

Gestion, administration des entreprises

Vers un besoin de qualification et de compétences plus élevées

En Guadeloupe, le domaine professionnel de la gestion et administration des entreprises représente 9 % de l'emploi de l'île, soit un peu plus de 12 000 emplois. Sur la période 2008-2013, l'emploi est resté stable. Cette évolution traduit la situation globale de l'archipel puisqu'il s'agit de métiers transversaux à différents secteurs économiques (commerce, activités de soutien aux activités générales des entreprises, activités juridiques, comptables, de gestion, santé, construction, etc.). Cependant, les différentes familles de métiers ont connu des évolutions distinctes. Pour certaines familles de métiers moins qualifiés, l'évolution est peu favorable sur la période. Entre 2008 et 2013, les emplois de celle des secrétaires diminuent de 1,7 % par an et de 2,1 % pour celle des employés de la comptabilité.

À l'inverse, l'emploi des familles de métiers plus qualifiés, notamment celles des cadres et de techniciens reste relativement stable. Si bien que, en 2013, trois emplois sur dix du domaine de la gestion, administration des entreprises concernent des emplois de techniciens ou de cadres. Malgré une augmentation sur la période des employés administratifs d'entreprises (+ 1,1 % par an), l'évolution des métiers de la gestion, administration des entreprises est sur l'archipel plus ou moins semblable à la tendance générale observée pour les métiers de ce domaine.

Grâce, en partie aux avancées des technologies numériques, les fonctions des actifs occupés de la gestion, administration des entreprises sont moins répétitives mais nécessitent une plus grande polyvalence. Les postes requièrent davantage de compétences analytiques et d'expertise, générant un repli des postes d'employés au profit de postes de techniciens et de cadres.

Dans le domaine de la gestion, administration des entreprises, 14 % des Guade-

loupiens sont âgés de 55 ans ou plus et un quart a moins de 35 ans. Cette distribution masque néanmoins des disparités selon les familles de métiers.

Les effectifs les plus jeunes concernent majoritairement les familles d'employés, de secrétaires et de techniciens. Ainsi, 28 % des seniors du domaine sont cadres ou dirigeants d'entreprises, tandis que ces deux familles professionnelles ne représentent que 20 % de l'ensemble des emplois du domaine. Ceci résulte de l'exigence plus fréquente d'un niveau d'expérience plus élevé pour occuper ces emplois, de même qu'un niveau de qualification plus haut. L'accès aux emplois de cadres peut être plus tardif, suite à une mobilité ascendante d'employés ou de techniciens. Par ailleurs, les départs à la retraite se font également à des âges plus tardifs dans ces deux familles de métiers.

Une élévation du niveau de qualification

Les différents métiers de la gestion, administration des entreprises ne semblent pas souffrir d'un manque d'attrait, les conditions de travail étant plutôt favorables. Les principaux risques relevés sont psychosociaux, telle que l'intensité du travail par la nécessité de devoir se dépêcher, de réaliser des tâches non prévues, etc. Ces métiers requièrent dorénavant une adaptation rapide et continue aux innovations technologiques ainsi qu'aux évolutions et modifications réglementaires et normatives.

Le domaine comprend une faible part de personnel employé dans le cadre d'un contrat à durée limitée (moins de 10 %), pouvant participer à l'attractivité des métiers. Le turn-over des salariés reste contenu parmi les postes les plus qualifiés. Le non-salariat concerne uniquement les dirigeants d'entreprises et un cinquième des cadres.

