

CONCOURS EUROSTAT

Lycée Marguerite Yourcenar
Académie de Strasbourg
Equipe Antoine

Objectifs de l'analyse

- ▣ Quels rapports les français entretiennent-ils avec internet ?
 - Quelles sont les utilisations d'internet en fonction de l'âge, du niveau de qualification, du sexe ... ?
 - Les revenus et les études sont-ils un facteur d'accès à internet ?
- Pour répondre à ces questions, nous utiliserons le tableur Excel 2007

Données globales de l'étude

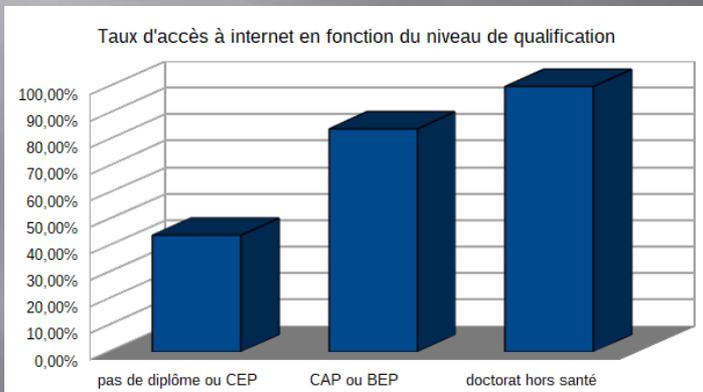
Sur 500 individus, on observe :

- Il y a 207 hommes et 293 femmes;
- La moyenne d'âge de l'étude est de 53,56 ans, le répondant le plus jeune étant âgé de 16 ans et le plus âgé de 94 ans;
- Le niveau de diplôme moyen est de 5,16, ce qui correspond environ à un niveau de baccalauréat;
- les français de naissance représentent 445 individus sur 500, ce qui correspond à 89% de l'étude;
- il y a en moyenne 2,3 habitants par ménage interrogé;
- La tranche de revenus moyenne est de 5,7, ce qui correspond à un salaire compris entre 1500 et 2000 € par mois.

Module A : l'accès aux TIC

Grâce à la commande « =nb.si », on trouve que 404 personnes sur 500 ont accès à internet et 96 n'y ont pas accès. La moyenne d'âge de ceux qui ont accès à internet à leur domicile est de 49,55 ans environ et celle de ceux qui n'y ont pas accès est environ de 70,45 ans. 84,06 % des hommes interrogés ont accès à internet contre 78,5 % des femmes.

Les raisons les plus données au manque d'accès à internet au domicile de la personne interrogée sont qu'« internet est inutile ou inintéressant » (33 personnes sur 96), « le coût du matériel est trop élevé » (32/96), « le coût d'accès est trop élevé » (26/96), et « les compétences du ménage sont insuffisantes » (38/96) : le manque d'accès au haut débit n'est donc pas une cause principale, mais plutôt le coût de l'accès à internet ou le manque de formation.

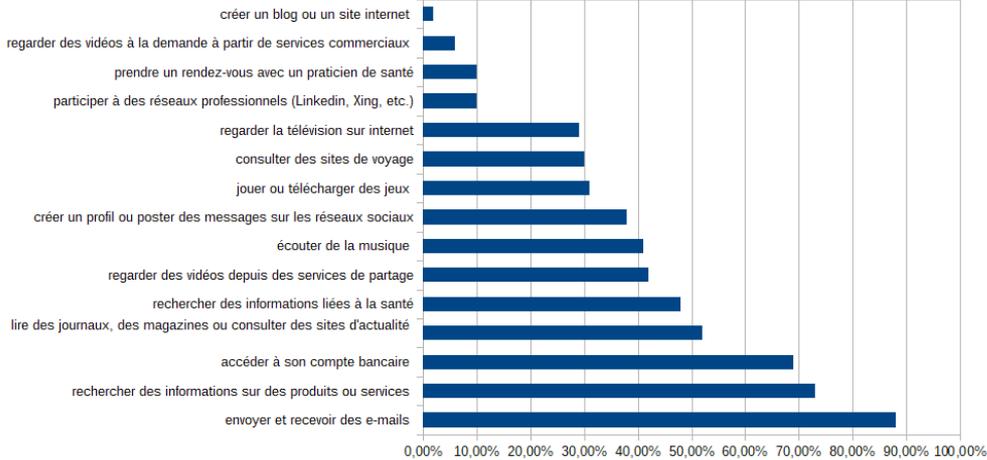


L'accès dépend du niveau de formation : environ 44 % des détenteurs de diplôme de niveau 1 et 2 (pas de diplôme ou CEP) ont accès à internet alors que 84 % de ceux qui ont un diplôme de niveau 4 (CAP ou BEP) et 100 % des interrogés de niveau 12 (doctorat hors santé) ont accès à internet.

