

Les multinationales nettement plus présentes dans les sous-secteurs des services les plus exposés à l'international

Vincent Nieto, Insee

Les activités de service les plus exposées à l'international (*fiche 1*) sont celles où les multinationales sont les plus présentes : activités scientifiques et techniques (44 % des emplois dans des multinationales), information et communication (63 %) et services financiers et d'assurance (75 %), contre moins de 20 % dans les activités immobilières, l'enseignement, la santé et l'action sociale et les autres activités de services (*figure 1*). Les trois secteurs les plus exposés représentent deux tiers des emplois des services marchands, dont 64 % dans les activités scientifiques et techniques et les activités de services administratifs et de soutien. Ce dernier secteur se distingue par une plus forte présence de multinationales étrangères. En France, dans le sous-secteur de l'intérim, qui fait partie de ce secteur, toutes les grandes entreprises appartiennent à des multinationales étrangères, qui y réalisent près de la moitié du chiffre d'affaires. En revanche, dans les deux autres secteurs qui sont très exposés à la concurrence internationale, information et communication et services financiers et

d'assurance, les multinationales françaises sont largement prédominantes.

Une omniprésence des grands groupes français dans l'information-télécommunication et les services financiers et d'assurance

Les secteurs de l'information et télécommunication et des services financiers et d'assurance sont marqués par la présence de très grands groupes français (*figure 2*). Avec respectivement 5 500 et 2 400 emplois dans les établissements du secteur de l'information et télécommunication, les groupes Orange et Crédit Mutuel (DNA, Républicain Lorrain, L'Est Républicain) concentrent près d'un tiers des emplois du secteur. Les grands groupes bancaires Crédit Mutuel, BPCE (Banque Populaire, Caisse d'Épargne), Crédit Agricole, Société Générale, Groupama, BNP Paribas et d'assurance Covéa (MAAF, MMA, GMF) pèsent pour près de 80 % dans le secteur des services financiers et d'assurance. Parmi ces groupes, le Crédit Mutuel se distingue

par une plus forte présence dans le Grand Est avec 10 000 emplois dans les services financiers et d'assurance, 4 000 de plus que le second employeur, BPCE (6 300). Tous secteurs des services confondus, 20 % de l'emploi français du groupe est localisé dans le Grand Est. Cette forte implantation est liée à l'histoire du groupe, fondé en Alsace-Moselle à la fin du XIX^{ème} siècle.

Une plus grande diversité de groupes dans le secteur des activités scientifiques et techniques

Les activités scientifiques et techniques ont un poids nettement plus important dans l'emploi régional que les deux autres secteurs dans lesquels l'emploi est à plus de 40 % dans les multinationales. Néanmoins, ces activités se distinguent par des implantations de groupes dans la région moins fréquentes. Le groupe Onet est celui dont l'implantation dans la région est la plus forte avec 3 100 emplois.

La plupart des groupes du secteur ayant plus de 1 000 emplois dans la région sont des

1 Les emplois des activités financières et d'assurance essentiellement exercés dans une multinationale française

Part des multinationales dans l'emploi des services marchands dans le Grand Est en 2015

	Nombre d'emplois	Part des multinationales dans l'emploi (en %)	dont multinationales étrangères (en %)	dont multinationales françaises dont le centre de décision est dans la région (en %)	dont multinationales françaises dont le centre de décision est hors de la région (en %)
Information et communication	24 250	63,0	9,6	4,1	49,3
Activités financières et d'assurance	46 550	75,2	3,6	2,0	69,6
Activités immobilières	13 150	16,8	1,1	5,7	10,0
Activités scientifiques et techniques ; services administratifs et de soutien	127 000	43,8	13,2	3,1	27,5
Administration publique, enseignement, santé humaine et action sociale	52 100	9,4	1,3	1,9	6,2
Autres activités de services	24 700	15,6	3,7	1,1	10,8
Ensemble	287 750	40,6	7,8	2,7	30,1

Lecture : dans le Grand Est, 46 550 salariés travaillent dans le secteur des activités financières et d'assurance dont 75,2 % dans une multinationale.

Champ : emploi salarié marchand non agricole.

