

# La fréquentation hôtelière augmente de 13 % en 2016

**A**vec près de 1,2 million de nuitées en 2016, la fréquentation des hôtels réunionnais continue sa progression amorcée en 2015. Toutes les micro-régions bénéficient de ce dynamisme, en particulier les établissements de l'Ouest et du Sud. C'est dans les hôtels 3 étoiles que la fréquentation progresse le plus (+ 25 %), en lien notamment avec l'ouverture ou le classement de quatre nouveaux hôtels dans cette catégorie. Seuls les hôtels non classés sont en recul sur l'année. Le taux d'occupation s'établit à 60 %.

Nathalie Poley et Bourahima Ali Hadhurami, Insee

L'année 2016 est marquée par un accroissement de la fréquentation dans les établissements hôteliers de cinq chambres ou plus à La Réunion. Cette embellie est en grande partie due à l'ouverture de trois nouveaux hôtels 3 étoiles et d'un nouvel hôtel 5 étoiles au cours de l'année 2015.

## Deuxième année consécutive de hausse

Avec 1,2 million de *nuitées (définitions)*, la fréquentation des hôtels réunionnais est en hausse pour la deuxième année consécutive. Elle progresse de 13 % en 2016 après 11 % en 2015 (*figure 1*). Les nouveaux établissements contribuent aux deux tiers de cette embellie.

Le nombre de chambres occupées augmente également fortement en 2016 (+ 10 %). Du fait de l'ouverture de nouveaux hôtels, l'offre de chambres est aussi en forte croissance (+ 11 %). Le *taux d'occupation* recule donc légèrement en 2016, passant de 61 % à 60 % (*figure 2*).

## 1 La fréquentation hôtelière en hausse de 13 % en 2016

Fréquentation hôtelière en 2016 à La Réunion

	2015	2016 (p)	Évolution
	nombre		en %
<b>Nombre de nuitées</b>	<b>1 024 100</b>	<b>1 155 500</b>	<b>12,8</b>
Non classés	179 500	161 300	- 10,1
1 ou 2 étoiles	160 600	171 500	6,8
3 étoiles	407 100	510 900	25,5
4 ou 5 étoiles	276 900	311 800	12,6
Nord et Est	252 400	270 600	7,2
Ouest	518 600	600 500	15,8
Sud	253 100	284 400	12,4
<b>Offre de chambres</b>	<b>990 500</b>	<b>1 098 200</b>	<b>10,9</b>
Chambres occupées	604 200	662 400	9,6

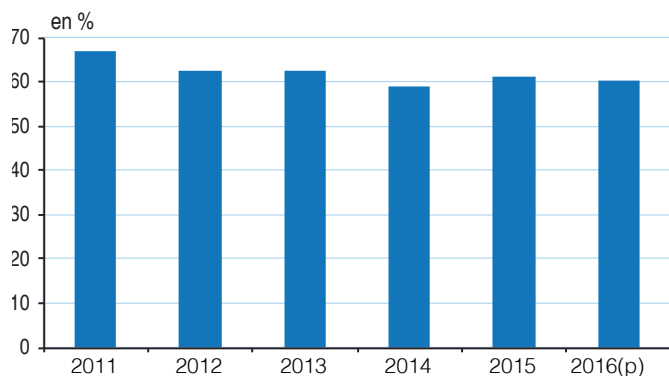
(p) : provisoire

Champ : établissements hôteliers de cinq chambres ou plus.

Source : Insee, DGE - Enquête de fréquentation hôtelière.

## 2 Le taux d'occupation recule de 0,7 point en 2016

Taux d'occupation annuel de 2011 à 2016 à La Réunion



(p) : provisoire

Champ : établissements hôteliers de cinq chambres ou plus.

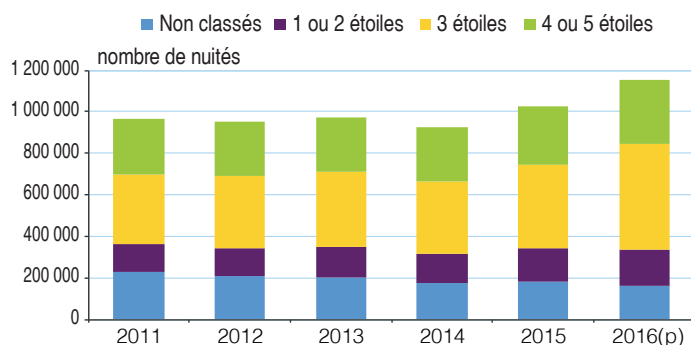
Source : Insee, DGE - Enquête de fréquentation hôtelière.

Portée par les ouvertures et nouveaux classements d'établissements, la fréquentation est particulièrement dynamique dans les hôtels 3 étoiles (+ 25 %) et haut de gamme, 4 ou 5 étoiles (+ 13 %). En revanche, elle recule dans les hôtels non classés (- 10 %) du fait d'une baisse de l'offre liée au nouveau classement de deux établissements (figure 3).

Les hôtels de l'Ouest et du Sud sont les premiers bénéficiaires de cette hausse de la fréquentation : respectivement + 16 % et + 12 %.

## 3 Le dynamisme des hôtels 3 étoiles

Répartition des nuitées par catégorie d'hôtels entre 2011 et 2016



(p) : provisoire

Champ : établissements hôteliers de cinq chambres ou plus.

Source : Insee, DGE - Enquête de fréquentation hôtelière.

## La clientèle française toujours majoritaire

La clientèle française, qui comprend la clientèle locale, reste largement majoritaire : elle représente 87 % des nuitées. Sa fréquentation progresse de 14 % en 2016. La clientèle étrangère augmente également, mais plus modérément (+ 3 %). Les Allemands et les Suisses représentent 40 % des nuitées des étrangers dans les hôtels.

La fréquentation croît tout au long de l'année 2016. Mais c'est au 1<sup>er</sup> trimestre que l'embellie est la plus marquée : + 19 % de nuitées par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2015. ■

### Le tourisme international progresse de 3,9 %

En 2016, selon l'Organisation mondiale du tourisme, le tourisme international progresse pour la septième année consécutive et atteint 1,2 milliard de touristes (+ 4 %). L'Asie et le Pacifique sont les destinations les plus dynamiques (+ 8 %). L'Afrique bénéficie d'un rebond (+ 8 % après - 3 % en 2015) et se rapproche de la tête du classement des destinations touristiques. L'Amérique maintient son élan (+ 4 %). L'Europe affiche en revanche des résultats plus mitigés (+ 2 %). Concernant l'océan Indien, la fréquentation touristique croît notamment à Maurice (+ 11 %) et aux Seychelles (+ 10 %).

### Champ de l'étude

L'enquête de fréquentation dans l'hôtellerie concerne depuis janvier 2014 tous les hôtels de cinq chambres ou plus, qu'ils soient classés ou non. Elle concerne toute la clientèle, que celle-ci soit résidente à La Réunion ou non.

Les résultats présentés ici portent à La Réunion sur 78 hôtels, dont 57 sont classés et 21 non classés.