

6.7 Satisfaction dans la vie et ses différents domaines

La **satisfaction** concernant « la vie menée actuellement » ou celle concernant différents domaines (vie sociale, emploi, logement, loisirs, etc.) est un des indicateurs les plus couramment utilisés pour mesurer de façon subjective la qualité de vie des populations.

En 2019, les personnes âgées de 16 ans ou plus résidant en ménage ordinaire en France métropolitaine attribuent en moyenne une note de satisfaction de 7,3 sur 10 à la vie qu'elles mènent actuellement, comme en 2018 (*figure 1*). Parmi les différents domaines, la note de satisfaction moyenne la plus élevée est attribuée pour les relations avec la famille et les amis (8,1 chacune), et la plus basse concerne les loisirs (6,9). Entre ces deux extrêmes, les enquêtés sont un peu plus satisfaits de leur logement (7,7) que de leur emploi (7,3). Pour chacun des domaines, les distributions de ces notes de satisfaction sont très concentrées autour de la moyenne. Seules 9 % des personnes déclarent une note de satisfaction inférieure ou égale à 5 concernant la vie qu'elles mènent actuellement.

Le bien-être ressenti dépend entre autres de l'âge, de l'état de santé, de la situation vis-à-vis de l'emploi. Il dépend fortement du niveau de vie du ménage et notamment des conditions de vie matérielles. Les personnes sans aucune **difficulté matérielle** attribuent une note de satisfaction de 7,8 à la vie qu'elles mènent actuellement (*figure 2*). Cette note est bien supérieure à celle attribuée par les personnes confrontées à cinq difficultés (6,9) et encore plus à celle attribuée par les personnes confrontées à au moins dix difficultés (5,2). L'amplitude de la note de satisfaction relative au logement est du même ordre, de 5,9 à 8,3, selon le nombre de difficultés. Les difficultés

matérielles rencontrées influent plus fortement encore sur la satisfaction relative aux loisirs : 4,3 pour les personnes rencontrant au moins dix difficultés matérielles contre 7,6 pour les personnes sans difficultés. À l'inverse, les notes de satisfaction relative à l'emploi principal, les relations avec les amis ou celles avec la famille dépendent plus modérément du niveau de difficultés matérielles rencontrées.

Le niveau de satisfaction varie également avec la composition familiale, y compris à autres caractéristiques identiques. Les personnes qui vivent en couple, qu'elles aient ou non des enfants, ont un niveau de satisfaction dans la vie sensiblement plus élevé (7,7 avec enfants et 7,5 sans enfant) que celles qui ne sont pas en couple (6,8 pour les personnes à la tête d'une famille monoparentale et 6,9 pour les personnes seules). Le niveau de satisfaction relatif à la vie sociale menée (relations familiales et amicales) est également un peu plus élevé pour les personnes vivant en couple comparativement aux personnes seules. Concernant les loisirs, les personnes à la tête d'une famille monoparentale déclarent la note la plus faible (6,3) parmi l'ensemble des types de ménage. Ce résultat s'explique en partie par des difficultés matérielles rencontrées en plus grand nombre par ces familles. Néanmoins, même à niveau de vie équivalent, leur satisfaction demeure la plus faible comparativement aux autres ménages.

Par ailleurs, parmi les personnes qui déclarent une faible satisfaction dans la vie (note inférieure ou égale à 5), 68 % jugent aussi négativement leurs loisirs et 50 % leur emploi. En revanche, seulement 30 % d'entre elles attribuent une aussi faible note à leur logement et à leur vie sociale (famille, amis). ■

Définitions

La **satisfaction**, évaluée sur une échelle de 0 (« pas du tout satisfait ») à 10 (« entièrement satisfait »), est l'un des principaux indicateurs du bien-être subjectif des personnes. Leur qualité de vie est mesurée dans six domaines : la vie menée actuellement, le logement, le travail, les loisirs, les relations familiales et les relations amicales (amis, collègues, voisins).