Source : Insee, Clap et Lifi 2015.

multinationales françaises dont le centre de décision n'est pas dans le Grand Est. Elles sont majoritaires dans certaines activités : le nettoyage avec Onet, TFN Propreté (groupe Atalian), GSF, Elior ; les activités administratives avec l'Alsacienne de portage DNA (groupe Crédit Mutuel). Parmi les multinationales françaises qui comptent une grande part de leurs effectifs dans la région, figurent des acteurs des centres d'appel (Acticall Sitel) ou encore de la publicité (Adrexo ; groupe SPIR Communication, cédé au groupe Hopps depuis 2017). Cependant, la part des emplois français de ces groupes implantés dans le Grand Est sont bien en deçà des niveaux observés dans l'industrie ou le commerce. Il s'agit ici plutôt d'implantations de groupes dont le centre de décision est situé dans une autre région.

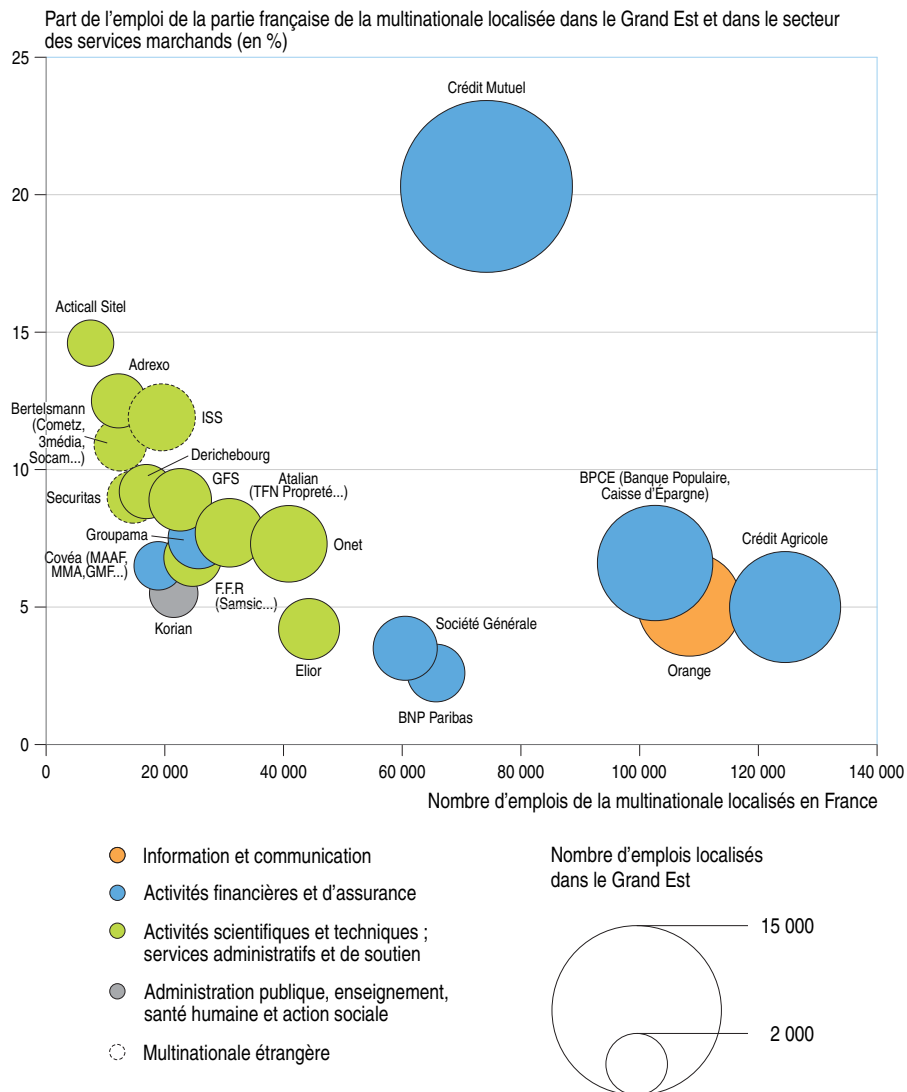
Ce secteur est aussi le seul secteur des services à compter des implantations de grands groupes étrangers de plus de 1 000 emplois : ISS (Integrated Service Solutions ; Danemark), Bertelsmann (centres d'appel SOCAM - devenu SONEO, 3Media, COMETZ ; Allemagne), Securitas (Suède). Les multinationales étrangères sont également particulièrement présentes dans la Recherche et Développement, où ArcelorMittal pèse pour près d'un emploi sur cinq.

Les principales multinationales françaises du secteur des services dont le centre de décision est localisé dans la région sont des sièges sociaux de groupe de l'entreposage (FM Logistic) ou agroalimentaires (Vivescia ; Soufflet). Elles comprennent beaucoup moins d'emplois que les groupes précédents (moins de 500). Les autres grandes multinationales régionales interviennent dans des activités de services présentes : activités immobilières (Bati-gère) et santé, action sociale (Azaé ; ex-A2micile).

