

Objectif 4 : Éducation de qualité

Cible ONU: 4.4 - D'ici à 2030, augmenter nettement le nombre de jeunes et d'adultes disposant des compétences, notamment techniques et professionnelles, nécessaires à l'emploi, à l'obtention d'un travail décent et à l'entrepreneuriat

Indicateur 4.i3 : Compétences numériques des particuliers

Concepts et définitions

Définition de l'indicateur :

Pourcentage de personnes dans la population de 16 à 74 ans ayant le niveau de pratiques numériques spécifié : « faible », « de base », « plus avancé ».

Concepts :

L'indicateur global des pratiques numériques est calculé comme un proxy des compétences numériques des individus, à partir d'indicateurs composites basés sur des activités sélectionnées liées à l'utilisation d'Internet ou de logiciels dans quatre domaines spécifiques (information, communication, résolution de problèmes, compétences en logiciels).

Champ :

France, personnes âgées de 16 à 74 ans.

Commentaires :

Cet indicateur permet d'appréhender et de hiérarchiser la maîtrise des utilisateurs des outils numériques.

Cet indicateur est proche de l'indicateur Onusien 4.4.1 « Proportion de jeunes et d'adultes ayant des compétences en informatique et en communication, par type de compétence ».

C'est également un indicateur européen.

Méthodologie

Méthode de calcul :

- "Compétences numériques - Compétences globales (calcul Eurostat)" :

= 0 (aucune compétence)

Si les niveaux de compétences numériques en information, en communication, en résolution de problèmes et en logiciels sont tous égaux à 0

=1 (compétences faibles)

Si au moins une des compétences numériques en information, en communication, en résolution de problèmes et les compétences en logiciels est égale à 0 et si au moins une des compétences numériques en information, en communication, en résolution de problèmes et les compétences en logiciels est égale à 1.

=2 (compétences de base)

Si aucune des compétences numériques en information, en communication, en résolution de problèmes et les compétences en logiciels est égale à 0 et si au moins une des compétences numériques en information, en communication, en résolution de problèmes et les compétences en logiciels est égale à 1.

=3 (compétences plus que basiques)

Si les compétences numériques en information, en communication, en résolution de problèmes et les compétences en logiciels sont tous égaux à 2

- **Compétences en information (calcul Eurostat)**

= 0 (aucune compétence)

Si aucune condition de la liste suivante n'est remplie

=1 (compétences de base)

Si une condition est remplie

=2 (compétences plus que basiques)

Si plusieurs conditions sont remplies

Les conditions sont :

Répondre « oui » à :

- x Au cours des douze derniers mois, avez-vous déjà personnellement ... Copié ou déplacé des fichiers ou dossiers
- x Au cours des trois derniers mois, avez-vous utilisé un espace de stockage sur internet comme Google Drive, Dropbox, SkyDrive, iCloud pour sauvegarder vos documents (photos, musiques, vidéos, etc.) dans un but privé (c'est-à-dire non professionnel) ?
- x Au cours des douze derniers mois, hors usage professionnel et quel que soit le lieu d'utilisation, avez-vous personnellement utilisé internet pour contacter une administration ou un service public pour... (exclure les e-mails) obtenir des informations administratives (mairie, bibliothèque, pôle emploi, CAF, etc.)
- x Au cours des trois derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous utilisé internet pour ... Rechercher des informations sur des produits ou services (horaires de transport, catalogues en ligne, etc.)
- x Au cours des trois derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous utilisé internet pour ... Rechercher des informations liées à la santé (ex : sur une maladie, des blessures, la nutrition ou l'amélioration de la santé)

- **Compétences en communication (calcul Eurostat)**

= 0 (aucune compétence)

Si aucune condition de la liste suivante n'est remplie

=1 (compétences de base)

Si une condition est remplie

=2 (compétences plus que basiques)

Si plusieurs conditions sont remplies

Les conditions sont :

Répondre « oui » à :

- x Au cours des trois derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous utilisé internet pour ... Envoyer et recevoir des e-mails
- x Au cours des trois derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous utilisé internet pour ... Créer un profil ou poster des messages sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, etc.)
- x Au cours des trois derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous utilisé internet pour ... Téléphoner par internet ou participer à des conversations par webcam grâce à des logiciels comme Skype ou Facetime
- x Au cours des trois derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous utilisé internet pour ... Mettre en ligne des documents personnels (photos, textes, vidéos)