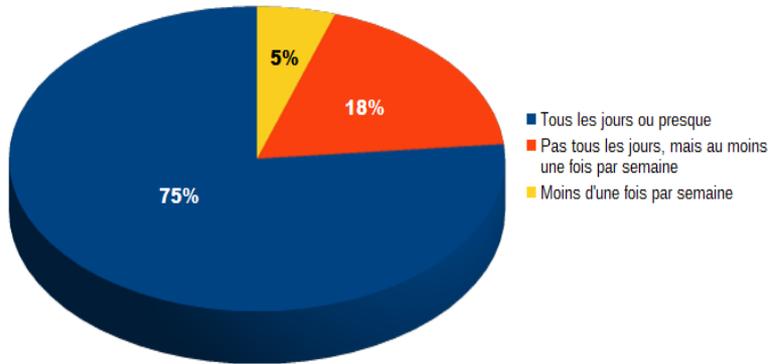
→ On observe donc que l'accès à internet au ménage dépend de l'âge de l'individu questionné, de son niveau d'étude, et de son sexe dans une certaine mesure. Ceux qui y ont accès sont donc plutôt des hommes, jeunes et avec un niveau d'étude de bac ou post-bac. Cela peut s'expliquer par le fait que les raisons principales données au manque d'accès à internet sont le coût trop élevé (lié au revenu et donc au niveau d'études dans la majorité des cas) et le manque de compétences informatiques ou d'intérêt (qui concernent les personnes en général plus âgées).

Module B : Usage d'internet

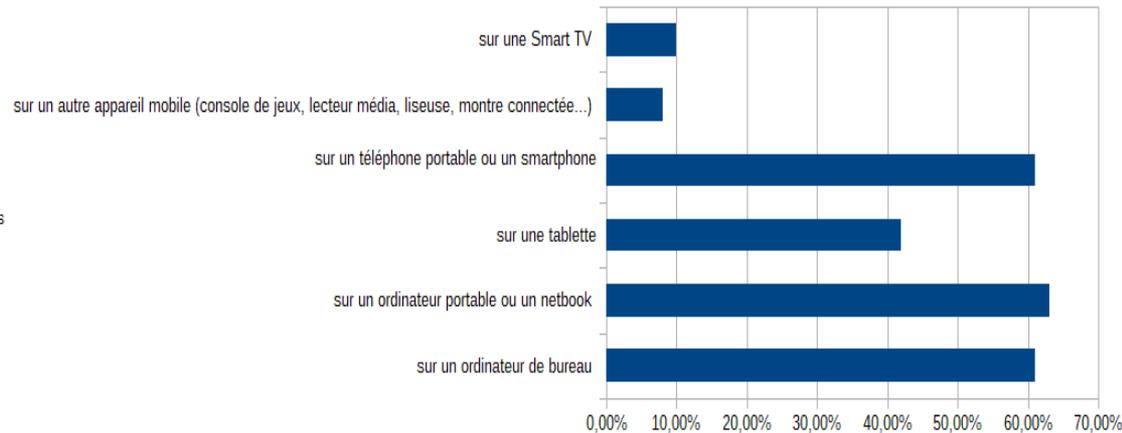
Ce graphique montre les diverses utilisations d'internet par les personnes interrogées : on remarque donc une très grande différence entre l'usage d'internet pour créer un blog ou un site (moins de 5% des répondants) et pour accéder à ses e-mails (presque 90% des utilisateurs). De plus, internet ne semble pas avoir remplacé les autres moyens de communication : la prise de rendez-vous médicaux ne se fait pas encore beaucoup *via* internet, les personnes interrogées regardent assez peu la télévision de cette façon.



Fréquence d'utilisation d'internet (parmi ceux qui ont utilisé internet les 3 derniers mois)



Support d'utilisation d'internet au cours des 3 derniers mois



On peut retirer de ces deux graphiques que la fréquence d'utilisation informatique la plus répandue est une fréquence quotidienne d'une part, d'autre part que les supports d'utilisation d'internet se sont diversifiés : ceux qui utilisent internet le font en moyenne autant sur un smartphone que sur un ordinateur de bureau.