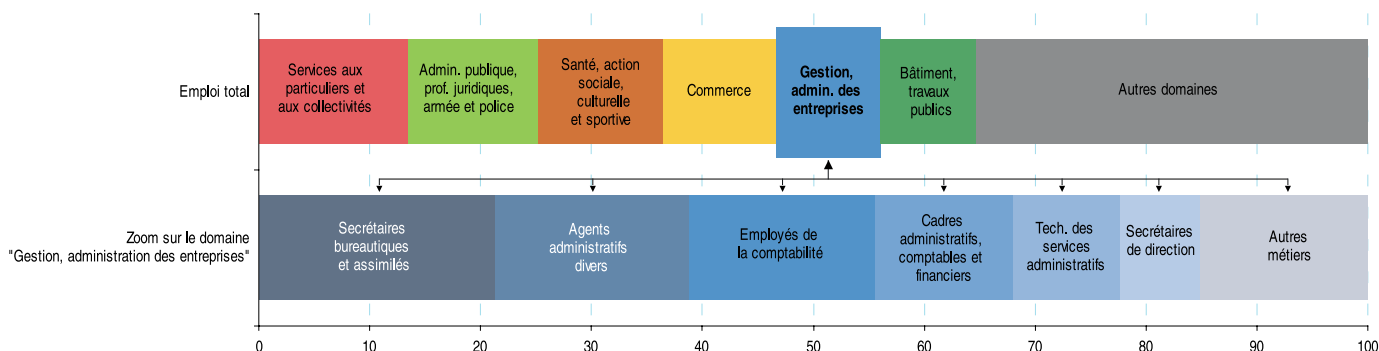
Toutefois, pour l'année 2017, un cinquième des intentions de recrutement dans le domaine de la gestion, administration des entreprises a été jugé difficile. Si les projets de recrutement d'employés administratifs d'entreprise constituent 31 % des intentions du domaine, ils sont plus facilement concrétisés (moins de 10 % sont jugés difficiles).

À l'inverse, les projets de recrutement de cadres sont pour près de 30 % d'entre eux jugés difficiles alors que les intentions de projets tendent à augmenter progressivement entre 2015 et 2017. L'accès aux métiers de la gestion, administration des entreprises reste conditionné par un niveau de qualification plutôt élevé. La moitié des actifs occupés du domaine est, sur l'archipel, titulaire d'un diplôme post-bac.

En outre, l'élévation du niveau de qualification devrait s'accroître en lien avec la progression des métiers les plus qualifiés de techniciens et de cadres. En Guadeloupe, 34 % des techniciens des services administratifs, comptables et financiers et plus de la moitié des cadres possèdent un diplôme supérieur à bac + 2. La faible proportion de non-diplômés peut également s'expliquer par la relative jeunesse des effectifs du domaine, les nouvelles générations étant plus souvent diplômées.

Dans un domaine professionnel où les métiers sont physiquement moins exigeants, les femmes sont surreprésentées. Elles occupent les trois quarts des emplois. Elles sont majoritairement présentes dans presque l'ensemble des familles professionnelles. Elles forment la moitié des cadres, mais moins de 30 % des dirigeants d'entreprises. La féminisation tend à s'accroître. En 2013, 77 % des moins de 35 ans du domaine sont des femmes alors qu'elles représentent 63 % des 55 ans et plus. ■

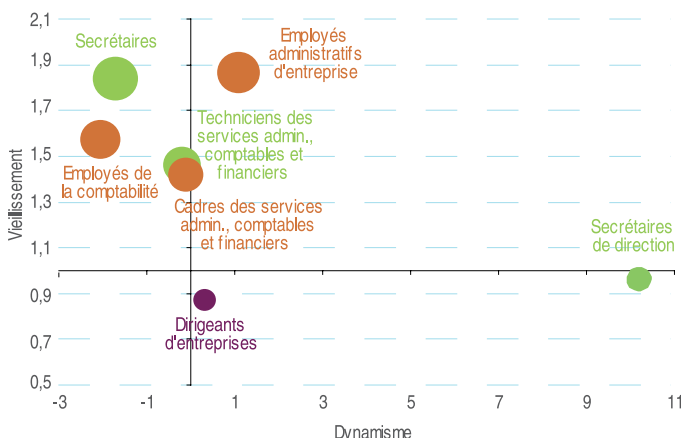
43 Poids de l'emploi du domaine de la gestion, administration des entreprises dans l'emploi total et répartition de ce domaine selon les principales familles de métiers (niv. fap 225) qui le composent en 2013 (en %)



Lecture : le domaine de la gestion, administration des entreprises représente 9 % des emplois parmi lequel 10 % sont des techniciens des services administratifs..

Source : Insee, recensement de la population 2013 (exploitation complémentaire au lieu de travail).