De grands établissements principalement liés aux multinationales et localisés dans les plus grandes agglomérations de la région

Plus que pour l'industrie et le commerce, les multinationales des services se concentrent au sein des grandes agglomérations de la

2 Le Crédit Mutuel bien implanté dans le Grand Est dans les activités financières et d'assurance
 Multinationales ayant plus de 1 000 salariés dans les services marchands travaillant dans le Grand Est en 2015



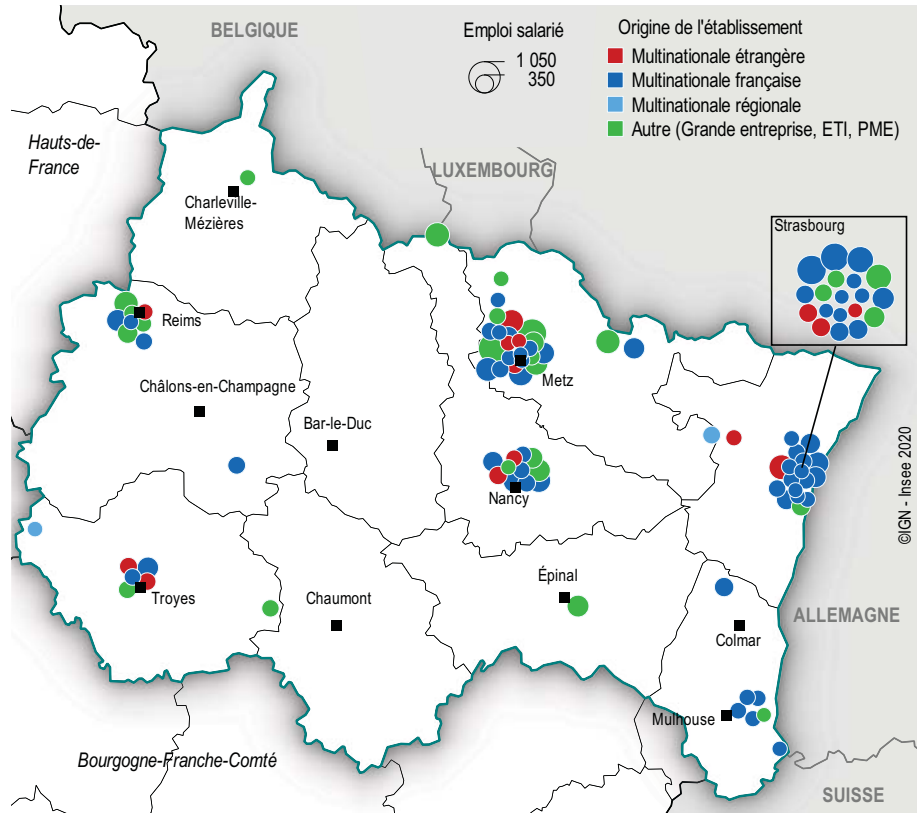
Note : la position des bulles a pu être légèrement décalée pour des questions de lisibilité.
 Lecture : le groupe BPCE compte 103 000 salariés en France, dont 6,6 % travaillent dans le secteur des services marchands dans le Grand Est, soit 6 800 salariés. La majorité de ses effectifs exerce une activité relevant du sous-secteur des activités financières et d'assurance.
 Champ : emploi salarié marchand non agricole.
 Source : Insee, Clap et Lifi 2015.

région. Ainsi, 82 % de l'emploi des multinationales est localisé dans les grands pôles urbains, contre 48 % pour l'industrie et 72 % pour le commerce. 74 des 100 plus grands établissements de ce secteur sont liés à une multinationale (figure 3). Cette proportion est plus faible que dans l'industrie, mais s'explique en partie par la

présence d'une quinzaine d'établissements de santé privés qui ne sont pas internationaux. À elle seule, l'agglomération de Strasbourg concentre un quart des emplois des multinationales du secteur des services de la région, avec trois des cinq plus grands établissements, tous appartenant au groupe Crédit Mutuel. ■

3 Les grands établissements des services davantage concentrés dans les grands pôles que ceux des autres secteurs

Localisation des 100 plus grands établissements des services marchands implantés dans le Grand Est en 2015



Champ : emploi salarié marchand non agricole.
 Source : Insee, Clap et Lifi 2015.