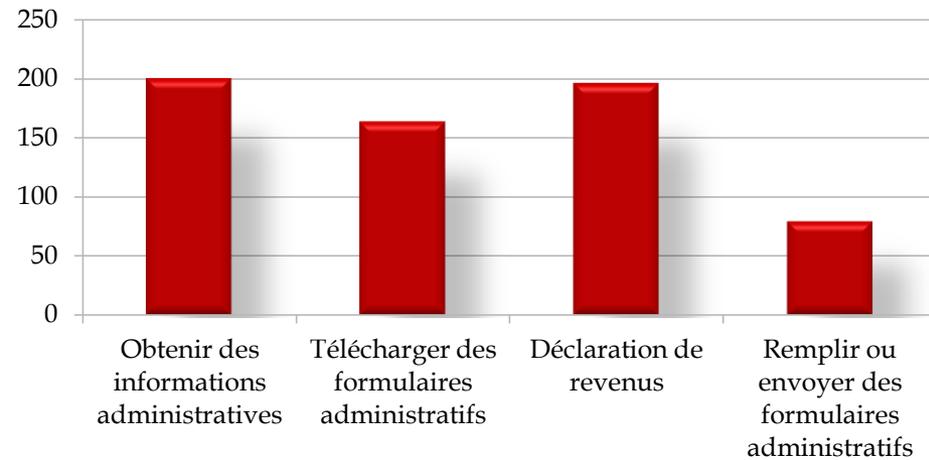
→ Ainsi, les moyens d'accès à internet se sont développés et on utilise cet outil de plus en plus souvent. Néanmoins, il ne semble pas encore remplacer l'ensemble des autres technologies.

Module C : Utilisation des sites administratifs

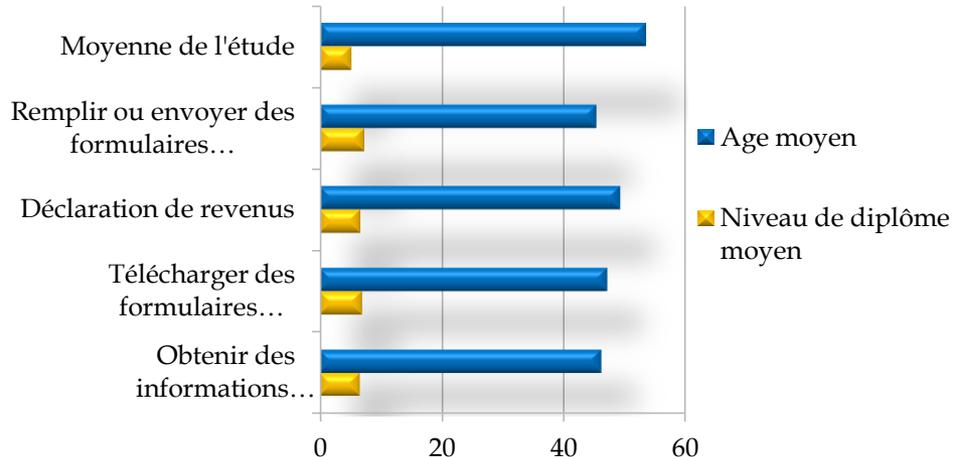
Dans ce module, on se demande de quelle manière sont utilisés les sites administratifs par les usagers - et qui sont ces usagers.

Les 4 activités administratives mentionnées dans l'étude sont pratiquées par 150 à 200 personnes, sauf le fait de « remplir ou envoyer des formulaires administratifs ». Quand on prend en compte l'âge moyen des répondants qui font cette utilisation d'internet, on voit qu'il est inférieur à celui de l'étude globale (45,4 à 49,3 ans pour 53,56 ans en tout), tout comme leur niveau d'étude est supérieur en moyenne (entre 6,5 et 7,2 contre 5,16 en moyenne).