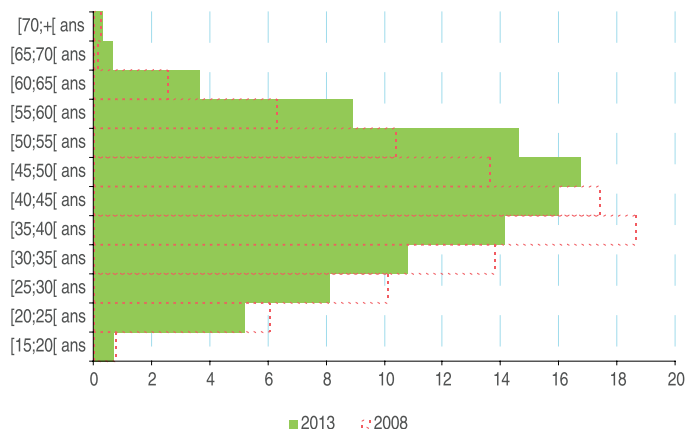
44 Dynamisme et vieillissement des familles professionnelles (niv. fap 87) du domaine de la gestion, administration des entreprises entre 2008 et 2013



Lecture : les employés administratifs d'entreprise représentent 20 % de l'emploi du domaine. L'emploi y a augmenté de 1,1 % par an entre 2008 et 2013. La part des seniors se situe entre 12 % et 20 %. Cette part a augmenté par rapport à 2008.

Source : Insee, recensements de la population 2008 et 2013 (exploitations complémentaires au lieu de travail).

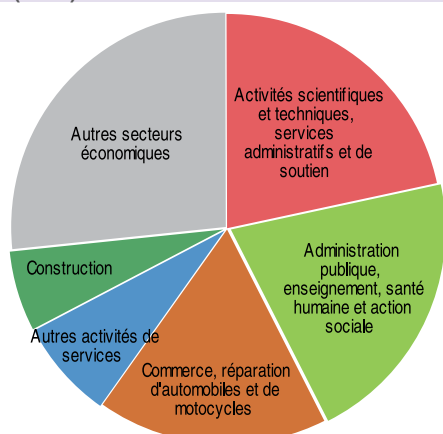
45 Pyramides des âges du domaine professionnel de la gestion, administration des entreprises en 2008 et 2013 (en %)



Lecture : en 2013, 14 % des effectifs du domaine de la gestion, administration des entreprises ont entre 35 et 39 ans.

Source : Insee, recensements de la population 2008 et 2013 (exploitations complémentaires au lieu de travail).

46 Répartition de l'emploi du domaine professionnel de la gestion, administration des entreprises par secteur économique en 2013 (en %)



Lecture : en 2013, 22 % des emplois du domaine relèvent du secteur économique des activités scientifiques et techniques, services administratifs et de soutien.

Source : Insee, recensement de la population 2013 (exploitation complémentaire au lieu de travail).

47 Proportion d'actifs occupés exposés aux facteurs de risques psychosociaux (RPS en 2013, en %)

Gestion, administration des entreprises	
Intensité du travail et pression temporelle	65
Manque d'autonomie, de marges de manœuvre	56
Demande émotionnelle	33
Rapports sociaux difficiles	65
Manque de coopération, de soutien	35
Conflits, harcèlement	24
Manque de reconnaissance	42
Conflits de valeurs	37
Insécurité économique	24
Exposé à 3 dimensions ou plus	55
Exposé aux 6 dimensions de RPS	4

Champ : France entière ; ensemble des actifs occupés.

Source : Dares-Drees-DGA-FP-Insee, enquêtes Conditions de travail ; traitement Dares.

Fiche métier

Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)

En Guadeloupe, 1 500 personnes occupent un emploi de cadre administratif, comptable et financier. Ils regroupent 12 % de l'emploi du domaine professionnel de la gestion, administration des entreprises. Cette famille d'emplois regroupe différents métiers parmi lesquels, notamment, expert-comptable, directeur administratif et financier, contrôleur de gestion. Bien que l'emploi de cette famille de métiers reste assez stable entre 2008 et 2013 (+ 0,6 %), les perspectives sont plutôt favorables. Les intentions de recrutement tendent à augmenter progressivement sur la période 2015-2017. Les métiers liés à la gestion, administration des entreprises s'orientent de plus en plus vers des fonctions dites stratégiques au détriment de fonctions supports. Les besoins concernent davantage des fonctions d'expertise, de conseil et de contrôle interne au lieu de ceux relatifs à l'exécution de tâches administratives.

Des emplois transversaux à différents secteurs économiques

À l'instar de l'ensemble du domaine professionnel, les cadres des services administratifs, comptables et financiers se répartissent entre différents secteurs économiques. En particulier, 35 % évoluent dans le secteur des activités scientifiques et techniques, services administratifs et de soutien. Cette part est nettement supérieure à celle de l'ensemble du domaine (22 %) et confirme la technicité et spécificité de leurs fonctions. Ils sont plus présents dans des sociétés opérant en tant que prestataires externes que directement dans les entreprises. Les indépendants font généralement appel

à un prestataire pour l'établissement de leur comptabilité, tandis que les plus petites entreprises employeuses externalisent ce type de services. Le non-salariat occupe ainsi un cadre sur cinq. L'expertise-comptable fait notamment partie des professions libérales réglementées, pour lesquelles les conditions d'activité sont strictement encadrées par un ordre professionnel.