- **Compétences en résolution de problèmes (calcul Eurostat)**

= 0 (aucune compétence)

Si aucune condition de l'une des listes suivantes n'est remplie

=1 (compétences de base)

Si certaines conditions sont remplies dans la liste A ou B mais pas les deux

=2 (compétences plus que basiques)

Si au moins une condition est remplie dans la liste A et dans la liste B

Les conditions sont :

Liste A :

Répondre « oui » à :

- x Au cours des douze derniers mois, avez-vous déjà personnellement ... Transféré des fichiers entre des ordinateurs ou des périphériques (appareil photo numérique, téléphone portable, lecteur MP3, etc.)
- x Au cours des douze derniers mois, avez-vous déjà personnellement ... Installé des logiciels ou des applications (y compris sur un téléphone portable)
- x Au cours des douze derniers mois, avez-vous déjà personnellement ... Modifié les paramètres d'un logiciel, ceux du système d'exploitation ou des programmes de sécurité (y compris sur un téléphone portable)

Liste B :

Répondre « oui » à :

- x La dernière fois, était-ce ? [Avoir déjà personnellement acheté ou commandé des produits ou des services sur internet pour un usage privé (c'est-à-dire hors usage professionnel)] ... Au cours des 3 derniers mois **OU** Entre 3 mois et un an
- x Au cours des trois derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous utilisé internet pour ... Vendre des produits et services sur des sites en ligne (eBay, Leboncoin, etc.)
- x Concernant l'apprentissage par internet (que ce soit pour un usage privé ou professionnel), au cours des trois derniers mois, avez-vous déjà personnellement ? Suivi des cours en ligne **OU** Utilisé des supports de formation autres que des cours en ligne (supports audiovisuels, logiciels d'apprentissage en ligne, manuels électroniques, etc.) **OU** Communiqué avec des professeurs ou des étudiants via des sites ou des portails de formation
- x Au cours des trois derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous utilisé internet pour ... Accéder à votre compte bancaire

- **Compétences en logiciels (calcul Eurostat)**

= 0 (aucune compétence)

Si aucune condition de l'une des listes suivantes n'est remplie

=1 (compétences de base)

Si au moins une condition est remplie dans la liste A et aucune dans la liste B

=2 (compétences plus que basiques)

Si au moins une condition est remplie dans la liste B

Les conditions sont :

Liste A :

Répondre « oui » à :

- x Au cours des douze derniers mois, avez-vous déjà personnellement ... Utilisé un logiciel de traitement de texte
- x Au cours des douze derniers mois, avez-vous déjà personnellement ... Utilisé un tableur (Excel, Calc, etc.)
- x Au cours des douze derniers mois, avez-vous déjà personnellement ... Utilisé un logiciel pour modifier des photos, des fichiers vidéos ou audio

Liste B :

Répondre « oui » à :

- x Au cours des douze derniers mois, avez-vous déjà personnellement ... Créé des diaporamas ou des documents contenant du texte, des images, des tableaux ou des graphiques
- x Au cours des douze derniers mois, avez-vous déjà personnellement ... Écrit un programme en langage informatique
- x Vous vous êtes servi d'un tableur au cours des douze derniers mois, avez-vous utilisé des fonctions avancées comme le tri, les filtres, les formules ou la création de graphiques pour organiser et analyser des données ?

Désagrégations retenues :

Par sexe et âge

Désagréations territoriales :

Par taille d'unité urbaine

Source des données

Description :

Cet indicateur est calculé par Eurostat à partir des données de l'**enquête sur les technologies de l'information et de la communication (TIC)** : <https://www.insee.fr/fr/metadonnees/source/serie/s1275>

Champ de l'opération :

<https://www.insee.fr/fr/metadonnees/source/serie/s1275/presentation>

Périodicité :

Annuelle

Commentaires (ex. comparabilité dans le temps et dans l'espace) :

Module présent annuellement sauf en 2019

Références / Publications

[Compétences numériques des particuliers](#), Eurostat