Effectifs



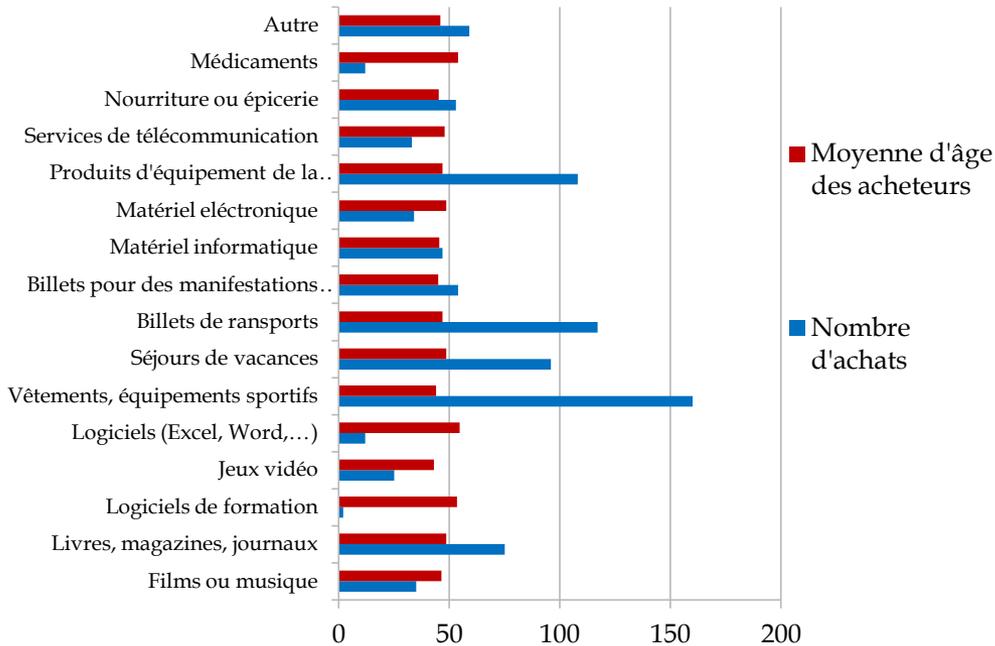
Age et niveau de diplôme des individus en fonction des actions administratives sur internet



→ Il en ressort donc que l'utilisation des sites administratifs en ligne est cohérente avec le reste de l'étude : les utilisateurs de ces services sont globalement plus jeunes et plus diplômés que ceux qui n'y ont pas accès. De plus, on se rend compte que la déclaration de revenus sur internet ou la demande d'informations administratives se sont répandues, mais le fait de remplir ou envoyer des formulaires administratifs semble être l'action la plus difficile d'accès (c'est du moins la moins réalisée, celle pour laquelle l'âge moyen est le plus bas et le niveau de diplôme le plus haut).

Module D : Le commerce électronique

Produits achetés sur le net



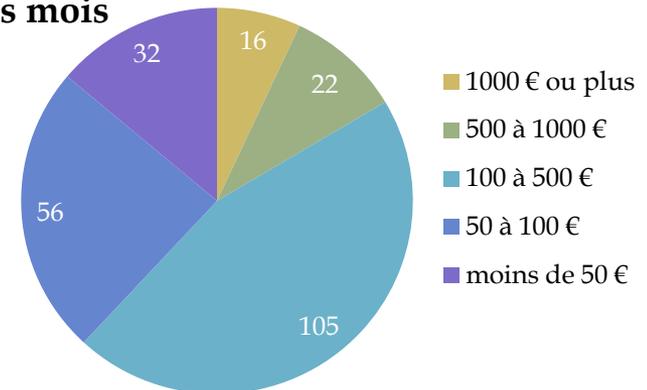
→ Certains produits se démarquent ainsi du reste en étant plus populaires sur internet, en entraînant des dépenses allant de moins de 50 € à plus de 1000 € en trois mois. Il n'y a néanmoins pas d'immense écarts d'âge entre les clients des différents produits, ni de déséquilibres entre le nombre d'individus payant beaucoup et peu sur internet.

Grâce à un graphique des achats sur internet, on se rend compte que les produits les plus achetés sur le net sont les vêtements, les équipements domestiques, les billets de transport et les séjours alors que les logiciels de formation ou de traitement ainsi que les médicaments sont peu achetés en ligne.