Les effectifs des cadres administratifs, comptables et financiers sont plus âgés comparativement à l'ensemble du domaine. En 2013, 18 % ont 55 ans et plus et cette proportion tend à s'accroître rapidement (12 % de seniors en 2008). Toutefois, la part plus élevée de seniors s'explique en partie par l'exigence d'une expérience professionnelle qui peut s'ajouter au niveau de diplôme. Une part non négligeable des cadres est issue de mobilité ascendante de techniciens, d'employés du même domaine professionnel. Des mobilités professionnelles se réalisent également entre des postes de cadres d'autres domaines professionnels (banque et assurances, industrie, etc.). Néanmoins, l'attractivité des métiers et les conditions d'emploi favorables induisent un faible turn-over associé aux salariés de cette famille de métiers. L'insularité peut accentuer cette caractéristique, les possibilités de changements d'entreprise étant contraintes.

Une féminisation des emplois

Le niveau de qualification conditionne fortement l'accès à ce type de métiers. En Guadeloupe, plus de la moitié des employés est titulaire d'un diplôme supérieur à bac + 2. Outre le diplôme, la recherche

de profils expérimentés par les entreprises peut en partie expliquer les possibles tensions relatives à ces métiers. L'évolution des fonctions induit un développement de l'expertise et la gestion de projets pour lesquelles l'expérience professionnelle prévaut. Sur la période 2015-2017, 29 % des projets de recrutement ont été jugés difficiles. Cette difficulté se constate également en Martinique. Une partie des natifs des Antilles qui ont suivi une formation en France hexagonale peuvent y trouver plus rapidement un premier emploi correspondant à leur cursus. De même, les jeunes diplômés peuvent décider de quitter l'île, les opportunités de premier emploi étant plus importantes dans l'Hexagone. Par la suite, ils n'envisageront pas obligatoirement un retour, les possibilités d'évolutions et de carrières pouvant apparaître plus larges en Hexagone. Les retours, s'ils se réalisent, semblent s'effectuer à un âge plus tardif et participe au vieillissement des effectifs dans ces métiers. En 2013, 60 % des cadres administratifs, comptables et financiers sont natifs de l'île et seuls 28 % d'entre eux ont 40 ans ou moins. *A contrario*, 40 % des cadres non natifs de l'archipel sont âgés de 40 ans ou moins.

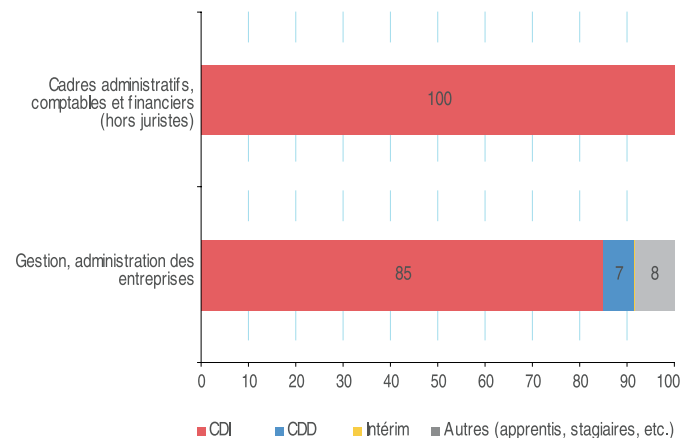
En 2013, parmi les cadres administratifs, comptables et financiers, on dénombre presque autant de femmes que d'hommes. La part des femmes devrait s'accroître puisqu'elles représentent la moitié des cadres âgés de moins de 40 ans, contre seulement 34 % des 55 ans et plus. De plus, les femmes sont également majoritaires chez les techniciens et employés et pourraient devenir de potentielles candidates à des postes de cadres. ■

48 Pyramides des âges de la famille professionnelle des cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) en 2008 et 2013 (en %)



Lecture : en 2013, 14 % des cadres administratifs, comptables et financiers ont entre 35 et 39 ans.
Source : Insee, recensements de la population 2008 et 2013 (exploitations complémentaires au lieu de travail).

