio-économiques différents selon leur situation géographique. Les conditions sont plus favorables autour du Mans : la population est plus diplômée, moins de personnes se déclarent au chômage et les revenus sont plus élevés. *A contrario*, les pourtours ouest et est du département ont plus de facteurs de fragilité : la population pas ou peu diplômée est plus présente, les revenus sont plus faibles et la population est plus âgée.

Un accès plus aisé aux services publics au nord et au sud du département

Les réseaux France Services et MSAP bénéficient particulièrement aux territoires situés au nord et au sud. Ainsi, 15 communes sont à moins de 5 minutes en moyenne du panier de services publics. Ces zones sont plus fragiles, particulièrement aux frontières départementales. En effet, la part de personnes se déclarant au chômage est plus élevée, les revenus sont plus faibles et la pauvreté plus marquée. Les personnes pas ou peu diplômées et les personnes âgées sont aussi plus nombreuses. Les guichets de proximité répondent aux besoins d'une population moins mobile et dont la demande d'accompagnement est plus importante.

Des disparités d'accès à la santé et à la culture selon les territoires

En matière de santé, le temps d'accès moyen des Sarthois aux soins de proximité est

légèrement supérieur à la moyenne régionale. Les professionnels médicaux et paramédicaux sont moins présents dans les communes du département que dans la région. Ainsi, seules 22 % des communes sarthoises accueillent un masseur-kinésithérapeute, contre 40 % dans la région. De même, avec 14 maisons de santé pluridisciplinaires, seules 4 % des communes du département sont équipées, contre 6 % en moyenne régionale. Néanmoins l'accessibilité est inégale sur le territoire : si Le Mans et ses couronnes ont un accès plus rapide à l'offre de soins de premier recours, les communes au pourtour du département sont plus éloignées, particulièrement au nord et à l'est.

Le temps d'accès moyen des Sarthois aux services culturels de proximité est également légèrement supérieur à la moyenne régionale. Si l'accès est plus aisé dans l'agglomération mancelle et sa périphérie, ainsi qu'au sud du département, les communes situées au nord et à l'ouest du département sont plus éloignées. Hormis les théâtres, tous les services culturels de proximité ont un temps d'accès supérieur à la moyenne régionale. Les Sarthois mettent en moyenne 3 minutes de plus à accéder à un cinéma. En revanche, ils mettent en moyenne 2 minutes de moins à accéder à un théâtre. L'éloignement des services culturels de proximité est le plus marqué à l'ouest du département, pour tous les équipements sélectionnés. ■