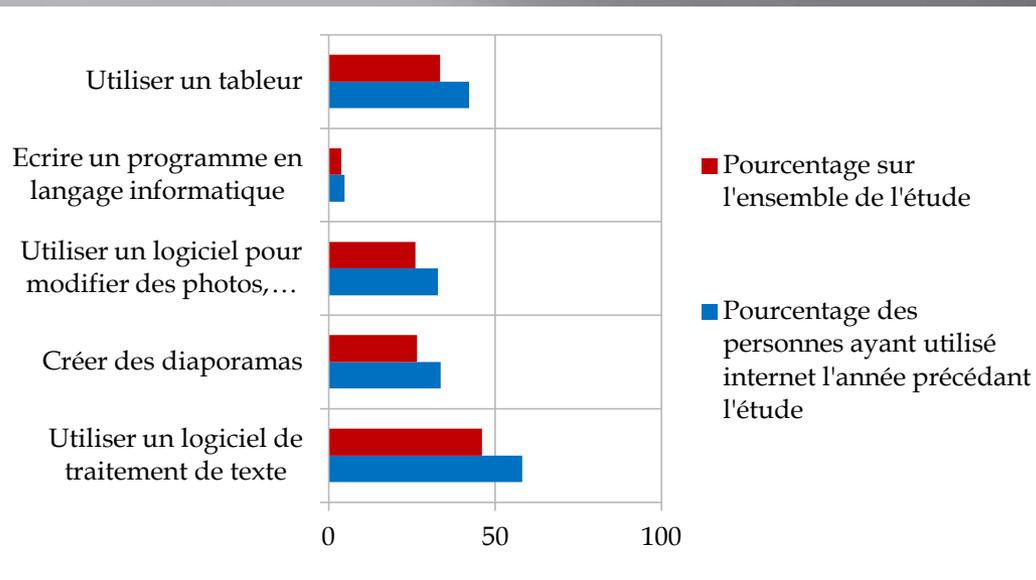
D'autre part, les acheteurs de médicaments sont ceux qui ont la moyenne d'âge la plus élevée (53,9 ans) et les acheteurs de jeux vidéo ont la plus basse (43 ans).

Enfin, la valeur médiane de dépenses sur internet se situe entre 100 et 500 € dans les trois mois précédant l'enquête.

Dépenses sur internet au cours des trois derniers mois



Module E : Les compétences en informatique



Comme on peut le voir grâce à ce graphique, la pratique la plus répandue dans l'utilisation de logiciels est l'utilisation de logiciels de traitement de texte (plus de 50% de ceux qui ont utilisé internet l'année précédant l'étude) alors que l'utilisation la plus restreinte est l'écriture d'un programme informatique (19 personnes seulement sur toutes les personnes interrogées). Néanmoins, l'utilisation de logiciels semble encore être une activité difficile d'accès car la proportion d'utilisateurs est assez faible (inférieure à 50% dans presque tous les domaines).

Sur les 167 personnes qui ont utilisé un tableur comme Excel, 116 se sont servies de fonctions avancées, ce qui représente une part de 69,46%. Cela montre donc que l'utilisation de fonctions complexes d'un logiciel tel que Excel n'est pas encore totalement acquise, mais qu'elle reste tout de même assez répandue (plus que la programmation par exemple). En revanche, contrairement aux autres éléments de cette étude, la moyenne d'âge de ceux qui ont utilisé ces commandes est de 44 ans environ, alors que celle de tous ceux qui ont utilisé un tableur est de 45 ans : il ne semble pas y avoir de véritable rupture entre les personnes utilisant des fonctions complexes et les autres n'en utilisant pas. De même, le niveau de diplôme moyen est de 7,63 pour la première catégorie et de 7,14 pour la deuxième, il n'y a pas de grande différence.

→ Ainsi, l'étude de ce module, sans être aussi révélatrice que les autres, semble tout de même suivre la même tendance : les individus qui se servent de l'outil informatique de la manière la plus approfondie sont en moyenne plus jeunes et plus diplômés (mais pas de façon flagrante dans ce cas).

Conclusion

On remarque donc une tendance générale à-travers l'exploitation de ces modules :

Les personnes qui utilisent le plus internet et l'outil informatique, et de la manière la plus diversifiée, semblent être en grande partie les personnes plus jeunes et ayant un niveau de diplôme élevé.

La conséquence logique de cette tendance est donc que les individus qui ont le moins accès aux nouvelles technologies sont les personnes les plus âgées, ayant un niveau de diplôme et des revenus plus faibles. Les femmes semblent également avoir moins accès à l'outil informatique.

Enfin, les obstacles à l'utilisation d'internet semblent être principalement liés à une incapacité financière ou à un manque de compétences de la part des membres du ménage. De façon cohérente avec le reste de l'analyse, ces raisons peuvent à nouveau être expliquées par des écarts d'âge et de niveau de diplôme entre les utilisateurs d'internet et les autres.