49 Répartition des salariés par conditions d'emploi (en %)



Lecture : 85 % des salariés du domaine professionnel de la gestion, administration des entreprises ont un CDI.
Source : Insee, EEC 2014, 2015, 2016.

50 Pyramides des âges par sexe de la famille professionnelle des cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) en 2008 et 2013 (en %)



Lecture : en 2013, les femmes âgées entre 30 et 34 ans représentent 6 % des cadres administratifs, comptables et financiers, les hommes de la même tranche d'âge en représentent 4 %.
Source : Insee, recensements de la population 2008 et 2013 (exploitations complémentaires au lieu de travail).

51 Chiffres clés

	Famille professionnelle	Domaine professionnel
	Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	Gestion, administration des entreprises
Âge médian	46	43
Part des 55 ans et plus (en %)	18	14
Part des femmes (en %)	47	74
Part des natifs de la région (en %)	61	76
Part de non-salarié (en %)	23	9
Aucun diplôme (en %)	2	5
Qualification dominante (en %)		
1 ^{ère} spécialité de formation	Echanges et gestion : 35 %	Echanges et gestion : 42 %
2 ^{ème} spécialité de formation	Transformations : 22 %	Communication et information : 14 %
Salaire horaire net médian (en €)	23,6	13
Turnover (en %)	13	24
Principal secteur d'activité (en %, NA niv. 17)	Activités scientifiques et techniques, services administratifs et de soutien : 35 %	Activités scientifiques et techniques, services administratifs et de soutien : 22 %

Codes ROME correspondant à la famille professionnelle : M1201 : Analyse et ingénierie financière ; M1202 : Audit et contrôle comptables et financiers ; M1204 : Contrôle de gestion ; M1205 : Direction administrative et financière ; M1206 : Management de groupe ou de service comptable ; M1207 : Trésorerie et financement ; M1402 : Conseil en organisation et management d'entreprise ; M1403 : Études et perspectives socio-économiques ; M1203 : Comptabilité.

Sources : Insee, recensement de la population 2013 (exploitation complémentaire au lieu de travail), EEC 2014, 2015, 2016, DADS 2013, 2014.

Fiche métier

Techniciens des services comptables et financiers

En Guadeloupe, les techniciens des services comptables et financiers regroupent 5 % des métiers relatifs à la gestion, administration des entreprises. Ils sont presque deux fois moins nombreux que les techniciens des services administratifs mais ont rapidement augmenté de 5,4 % par an entre 2008 et 2013. À l'inverse, l'emploi des techniciens des services administratifs diminue de 2,6 % sur la même période.

Plus spécialisés, les techniciens des services comptables et financiers ont un niveau de qualification plus élevé. Les deux tiers possèdent une qualification post-bac contre 57 % pour ceux des services administratifs. Leur spécialité de diplôme est moins hétérogène, près de 60 % possèdent un diplôme relatif à la comptabilité, gestion.

Parmi les techniciens des services administratifs, 31 % ont suivi une spécialité de diplôme relative à la communication et information, et 29 % une spécialité relevant des échanges et de la gestion, à savoir la comptabilité, les ressources humaines, le commerce.

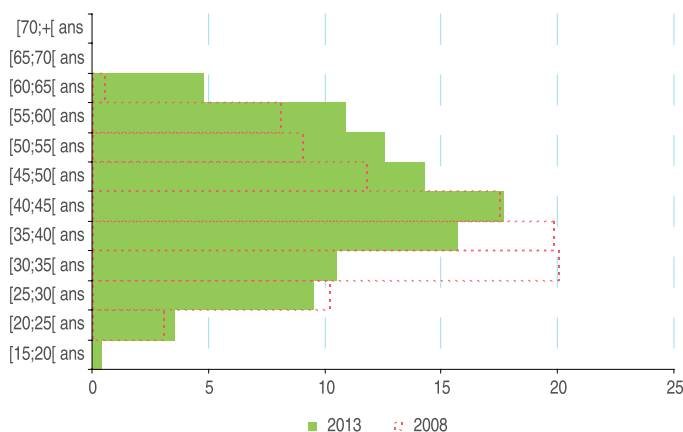
La part des seniors augmente rapidement

La dynamique favorable de ces emplois s'inscrit dans un contexte d'élévation des fonctions et tâches réalisées dans les métiers de la gestion, administration des entreprises. Ces actifs peuvent par la suite, par mobilité ascendante, évoluer vers des postes de cadres. De possibles mobilités sont également envisageables avec les familles de métiers d'employés et de techniciens de la banque et assurances. Toutefois, si la part des seniors reste limitée parmi les techniciens des services comptables et financiers, de l'ordre de 16 % en 2013, elle a rapidement progressé par rapport à 2008. Les moins de 35 ans ne représentent plus qu'un quart des effectifs. Le relatif vieillissement de cette famille de métiers pourrait notamment induire des tensions sur le recrutement de postes plus qualifiés de cadres.