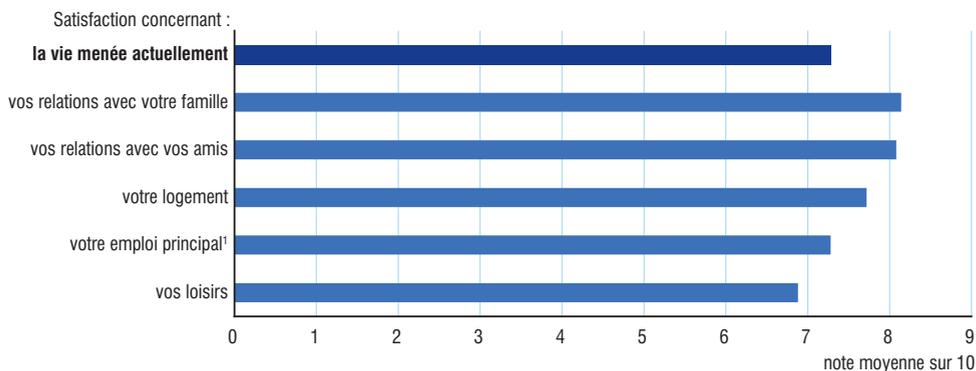
Les **difficultés matérielles** sont prises dans une liste de 27 difficultés matérielles ou restrictions budgétaires parmi quatre grands thèmes : insuffisance des ressources, retards de paiement, restrictions de consommation et difficultés de logement.

Pour en savoir plus

- « Le niveau de satisfaction dans la vie dépend peu du type de territoire de résidence », *Insee Focus* n° 139, janvier 2019.
- « Satisfaction et qualité de vie », *Économie et Statistique* n° 469-470, juillet 2014.
- « Qualité de vie et bien-être vont souvent de pair », *Insee Première* n° 1428, janvier 2013.
- « Satisfaction dans la vie : les personnes se donnent 7 sur 10 en moyenne », in *France, portrait social*, coll. « Insee Références », édition 2011.

Satisfaction dans la vie et ses différents domaines 6.7

1. Satisfaction dans les différents domaines de la vie en 2019



1. Parmi les personnes en emploi.

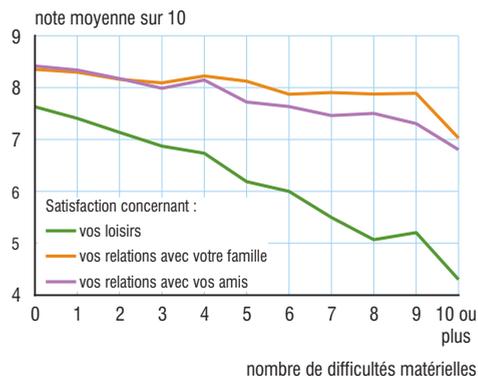
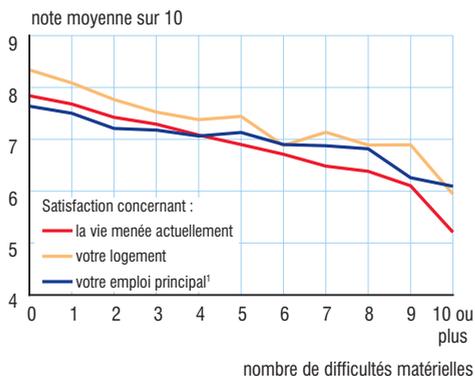
Lecture : les personnes évaluent à 8,1 sur 10 en moyenne leur satisfaction concernant leurs relations avec leur famille.

Champ : France métropolitaine, personnes âgées de 16 ans ou plus vivant en ménage ordinaire.

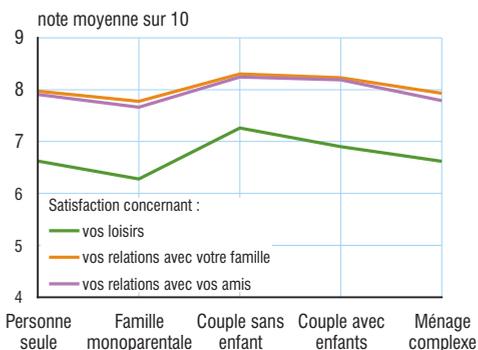
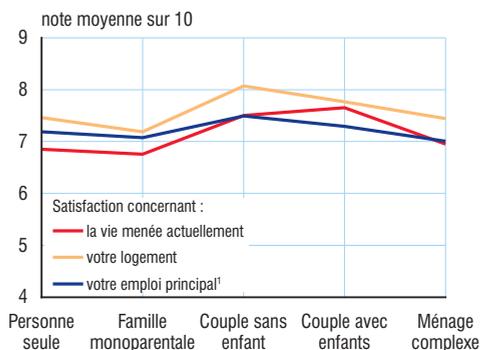
Source : Insee, enquête Statistiques sur les ressources et conditions de vie (SRCV) 2019.

2. Satisfaction pour chaque dimension de la qualité de vie en 2019

a. Selon le nombre de difficultés matérielles



b. Selon le type de ménage



1. Parmi les personnes en emploi.

Champ : France métropolitaine, personnes âgées de 16 ans ou plus vivant en ménage ordinaire.

Source : Insee, enquête Statistiques sur les ressources et conditions de vie (SRCV) 2019.