Pourtant, à l'instar des emplois de cadres, ces emplois ne semblent pas pâtir d'un manque d'attrait. Les contrats de courte durée ne concernent qu'une faible part des actifs occupés. Les contraintes physiques

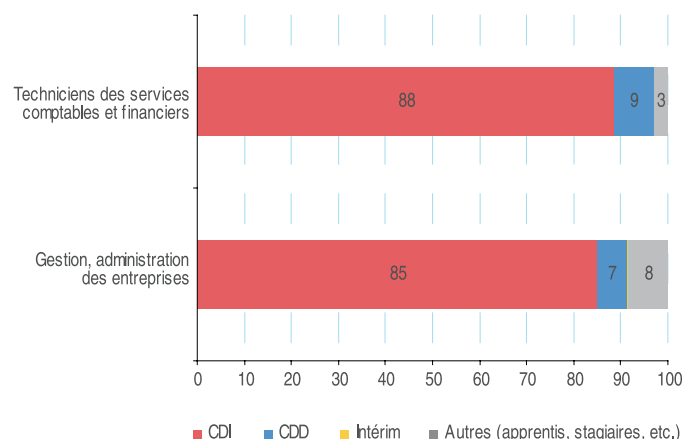
sont limitées. Liés à une variété de secteurs économiques, ces emplois sont néanmoins dépendants de la conjoncture économique. L'élévation du niveau des fonctions accomplies, couplée au développement des outils informatiques et des cadres réglementaires, peuvent susciter la recherche de profils plus expérimentés et polyvalents. Ceci peut générer une plus forte concurrence entre les demandeurs d'emplois, les plus expérimentés étant privilégiés au détriment des débutants et peut expliquer l'accélération de la part des seniors dans cette famille de métiers. Confirmant l'attractivité de ces métiers, le taux de turn-over est plutôt faible, proche de celui des cadres administratifs, comptables et financiers. Cette caractéristique peut être d'autant plus accentuée sur l'archipel où, comme pour les cadres, l'étroitesse du marché peut limiter les opportunités et les possibilités d'évolutions. Peu pénibles physiquement, les métiers de techniciens des services comptables sont majoritairement occupés par des femmes (75 % en 2013). Les natifs de la région représentent désormais quasiment huit salariés sur dix en 2013. ■

52 Pyramides des âges de la famille professionnelle des techniciens des services comptables et financiers en 2008 et 2013 (en %)



Lecture : en 2013, 16 % des techniciens des services comptables et financiers ont entre 35 et 39 ans.
 Source : Insee, recensements de la population 2008 et 2013 (exploitations complémentaires au lieu de travail).

53 Répartition des salariés par conditions d'emploi (en %)



Lecture : 85 % des salariés du domaine professionnel de la gestion, administration des entreprises ont un CDI.
 Source : Insee, EEC 2014, 2015, 2016.

54 Chiffres clés

	Famille professionnelle	Domaine professionnel
	Techniciens des services comptables et financiers	Gestion, administration des entreprises
Âge médian	43	43
Part des 55 ans et plus (en %)	16	14
Part des femmes (en %)	75	74
Part des natifs de la région (en %)	78	76
Part de non-salarié (en %)	0	9
Aucun diplôme (en %)	0	5
Qualification dominante (en %)		
1 ^{ère} spécialité de formation	Echanges et gestion : 75 %	Echanges et gestion : 42 %
2 ^e spécialité de formation	Communication et information : 22 %	Communication et information : 14 %
Salaire horaire net médian (en €)	ns	13
Turnover (en %)	16	24
Principal secteur d'activité (en %, NA niv. 17)	Activités scientifiques et techniques, services administratifs et de soutien : 22 %	Activités scientifiques et techniques, services administratifs et de soutien : 22 %

Codes ROME correspondant à la famille professionnelle : M1203 : Comptabilité.

Sources : Insee, recensement de la population 2013 (exploitation complémentaire au lieu de travail), EEC 2014, 2015, 2016, DADS 2013, 2014.